

浙江经贸职业技术学院

督导简报

2021 年第 3 期

(总第 115 期)

质量监管办公室编

2021 年 5 月 31 日

- 一、学校督导工作动态
- 二、学院教学组织与督导情况
- 三、课程思政育人案例
- 四、教师企业挂职（顶岗实践）工作交流

5月以来，质量办持续推进课堂教学质量督控，开展期中教学巡查及反馈。校院两级加强协同，以落实课程思政、促进课堂教学提质培优为重点，积极做好日常教学督导及专项工作。完成2021年专业教学满意度调查工作，提出相关改进建议。完善督导制度建设，修订《职业教育课堂教学能力培训（暨优质课示范课培育）方案》等制度。

一、学校督导工作动态

（一）教学工作开展和教学监控情况

本月，质量办加强期中听、评课及教学巡察，各学院做好课堂质量监控，重点关注课堂教学内容、课堂纪律及课程思政实践等。总体来说，本月教学组织有序，多数教师教学准备充分，教学内容熟悉，教学方法灵活。

本月教学和质量督控工作亮点有以下几方面：

1. 优秀青年教师教学能力提升明显。近年来，通过学校培训、导师帮扶、示范课优质课辐射引领等方式，青年教师教学能力快速提升，涌现出一批专业基础扎实、虚心好学、勇于创新，教学方式灵活，教学效果良好的优秀青年教师。例如**财务会计学院**新教师俞舒凡，所授《公司战略与风险管理》课，备课认真，巧用与教学内容紧密相关的视频素材开展教学；讲授时语言流畅，重点和难点比较突出，体现出了导向式的教学方法；能带领学生利用好教材，PPT制作精细，画面内容得当；能与学生进行有效互动，讲练结合，学生获得感强；使用信息化的教学手段布置作业等。

2. 深化“三教”改革，提高了教育教学质量。各学院、教研室持续多措并举推进“三教”改革，推动学校教学提质培优。例如**信息技术学院**积极探索专创融合、混合式教学、课证融通等教学方法改革，建设并使用国家资源库子项《数据采集与处理》的各类课程资源，着手编写活页式教材；**工商管理学院、财务会计学院**召开2021级人才培养方案制订研讨会，结合学校、行业、专业发展实际，提出了可行性与有效性、科学性并存的方案和规划；**国际贸易学院**组织各专业开展期中教学检查，着重自查各专业实训课开展情况；**人文旅游学院、马克思主义学院**分别组织开展青年教师教学公开课和“概论”公开课，进一步提升教师的教学水平；**应用工程学院**落实1+X证书制度试点工作，进一步深化人才培养方案，构建基于“岗课赛证融通”的课程体系，不断提升学生的就业竞争能力和创新创造能力。**公共教育学院**体育教研室成立了课程思政教学团队，各教研室代表做“课程思政月”教学案例的分享。

3. 完成专业教学满意度调查工作。本月质量办持续推进专业教学满意度调查工作，深入开展数据统计与分析，结合学生反馈分析当前学校专业教学存在的问题并从专业课

程设置与安排、教师教学投入、实践教学效果、学业就业指导、课程思政建设等方面提出建议。

（二）存在问题

1. 课程思政实践待深入推进，示范的辐射作用待进一步发挥。课程思政建设已成为课程建设、专业建设及人才培养的重要内容，学校督导在听评课过程中发现部分专业课程思政实施过程中存在“生搬硬套”、“抛开专业知识谈课程思政”等误区。例如一些课堂未结合专业知识体系的实际情况，生硬地进行思政内容讲授，不但没有达到思政效果，反而影响正常的知识传授；一些专业教师认识不到位，没有深入地专业分析，不能将思政与课堂教学、育人有机地结合在一起。经推荐、评审，学校已立项一批省部级课程思政示范课，需通过在课堂教学实践中不断探索与创新，进一步发挥其示范作用。

