

浙江经贸职业技术学院

督导简报

2019 年第 8 期

(总第 101 期)

质量监管办编

2020 年 1 月 8 日

学校督导工作动态

督导工作总结

——2019 年系部（学院）督导工作总结[摘编]

教师企业挂职（顶岗实践）工作交流

教学经验交流

——锤炼思政课教师必备的授课素养

学校督导工作动态

学期末，质量监管办做好日常督导工作，关注期末课堂教学质量，加强期末教学巡查，做好期末巡考工作；召开质量年报编制工作协调会，组织完成高等职业教学质量年报编制工作；推进优质校建设和内部质量保证体系诊改工作，配合做好优质校子项目考核等工作；梳理汇总各项工作，做好年度工作总结、工作计划及年终考核等工作。

【诊改工作进展】

1、做好 2019 年度学校内部质量保证体系诊改工作总结。梳理诊改工作情况，做好相关材料汇总，根据学校内部质量保证体系诊改方案和系部（学院）提交的自我诊改分析报告，为撰写学校层面自我诊改分析报告做好准备工作；结合学校目前诊改工作思路及实际，做好 2019 学校诊改工作总结工作。

2、推动校本数据平台建设。开展进一步需求调研，加强与企业方沟通交流，督促企业方加大技术、人力投入力度，继续推进校本数据平台建设。专业管理平台已投入使用，现各专业已完成数据填报，目前正在进行数据审核及平台优化。1 月 6 日，召开校本数据平台推进会，双方交流校本数据平台建设情况，对照招标文件，督促企业方认真落实一期建设任务。

3、做好优质校考核总结工作。按照学校安排部署、对照有关要求，积极推进优质校子项目建设工作，填报推进表、提供并上传验收点支撑材料，配合做好 2019 年度优质校项目建设相关考核工作。

【专项工作】

1、做好 2020 年质量年报编制工作。12 月 5 日下午，为贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》，提高质量年报编制工作的规范性、科学性，学校召开了高等职业教育质量年报编制工作协调会。会上，学校副校长张红强调了高等职业教育质量年报编制工作的重要性，并就编制工作提出了以下几点具体要求：第一，加强学习，准确把握指标内涵，提高数据填报的准确性、规范性，成果撰写要与指标分析相结合。第二，注意点面结合、数据支撑、案例佐证。第三，发挥质量年报工具作用。质管办要通过年报编制

和近三年数据对比，开展 SWOT 分析，查短板、找差距，对明年的工作规划提出建议。各部门也要针对存在的问题，结合日常工作做好诊改。质量监管办韩继红结合教育部通知要求，对今年质量年报编制工作的总体情况做了介绍，并对学生发展、教学改革、国际合作、社会服务等几方面内容逐项做了写作说明，明确了相关要求。参会部门就具体内容的写作和数据填写开展了充分交流，并就如何提高写作质量提出了意见和建议。经过共同努力，于 12 月底按时完成年报编制与报送。

2、做好各项考评工作。严格按照系部教学督导工作考核细则，做好系部考核工作；梳理督导评教、教学巡查及反馈情况，认真做好教师课堂教学评分等工作。

【日常教学秩序检查】

本月，质量监管办做好期末教学巡查，参与学生处学风建设专项抽查，确保期末教学秩序稳定。学校总体教学情况有序，大多数班级教学情况良好，教师认真授课，课堂学习氛围浓厚，学生认真听讲。12 月末大部分班级进入复习环节，复习课课堂秩序总体较好，辅导、答疑组织有序。巡查过程中也发现一些问题，如个别教师课堂管理有待加强，一些班级存在学生睡觉、玩手机等现象，个别教师在复习课播放电影等。

【期末考试巡考情况】

本学期期末考试期间，质量监管办全程参与了考试巡查工作，考风考纪总体正常，监考老师态度认真、按程序规范认真监考；学生也都能够较好遵守考试与考场纪律，认真应考，考试秩序良好。但在巡考过程中发现以下问题：

1、管理服务环节。个别上机考试科目出现考试结束“提交”有误等异常情况，监考老师根据情况及时处理；3-105，《虚拟化技术》考试出现试题与答题纸不一致情况，考务人员及时联系出卷教师进行处理，考试正常进行。

