浙江经贸职业技术学院疫情防控领导小组文件

浙经职院疫防〔2020〕16号

浙江经贸职业技术学院

关于印发《疫情防控期间开展线上教学质量监控工作的实施细则（试行）》的通知

各系（部）、中心（学院）、处室、公司：

根据浙江省教育厅疫情防控期间高校做好教学组织和管理工作的相关要求，切实发挥组织优势，全力保障疫情防控和教育教学“两手抓”、“两手硬”，结合学校实际制订了学校《疫情防控期间开展线上教学质量监控工作的实施细则（试行）》，现予印发，请遵照实施。

附件：《浙江经贸职业技术学院疫情防控期间开展线上教学质量监控工作的实施细则（试行）》

浙江经贸职业技术学院新冠疫情防控领导小组

2020 年 3 月 27日

附件：

**浙江经贸职业技术学院疫情防控期间**

**开展线上教学质量监控工作的实施细则（试行）**

为全面加强新冠肺炎疫情防控工作，响应国家号召、服从政府统一安排，贯彻落实浙江省教育厅对新冠肺炎疫情防控的要求，最大限度阻断疫情传播扩散渠道，积极发挥信息技术优势，主要通过线上教学等途径实现“停课不停学”。结合学校线上教学的基础和实际情况，为保障线上教学质量，保障教学秩序和学生成长，特制定疫情防控期间线上教学质量监控工作实施细则，并积极探索线上教学质量监控工作长效机制。具体如下：

一、质量监控的组织及分工

根据学校教学督导工作二级管理运行模式，校、系（部）、中心（学院）两级督导组织共同完成线上教学质量监控的相关工作。

学校督导组织主要负责线上教学质量监控的相关监控要求、评价标准制定，组织系（部）、中心（学院）共同开展线上教学质量监控的各项工作，对线上教学组织与管理进行总体监控。通过在线随堂听课、抽查授课计划、线上学习资源、教学实施相关数据等方式对各系（部）、中心（学院）的线上教学进行监督、指导、评价和反馈。质量办定期汇总、发布线上教学督导专刊，传达线上教学组织与质量监控情况，探索线上教学改革创新。

系（部）、中心（学院）结合课程教学诊改工作，遵循计划、实施、评价、整改等PDCA管理模式，组织落实专、兼职人员开展各项管理和监控，确保本部门线上教学质量。加强对各教研室、课程组教研活动、集体备课、授课计划制定与执行等方面的管理。对各教研室线上课程授课计划制定、学习资源质量、教师学习指导与反馈、学生学习参与、考核方式与学习效果等进行具体组织、监控与评价反馈，同时推进互联网+教学改革的相关工作。对教师和学生反馈的各类问题及时回复，不能单独解决的问题及时汇总反馈到学校相关部门，积极配合协调解决。

校系两级共同努力，发挥教学名师、优质课、示范课教师及其他教学能力比赛获奖教师等的示范和引领作用，对教师在线上教学方面的优秀案例和经验做法进行宣传推广。同时加强对新教师、有问题教师的指导和帮扶，确保疫情防控期间线上教学的有序开展。

二、质量监控的主要内容

（一）教学准备

教师课程授课计划规范，合理；为学生提供的异步视频课或微课、文档资料等学习资源丰富，内容适合学生在线学习。课程设计能做到教学内容重点突出，难度适中，条例清晰；练习题、试题库资源准备充分，练习题目与本章节所讲重点内容匹配。同步直播有单元设计或教案，直播、在线教学等相关技术操作熟练。

（二）教学组织与实施

教师要加强线上教学的组织和管理，组织学生课前10分钟进入学习平台或直播间，关注学生的学习状态。精心备课，用好优质资源，优化教学设计，把教学内容切分成小的模块或片段，并以适当方式检测学生听课效果。加强教学互动，给学生制造参与机会，调动学生参与学习的兴趣和积极性。注意把握课程节奏，张弛有度。