2. 一些课堂教学效果不佳，学生学习积极性不高。随着天气逐渐炎热、学期过半，部分教师、学生存在一定倦怠情绪，存在个别课堂师生教学状态不佳等问题。个别教师未做到提前5分钟进教室做好上课准备，而是踩着铃声或提前2、3分钟到教室，匆忙开始上课；个别上课教师自行安排休息或下课时间，一方面学生进出喧哗影响周围教室教学，另一方面缩短了课堂授课时间；一些课堂纪律不佳，存在学生趴桌、睡觉甚至个别学生躺在后排椅子上睡觉等现象，例如5月20日第6节，4号楼303，人文旅游学院，《剧本写作》课，传播策划192班，7人睡觉，最后一排有一男生横躺在椅子上睡觉，课堂气氛沉闷。

（三）诊断改进

针对以上问题，质量办提出以下改进建议：

一是加强课程思政内涵建设。针对课程思政实践有待进一步推进等方面的问题，建议学院将挖掘专业课程的思政元素、推进思政元素的有机融入和提升专业教师的育人能力作为抓手，深化课程思政内涵建设。通过组织系列培训、课程组开展研讨及教师将思政元素系统融入课堂等方式，明确“课程思政”建设内涵；各专业协同开展课程重构、挖掘并整理课程思政元素，搭建课程思政资源共享平台；教师课堂教学过程中，注重把握专业特色和学生兴趣，用“活”思政元素滋养课堂，发挥好课堂育人的主渠道作用。

二是多措并举提升课堂教学效果。面对教学准备不充分、学习氛围不浓、学生学习状态不佳等问题，质量办及时反馈并提出改进建议。首先，建议各学院明确教学常规，督促教师遵守教学纪律，做好教学准备；其次，建议教师注意巧用多种教学方法，以学生为中心，激发学生学习兴趣，活跃课堂学习氛围，做到因材施教、因时施教；最后，进一步加强班风、学风建设，加强课堂纪律管控，加强教学组织，提高教育教学效果。

二、学院教学组织与督导情况

5月份，各学院做好期中教学组织与质量监控工作，摘编如下：

工商管理学院：教研室和教师积极推进课程思政建设，提出了课程思政建设融入人才培养方案、融入教材、融入课程、融入教案、融入课堂、融入头脑的“6融入”。

国际贸易学院：坚持课堂教学质量督查，院领导和督导巡视听课22次，定期向全体老师通报了巡查情况和学校质量办日常反馈，重申课堂纪律问题，要求教师严格按照要求管理课堂。组织开展“5分钟课程思政导入”分享会，分享了课程思政设计，课程内容融入，课程思政体系形成等方面内容，提升专业课程思政的系统性。

财务会计学院：召开人才培养方案研讨会，结合企业调研走访情况，对人才培养方案课程设置、资源建设进行有内容、有成效的讨论，积极应对大数据时代专业目录调整新变化。举行省级学生技能竞赛获奖团队交流会，分享比赛参赛经历、进行交流反思；安排专业评比课，促进专业共同进步；开展学评教会议，倾听学生诉求。

信息技术学院：坚持开展日常巡查，强调鼓励教师融入课堂、融入学生，提升课堂效果；加强对考查课的关注，提升教学质量。探索开展一对一结对子传帮带、新老教师听课制度、指导教师帮扶小组等多种新教师指导，提升新教师教学能力。

人文旅游学院：加强日常教学巡查，稳定教学秩序；组织督导组听课，对听课过程中发现的问题予以重点帮扶，引导老师们优化教学设计，改进教学策略。组织开展青年教师教学公开课，促进教师成长。

应用工程学院：推进课程思政建设，完成本学期课程思政设计方案，有计划、系统地将课程思政元素融入教学中。加强课堂教学督查与管理，通过课堂抽查，教学资料检查，与被授课学生的交流等途径，确保外聘教师的教学质量。