2、学生考试环节。个别班级出现考生迟到现象，1 月 6 日下午，5-5 楼机房 4，汽车服务 193 班多名考生迟到。一些科目学生交卷较早，例如《汽车维护与保养》科目，开考 30 分左右已有 1/3 以上学生交卷，开考 40 分钟学生全部交卷。不少考生考试结束后，在走廊逗留，讨论题目答案，在走廊大声喧哗，影响考场纪律，在 3 号楼 2 楼和 2 号楼 2 楼比较集中。

3、教师监考环节。个别监考教师责任心不强，监考不认真。巡考督导对监考期间看手机、看平板、批改“作业”等的教师进行提醒，均能及时改正。此外，个别监考教

师未按要求佩戴监考证，经提醒及时改正。

【督导工作总结】

2019 年系部教学督导工作总结[摘编]

工商管理系：1、继续开展人才需求调研，持续推进教学诊改。各专业通过分析人才需求调研报告，修订人才培养方案、核心课程，开创新课程，调整实践安排等方式推荐诊改，成效明显。2、课堂教学质量管理显效。系落实听课制度和听课反馈整改、开展多种形式教师能力专题培训讲座、加强对青年教师“一对一”传帮带，课堂教学改革创新效果良好。3、教学检查落实到位。坚持教学巡查及整改，落实专业诊改资料抽查、考试材料检查及信息化教学实施情况检查等专项检查，维护教学秩序，提升人才培养质量。4、存在不足及改进措施。针对系督导工作中存在的对诊改工作认识不足、课堂吸引力不够及工作创新有待提升等问题，拟通过加强学习、学情研究及信息化教学能力培训等方式进行改进，努力提升专业、课程诊改成效，提升课堂教学质量。

国际贸易系：1、推动体系创新，落实教学诊改工作。2019 年，系推动党总支领导下系主任负责制的“一个关键抓手、两个目标衔接、三个组织层级、四项基本标准”的体系创新，召开多次诊改工作研讨会，促进系自我质量保证体系科学运行。2、课堂教学质量管理常态化，严格执行学校听课制度，组织公开课，参评优质课、示范课及加强新教师与外聘教师管理，推动课堂教学改革与创新。3、认真开展教学检查及反馈整改。4、存在不足及改进措施。系存在诊改报告质量有待提高等不足，拟通过完善系督导工作、持续实施系诊改工作、开展系定期公开课活动等方式整改。

财务会计系：1、重新组建督导组，加强教学常规管理，做好教学巡查及反馈。2、稳步落实听课制度，开展专业评比课活动，促进课堂教学质量提升。3、建设教学团队，带动全系教学新风。建设管理会计教学团队与金融数据分析教学团队，团队认真开展教案、课程标准、在线课程资源等建设，完成两门省平台在线课程资源建设；使用移动教学平台等信息化手段辅助教学，推进课堂教学信息化改革。4、新建智能财税金融数据中心，服务企业的同时开展实践教学工作。

信息技术系：1、落实教学诊改。优化“8”字螺旋质量改进模型，提升系诊改系统运行效率；聚焦“系部-专业-课程”三级两链打造，形成以阶段性诊改复核为主要手段

的质量监控体系的自我发展、自我约束的长效动力机制。**2、坚持课堂教学质量管理。**坚持“系部领导-专业负责人-专业教师”三级听课制度，强化对教学过程突出问题开展专人专项整改。举行全系公开课、开展专业教师信息化教学技能提升培训，推进课堂教学改革，成效显著。**3、开展教学检查。**对全系各专业和人才培养方案的符合度进行周期性专项检查，做好日常教学检查及各类专项检查。**4、工作创新：**混合式教学和移动教学模式改革显成效，在线开放课程和微课建设成果显著。

人文旅游系：1、开展多层面多维度诊改工作，完成专业、课程诊改报告，并进行有针对性地诊改；分析课程对应的岗位群以及职业能力，通过课程建设规划、课程标准、课程教学设计等方式实现课程的持续化质量保障。积极开展课程信息化建设，加快精品在线开放课程建设。**2、**通过落实听课制度、及时反馈整改、组织开展信息化教学能力培训、举办优质课公开课等多种方式，加强课堂教学质量管理。**3、**做好日常教学巡查及各类专项检查工作。