（三）教学内容与方法

教师要结合疫情防控做好课程思政和职业素养培养，引导学生树立积极的价值观和战胜疫情的信心，给予学生更多的人文关怀和科学指导。

加强线上教学的纪律管理，保障在线课程有序开展教学。课前通知到每位同学进行同步直播调试，或异步视频课/微课的试用与使用指导，明确学习内容与学习要求；每次课布置课前预习任务，课上对预习内容有检测及评价；课中注重教学互动，如随机提问、小练习、测试等；课后布置复习作业或任务，对作业等及时批改与反馈，对学生的提问及时回答，对要求讨论的问题有总结与评价等。

加强课程评价与反思，教研室、课程组通过网络会议等形式研究周期内教学实施过程中遇到的各种问题和解决方案，开展学情分析，保证课程质量改进螺旋有效运行。

（四）学生参与学习效果

完善以学生为中心的课程教学模式，对学生的课前预习、课中参与讨论或提问、课后完成作业或项目等情况进行监控，同时关注学生完成练习、作业的正确率，参与讨论发帖的质量，每次课进行学情分析、教学小结。

三、质量监控的评价与反馈

因本次线上教学准备时间较短，故在线上授课开始第一、二周，如监控到教师教学中存在一些问题或学生反映意见较大，主要通过反馈、指导、帮助等方式引导教师改进教学组织和教学方法。从第三周开始，线上教学听课和巡查将纳入教师课堂教学质量评价，对线上教学认真负责、教学效果好的教师给予加分；对线上教学敷衍，对学生漠不关心，教学秩序混乱，学生反映意见较大的教师予以通报，课堂教学质量评价扣分。

附：

1.线上教学质量监控评价指标

2.督导听课记录单（也可在系统平台中记录、反馈）

附1：

**线上教学质量监控评价指标**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指 标** | **观 测 点** | **分 值** |
| **教学态度** | 教师教学态度认真，课前备课充分；上课精神饱满，关注学生学习状态，注重调动学生学习的积极性和参与度；课前10分钟进入平台或直播间，课前考勤。教师能结合疫情防控做好课程思政，关注学生的思想状态，引导学生树立正确积极的价值观，对在线学习充满信心。 | 20 |
| **教学内容** | 教学内容重点突出，难度适中，能反映行业发展前沿，知识、能力和素质学习目标明确，能支撑专业技能和核心能力素养培养要求。课程结构设计适合线上教学要求，各教学环节安排合理，课前、课中和课后学习任务比例科学，分配合理。 | 20 |
| **教学组织与方法** | 教师同步直播讲解条例清晰，重点内容讲解到位，对重点内容有相应的检测练习或提问，对学生练习结果和回答问题有总结和评价，总结评价到位。教师关注学生学习状态，能安排合理的教学互动，调动学生参与学习的兴趣和积极性。  异步视频课或微课资源选择适合学生学习，教学资源质量高。视频课和微课播放前后教师有合理的预习指导、课后提问、讨论互动和作业任务，并能对预习情况进行总结评价，对学生回答问题、课上检测和作业的正确率进行评价分析，对薄弱环节及时讲解和指导。给予学生充分的关注和学习指导，对学生提出的问题指导和帮助及时。 | 30 |
| **学习效果** | 学生课堂出勤率高，能保证90%以上正常出勤，对不能出勤的学生教师要有登记和调查，并及时反馈给班主任或系（部）、中心（学院）。学生课堂听讲认真，能积极参与到教师的提问、互动讨论等教学环节，课前预习任务和课后作业完成率高，完成质量好。学生对教师的教学态度、责任心和关心感到满意。 | 20 |
| **教学诊改** | 教师能结合每次课的课堂检测、课后作业，进行日常行动研究和学情分析，及时调整教学策略和方法，改进教学；能根据校系两级督导的听课反馈意见及时调整教学组织和教学方法，改进教学效果。 | 10 |
| **总体评价** | 优 秀：90分及以上； 良 好：80-89分；  合 格：60-79分； 不合格：59分及以下。 |  |

评价等级： ； 教学督导：

**附2：**

**督导听课记录单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 |  | 班级 |  |
| 教师姓名 |  | 所在系（部）、中心（学院） |  |
| 教学平台 |  | 听课日期 |  |
| 应到人数 |  | 实到人数 |  |
| 听 课 记 录 | | | |
| 教学督导： | | | |