公共教育学院：整体教学秩序良好，教师工作认真负责。围绕课程思政建设、课堂管理等工作有序开展教研活动，积极推进课程思政建设，加强课堂纪律管控，对玩手机、睡觉、中途进出等问题，通过案例分析、课堂辩论、影视赏析、团体辅导等多样化的教学方式，激发学生学习兴趣，调动学生参与课堂积极性。

马克思主义学院：围绕教学工作，以教研室为责任落实，充分发挥每位教师的工作积极性，切实提升思政课程育人的实效性。针对《形势与政策》课部分教师备课质量不高，教学效果不理想等问题，教研室通过加强研讨、磨课、关注学生学习状态、设计课堂互动等方式提升学生学习兴趣，提高教学效果。

三、课程思政育人案例

随着学校“课程思政”建设的全面推进，各学院积极开展课程思政理论与实践探索，

将专业知识、课程思政进行整体设计，结合学校及专业的自身特点及专业对应岗位素质需求开展教学实践，彰显校本特色。本期刊载优秀案例供大家交流。

《财务会计实务》课程推进“课程思政教学+”建设

——财务会计学院会计教研室课程思政教学案例

《财务会计实务》作为会计专业核心课程，率先开展课程思政教学，教学团队始终坚持课程教学与思政教育同向同行，积极进行“课程思政”理论与实践研究。

1. 实施“三同步”“四融入”课程思政行动方案。将课程思政与会计人才培养方案调整、会计专业转型升级、《财务会计实务》课程改造三者同步进行；将课程思政融入专业人才培养方案、课程标准、课程教案、课程考核之中；制定案例分析、观看视频、分组讨论多维思政实施方案。

2. 深入挖掘课程中蕴含的思政资源。提炼课程中蕴含的文化基因和价值范式并将其充分转化为社会主义核心价值观的有效教学载体，厚植爱国主义情怀，引导学生增强中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信和文化自信；将专业知识与职业操守、敬业精神相联系，将专业技能、会计理论基础与人生观、世界观、价值观相融合；在业财融合，互联网+的背景下，结合会计职业岗位要求变化以及财税政策、法律法规的发展变化，引导学生不断进行知识更新和服务创新，强化终生学习理念，在未来能够主动适应、勇敢挑战、与时俱进。

3. 制定多维思政教学方法。一是线上+线下“空间混合法”。运用“互联网+”技术，将思政教育以线上教学显性形式传播与展现。结合专业及课程特点、学生学情，依托浙江省在线精品课程平台，采用线上线下混合式教学方法，让思政元素变得灵动、鲜活。二是课前+课堂+课后“时间混合法”。将课堂教学前后延伸，课前选推相关视频或思政案例，学生以点评形式完成课前学习；课中通过导讲、讲课穿插、学生演讲等多种方式进行课程思政教学；课后完成线上作业、答疑、头脑风暴等相关活动，将思政教育的内容充分渗透到课堂教学的全过程。三是教师讲授+学生活动“方式混合法”。根据不同的教学内容、思政元素，采用不同的融入方式进行教学。在学习理论章节时，以教师主讲系列专题的形式开展教学，在学习实务章节时，多方式发挥学生能动性，设定情景剧情节，课上以角色扮演的形式教育学生坚持职业操守，课下分小组自编、自导、自演拍摄情景剧，全班观看讨论，评选优秀作品。

商道成人 文化立德

——工商管理学院《客户拓展与维护》课程思政教学探索

工商管理学院市场营销专业《客户拓展与维护》课程依托浙江移动、联华华商、贝壳集团等多家校企深度合作基地，紧扣“立德树人”主线，传承学校“厚德崇商”的校训和学院“商道成人、文化立德”的院训，融合校企合作企业的企业文化和精神，以真实岗位任务为载体贯穿教学始终，培养学生诚实、守信、创新、责任，善于沟通和合作的职业道德和职业素质，涵养服务新经济的人文品质。