应用工程系：1、做好教学诊改工作。规范和细化系相关管理制度，多措并举提升系师资力量，完善督导工作方案和各项规章制度，加强实验室安全、卫生等日常管理工作。**2、**强化课堂教学质量管理。通过改变听课方式，创新混合教学模式等方式提升课堂教学效果，通过校企合作教学，VR、AR等虚拟仿真等手段，转换教学场景，营造课堂的职业化氛围，努力打造符合高阶性、创新性和挑战度的“金课”标准的课程。**3、**做好教学检查。做好日常教学巡查工作，及时反馈整改，开展试卷检查、授课日志检查等专项检查工作。

公共教学部：1、做好教学诊改工作。部门通过加强大班课堂教学管理、开展分层教学、提升教师队伍素质、加强课程建设等方式实施教学诊改，效果良好。**2、**强化课堂教学质量管理，及时交流听课反馈意见、加强集体备课、推进公开课观摩常态化。**3、**做好教学检查，坚持日常教学巡查及反馈。**4、**存在不足及拟采取措施。针对部门存在青年教师业务能力有待提升、督导反馈机制时效性不够等问题，拟采取“以老带新”、加强交流及健全督导反馈机制等方式加以改进。

马克思主义学院：1、做好教学诊改工作。做好教学常规，规范课程教学，做好新进教师培养与指导，做好专项调研，探索思政教学改革路径。**2、**加强课堂教学管理。定期召开督导会议，严格落实督导听课任务；重视青年教师培养，传帮带制度落实到位。

3、教学检查到位。坚持巡查维护秩序，责任落到实处，针对检查发现的问题及时沟通，及时整改。4、存在不足与改进措施。针对学院存在的过程管理运行机制、督导工作设置及调查研究等方面存在不足，拟采取完善过程管理机制、开展专项督导和专项调研等方式加以改进。

教师企业挂职锻炼（顶岗实践）工作交流

编者按：本学期，学校共有多位教师分别赴行业企业挂职锻炼（顶岗实践）。现摘录部分教师 12 月份挂职小结如下：

中国（杭州）跨境电子商务综合试验区

国际贸易系 赵颖婷

一、本月挂职工作内容：

本月，我在中国（杭州）跨境电子商务综合试验区挂职锻炼，主要完成跨贸电商科布置的各项任务、参与单位内部的会议及以下一些活动：

1、参加杭州综试办与枫火跨境联合举办的领航东南亚进阶运营培训，并与枫火跨境负责人探讨校企合作事宜，如商讨由我院协助举办相关的跨境电商培训班及培训时间等事项。

2、参加第二届十倍增长峰会，了解在如今的跨境电商发展形势之下品牌营销的重要性以及品牌营销的相关渠道。

3、Made in China 中国制造网举办的跨境热门选品交流会，分享挂职单位为跨境电商企业提供的扶持政策，了解中国制造网的发展现状。此外，中国制造网的负责人表示有意向与我校开展定向班等模式的校企合作，希望今后能有机会再深度交流。

二、挂职推动专业发展建设情况：

通过本月的挂职，有机会与杭州跨境电商培训行业的领头企业枫火跨境以及中国老牌 B2B 平台 Made in China 中国制造网相关人员交流，为我校创造了更多校企合作的机会。例如：枫火跨境能为我校师生开展免费的跨境电商相关课程的培训，其中包括了亚马逊、速卖通、Shopee 等大型跨境电商平台的运营课程；Made in China 中国制造网作为中国的老牌 B2B 平台，现计划拓展跨境 B2C 业务，拥有丰富的资源，能为我校学生提

供培训与就业机会。

通过挂职工作，使我们在第一时间获得最新的行业资讯、动态，从中获得最新的教学素材，引发我们对专业课堂教学的思考。例如，跨境电商企业可通过各种数据分析结果选择销售的品类，卖家在做产品推广时可采用品牌化营销的方式等等。此次挂职锻炼弥补了我们在专业实践经验上的不足，进一步地提升了相关的实践能力与职业素养，希望今后学校能为教师提供更多的学习与实践的机会。

杭州盛泰开元名都大酒店

人文旅游系 罗斌

一、本月挂职工作内容：

本月我主要在酒店餐饮部大堂吧和宴会厅挂职，主要围绕咖啡服务、茶水服务、酒水服务和宴会服务等内容开展实践锻炼，并与部门主管了解部门员工各个班次排班情况。结合自己的教学内容，重点围绕大堂吧的工作内容与服务技能进行学习，以期更好地将所学知识能够运用到日后的教学中。