1. 深层提炼有效因子，呈现“专技思政”自然融合状态。通过“专思基因融创型”课程建设实践，探究“思政元素”与“专业技能”的本质关联，提炼专业教育中蕴含的知识元素、技能元素等“专技”显性基因和“思政”隐性基因，将两条有效因子通过线上与线下教学、课内与课外教学、社会与学校教育等方式进行有机、有序、有形融合，构建创新融合核心圈层，形成“专思基因融创体”。比如安全与客户信息、客户服务与“以人为本”、客户拓展与开拓创新等元素，消除原有课程思政要素与技能目标的牵强附会现象，呈现“专技”与“思政”有机融合的自然状态。

2. 深度消解学习偏见，打造“课堂思政”自主学习氛围。通过“专思基因融创型”课堂教学创新，挖掘课堂思政教学有效资源，比如搭建以学生为主体分享专思小案例的“小工厂”，引导学生探究“课程思政”与客户服务“专业技能”的内在逻辑，解决师生在教学过程中对课程思政的不解与疑惑，激发学生“自主学习”意识，实现师生在课程思政过程的“教学相长”。

3. 深入消减被动局面，提升“教材思政”环境适应能力。通过“专思基因融创型”教材开发创新，立足思政引领，对标客户拓展与维护职业岗位，改善学生被动式接受教材与课程思政教学现状，充分体现“专思基因融创型”课程思政的适应能力。

将网络领域的国家主权意识融入课堂

——信息技术学院《网络安全技术》课程思政实践

课程将《网络安全法》与网络安全概述知识点有机结合，使学生较全面地学习有关信息安全的基本理论和实用技术，掌握信息系统安全防护的基本方法，培养信息安全防护意识，增强信息系统安全保障能力。通过介绍网络安全的背景环境，结合《网络安全法》的颁布和实施，说明我们国家在网络虚拟空间方面保护国家主权的意识，使得课程思政与专业课程知识有机融合，紧密相连。

1. 考虑三个层次问题，设计网络安全课程思政元素。国家层面，考虑到国家主权，树立网络空间也是国家主权空间的一部分；社会生活层面，了解网络安全中涉及到的网络安全欺诈和反欺诈，网络的黑客攻击中的经济和政治因素，要求学生明确立场；个人从业层面，注意尊重网络安全工作，有网络安全意识，尊重网络安全法对个人的要求。

2. 运用多种教学方法，实施课程思政与专业教学有机融合。运用讲授法，讲述国家主权的概念，讲授新时代到来，国家主权逐步的拓展到网络空间安全。运用案例法，讲述中国黑客中白帽黑客对维护网络空间国家主权的例子，以及国家目前进行的网络安全护网行动等。

《网络安全技术》是属于技术操作很强的基础课，学生通过新闻媒介能经常听到黑客和黑客入侵的相关人和事。学生本身是有兴趣的，网络安全攻防的手段会增加。而真实物理的安全比如警察和小偷的安全事件会变少。网络安全法规从法律条文上学生可能不感兴趣。作为教师要举出案例，明确利害关系，让学生在网络安全事件中保持政治敏感性，保证有正确的政治态度。

四、教师企业挂职锻炼（顶岗实践）工作交流

杭州海梧户外运动策划有限公司 公共教育学院 吴俊英

一、挂职工作内容

今年3月起，我在杭州海梧户外运动策划有限公司挂职，主要包含两方面内容，一是管理OTA平台（携程、美团、艺龙、去哪儿等）及维护平台的合作关系，包括对代运营酒店的各项线上、线下经营数据进行持续性跟踪和监控，适时给出合理的经营建议，提供具体方案，推动酒店营销能力的提升；收集市场和行业信息，分析竞争对手，关注对手的变化和选款、定价等营销策略，结合产品优势提供有效应对方案等。二是在深入熟悉酒店代运营岗位的基础上，制定相关岗位的岗位说明书和平台管理的操作手册，提高企业人事管理的运作效率和数字化。

二、挂职工作助推校企合作

杭州海梧户外运动策划有限公司是一家跨国公司，发展势头强劲，人才需求量大，企业文化深受毕业生喜爱，公司负责人热心校企合作，积极支持相关人才的培育。通过挂职期间的深入了解和沟通，促成我校与嵊泗县人力资源和社会保障局、浙江省就业管理中心合作举办第二届“美丽嵊泗，你我助力”大学生创新创业大赛的合作项目。在此良好合作的基础上，浙江省就业管理中心拟于6月份由我校承办全省首届数字化人力资源高峰论坛。

三、挂职体会与建议

虽然挂职时间不到两月，但真切体验了线上运营岗位的压力，岗位对有效沟通能力与数字化运营能力的高标准高要求，是难得的学习机会。企业正处于蓬勃发展的初创阶段，未来的成长空间无限，对优秀毕业生的需求量与日俱增，我在服务企业的同时，也将积极为我校毕业生的就业提供更多的岗位选择。接下来，我将以更佳的状态继续完成

挂职锻炼，树立好挂职教师的良好形象。

上海沃尔得教育科技有限公司 国际贸易学院 郭辰玥

一、挂职工作内容

自 2021 年 1 月起，我在上海沃尔得教育科技有限公司与我校共建的经贸沃尔得校内实训基地挂职。工作期间，我承担与沃尔得总部进行沟通与联系的任务，需及时传达学院关于实训基地建设的要求，协调双方的意见。此外，我也承担着一部分学院学生商务工作综合实训的授课任务，将课堂搬到实训基地，融入沃尔得在加拿大的外教资源，模拟真实的岗位和工作环境，训练学生在具体工作情境（如安排会议等）下的商务实操技能，同时锻炼他们的英语交际能力。

二、挂职推动专业发展建设情况

通过挂职，我认为沃尔得的课程定制模式值得推广。例如，在课程设置上，为推动落实“1+X”证书制度，鼓励学生取得实用英语交际职业技能等级证书，学院与沃尔得共同开发英语综合能力实训课程，着重培养学生的场景化交际能力。为提升学生参与学科竞赛的积极性，开发针对高职高专口语大赛的备赛课程。这些课程根据学院师生的实际需求设置，同时有效发挥了沃尔得的外教资源优势，深受同学们的欢迎。在授课方式上，变传统的线下授课方式为线上线下混合式教学，课前要求自主学习，课中小组合作进行展示汇报，外教在线点评，课后及时拓展巩固。这一教学方式的改革更加凸显学生的主体地位，教学资源也可以再整理成活页式教材加以回收利用。

上虞区供销合作总社 人文旅游学院 李梦园

一、挂职工作内容

本人从 2021 年 3 月 25 日开始在上虞供销合作总社挂职，主要的工作内容是党建和人事工作。

二、挂职推动专业发展建设情况

1. 推动课程建设，优化课堂教学模式。通过挂职，更加深刻了解到企业对学生沟通能力等方面的要求。结合上学期所授课程《商务沟通与谈判》发现，学生对沟通技能实际应用有所欠缺。通过接触到挂职期间的真实案例，有意识的搜集与整理相关材料，设计适合学生的教学素材，引导学生在实践中学会更好的沟通。在教学过程中，注重培养学生的职业能力与职业素养，提高学生的沟通能力与创新能力，完善现有课程体系，为后续课程的教学改革提供一定的参考。

2. 探索党建共建模式，推动专业发展。尝试依托上虞区社及其下属基层社，探索建立党建共建有效机制，通过党建对接资源，开展共建服务，加强社会服务、对农服务，

促进校社互动。以乡村旅游为切入点，探索乡村旅游发展模式，助力乡村振兴，构建共享、共荣、共赢局面，实现资源共享、优势互补、共同进步、共同提高。

三、挂职体会与建议

挂职锻炼是了解行企业动态的重要途径之一。通过这两个月的挂职锻炼，使我开阔了视野，改进思维方式和工作方式，能够更好地解答学生的疑惑；了解行业企业对学生的需求，重新审视课程教学的重难点、授课方式，适时调整教学方式，尽量避免理论与实践脱节的情况发生，培养能适应行业企业人才需求的学生。