1、在大堂吧挂职工作。辅助大堂吧领班对部门员工进行排班，学习多款鸡尾酒调制方法。针对新进服务员对于咖啡操作与酒水知识欠缺等问题，制定相关培训计划，培训效果良好。

2、在宴会厅挂职中工作。学习排班、宴会预订、菜品推荐技巧，宴会准备工作和宴会迎接与服务工作等。11月开始酒店宴会厅的会议与宴会较多，侧重学习各个会议及宴会的场地安排技巧以提升宴会、会议场地利用最大化，服务人员的临时调整与借调也是重点关注的内容。

二、挂职推动专业发展建设情况：

从本月挂职的两个部门来看，酒店管理专业现在已开设的宴会设计、酒品与饮料等课程能够与餐饮部大堂吧与宴会厅两个部门的核心岗位相吻合，挂职学习的心得可在日后的相关课程教学过程中，通过引入酒店真实的项目到课程内容中，让学生结合所学知识与技能，思考相关项目的设计、服务与管理等工作，促进学生对于两个部门核心岗位的技能掌握以更好的满足企业对于专业人才的要求，提升酒店管理专业育人成效。

三、挂职体会与建议：

在与盛泰开元名都大酒店人事专员一同参加多次校企合作过程中，体会到不少院校学生对于星级酒店所提供的岗位仅限于酒店管理与烹饪等相关专业，其他专业学生看到

酒店都会忽略，而实际上星级酒店与其他企业一样也有诸如会计、财务、营销与销售、企业公众号制作与推广等岗位并在招聘会面向院校提供这些职位，建议酒店在与院校合作过程中除了与酒店管理、烹饪等专业对接外，还可以进一步与相关专业开展合作，拓展校企合作的深度与广度。

华贝药业挂职小结

应用工程系 李雅晶

一、本月挂职工作内容：

1、参与华贝药业市场开发部门工作，走访了浙江横店进出口有限公司、杭州杰细生化、杭州臻莹化工三家企业，了解需求及合作意向，获得所需的定制 API 中间体意向。与杭州臻莹化工达成合作意向，参与华贝药业 API 项目联合申报工作。

2、参与西洛多辛中间体小试工艺路线的设计工作。调研 API 质量状况：溶解度、pKa、晶型、水合物、相关物质、原研说明书等信息，对其化合物专利、工艺专利、晶型专利等进行文献及专利查询，撰写完成了西洛多辛文献及专利查询报告。查询 USP、EP、JP、CP 等药典情况，进口注册标准、首仿及原研标准，分析与 API 化学性质、制剂剂型、相关的物理性质、稳定性相关的指标，对西洛多辛现有质量标准情况进行了报告。对西洛多辛的工艺路线进行了设计，从经济性、环保、商业化以及起始物料国内供应商情况、相关性质及针对不同的拟上市市场的专利侵权规避等方面进行了分析。参与市场、研发、生产、控制等部门联合进行的路线设计评审。

3、参与华贝药业在研药物的中控工作。

二、挂职推动专业发展建设情况：

1、通过在华贝药业挂职推动《药物分析》课程建设，拟申报全国食品药品教指委首批医药类职业教育活页式、工作手册式教材《药物质量检测技术》活页式教材的编写主编/副主编。

2、华贝药业为浙江下沙医疗健康产业联盟的理事单位，医健产业联盟会以每月 1-2 次的频率组织医药港小镇内企业开展交流会。交流信息包括技术进展、投融资、园区安全、最新政策等，本月参加了“新形势下药品申报和研发项目管理沙龙”，与医药港小镇发展服务中心领导对接，探讨与我校合作进行医药人才培养途径。

三、挂职体会与建议：

通过挂职实践，较完整地接触到了新形势下药品（API）申报和研发的流程，得到

了目前国内 API 行业的第一手资料。通过在公司 QC 部门开展的日常工作，对在授专业核心课程《药物分析技术》有了进一步的思考，对提取及整合在实际生产中应用性强的专业知识及技能有了新的思路。深刻体会到，职业教育必须以实际生产为依据，生物医药行业日新月异，相关技术、标准层出不穷，教学模式不能一成不变，通过在企业的实践锻炼，不仅有利于教学资源的积累，教师本身专业技能的提升，更有利于拓宽教师的思路，培养与实际工作环境无缝衔接的高技能型人才。

教学经验交流

编者按：教育部 2018 年印发了《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》，提出“创新集体备课形式”、“严肃课堂教学纪律”等多项要求，然而教学中学生在思政理论课刷屏、低头或昏睡等现象屡见不鲜。本期刊载了王寿斌的文章供公共课及专业课教师参考，共同探讨如何上好思政课程，如何开展课程思政。作者从讲好故事、隐藏动机、选择话题及掌控局面等四个方面分享了锤炼思政课教师授课素养的方法。原文刊载于中国教育报 2020 年 1 月 5 日 03 版。

锤炼思政课教师必备的授课素养

王寿斌

2018 年 4 月，教育部曾印发《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》，提出“严格落实学分、合理安排教务、规范建设教研室（组）、统一实行集体备课、创新集体备课形式、严肃课堂教学纪律、科学运用教学方法、改进完善考核方式、强化科研支撑教学、健全听课指导制度、综合评价教学质量”等一系列要求。然而，要让思政课真正落到实处，聚焦到学生的习得上，最终还是离不开任课教师的授课。如果课上不好，所有的设计都将成为空谈，是谓成败终在授课环节。笔者认为，抓好思政课建设，一项非常重要的任务就是锤炼思政课教师必备的授课素养。

（一）善于讲好故事

长期以来，一些思政课之所以难于激发学生的兴趣，其中一个重要原因就是这些教师更擅长讲道理、讲条纲、讲知识点，而不会讲故事，更不善于把故事讲好。思政课教

师要想讲好故事，不仅要重视提升自身的演讲能力，更要进行大量的阅读，为丰富课堂积累“佐料”。讲述故事的过程中，教师必须重视融通历史和现实，把老故事与新时代连接起来，让老故事拥有新时代的内涵；把传统红色故事中的感人细节描绘出来，重现厚重的历史画面，让学生的心灵受到震撼、精神受到鼓舞。

（二）善于隐藏动机

笔者曾经听过许多思政课教师的公开课，感觉绝大部分教师的谋篇布局、流程设计都很出色，唯独“仪式感”和主题动机的呈现过于突兀，给人以专门“接受教育”的压抑感觉，很容易引起受众的本能反感。智慧的思政课教师，大多善于隐藏自己的教育意图，而通过摆事实讲道理进行理性对话、诱导启发，使学生提高认识、形成正确观点，使学生对教师的授课内容产生本能的反感和排斥。

（三）善于选择话题

思政课是落实立德树人根本任务的关键课程，旨在帮助学生树立正确的人生观、价值观、道德观和法治观，培养青年一代德智体美劳全面发展。因此，思政课的系统性非常重要，学科内部的纵向逻辑和学科之间的横向联系，都要求思政课必须进行系统性的教学，而不是进行零散的知识点“滴灌”。所以，思政课教师要善于借助教研室（组）的群体力量，对系统的理论进行“话题式分解”，并根据各自擅长去落实相应“话题”的主讲教师，将传统的“每人教授一门课”模式，改变为“多人协作教授一门课”。各个“话题”主讲教师由于熟能生巧和术业专攻，既能越讲越精彩，也能较好地保证教学内容的体系性、完整性。值得提醒的是，思政课教师在选择话题时，应优先关注时事政治、聚焦社会热点，同时尽量选择那些学生比较熟悉、有话可说又愿意说真话的话题。

（四）善于掌控局面

为了增强教学的互动性，激发学生的参与意识，许多思政课教师都热衷于尝试“小班研讨”。但“小班研讨”决非单纯地让学生分小组自由讨论，或者自由发言，要想取得良好的教学效果，师生都要在课前做大量的准备工作。教师不仅要负责选取恰当的讨论话题和做深入研究，要求学生提前准备充足的辩论素材，还要对课堂讨论的组织实施过程进行精心设计，尤其在教学过程中还要对学生的发言做出及时、准确、精彩、积极的点评、引导和总结，以免让讨论失去控制或流于形式。对于学生在讨论过程中表达的错误观点，教师要及时给予引导和纠正。所以，思政研讨课上教师的局面掌控和课堂驾驭能力显得尤为重要，必须做到收放自如、游刃有余，而不能让严肃的课堂变成一盘散沙。

2019 年第 8 期

质量监管办编

发：学校领导，各部门、各系部（学院）

编辑：王永春

审稿：王 珊、韩继红

供稿：刘 聃、朱程燕、陈 琴、钱 锬、王铁英、韩玉洁、周涵吉、胡小爱、林 玲、赵颖婷、罗 斌、李雅晶

联系电话：86929707

电子邮箱：981464924@qq.com