

浙江经贸职业技术学院

督导简报

2022 年第 4 期

(总第 123 期)

质量监管办公室编

2022 年 10 月 20 日

- 一、学校督导工作动态
- 二、学院教学组织与督导情况
- 三、基层教研组织工作案例
- 四、教师企业挂职（顶岗实践）工作交流

开学以来，质量监管办做好新学期工作计划，落实日常教学巡查、听（评）课等工作，重点关注学期初课堂教学秩序、新教师、外聘教师课堂、新生班课堂等方面。召开深化教育评价综合试点校研讨会，推进教育评价改革落实落细；加强部门协作，组织开展校内诊改复核汇报，扎实推进教学诊改复核工作；组织学校督导评估推进会，落实督导评估数据填报等工作；促进课堂教学能力提升，推进优质课、示范课培育工作。

一、学校督导工作动态

（一）教学工作开展和教学监控情况

新学期，全校师生以较好的精神面貌投入到工作和学习中，学校领导，各学院、职能部门等深入教学一线，线下巡查与线上巡课相结合，对教师教学准备、学生出勤、课堂学习、教学纪律及保障等情况进行巡查。校院两级督导落实听课制度，通过随堂听课，及时与任课教师进行沟通、反馈。总体来说，学校教学工作井然有序，多数教师教学准备充分，学生精神状态饱满，教学组织有序。特别是对新生班教学，教师在对新课的教学中能够提出合理的规范与要求，较好地引导学生进入大学教学领域，为未来专业学习、职业发展奠定良好基础。本月教学和质量督控工作亮点有以下几方面：

1. 以教育评价改革为牵引，统筹推进学校高质量发展。学校召开深化新时代教育评价改革综合试点工作论证会，重点研究“多维协同、彰显类型”综合评价改革的重难点问题和工作推进计划。通过解读新时代教育评价改革的系列文件，强调了“十不得一严禁”规定，介绍了学校教育评价改革背景、存在的难点堵点、突破思路等，并就教育评价改革3个方面14项工作提出了时间表路线图施工图。与会人员围绕彰显职业教育类型特色、教师绩效评价和以多维破“五唯”的学生评价等展开了深入研讨，为项目的计划、行动、观察、反思提供了建议意见。后续，改革方案将提交党委会审议，通过后将成立教育评价改革领导小组、工作专班，进一步优化方案，并结合数字化改革，利用信息化赋能评价改革。

2. 以提升育人质量为动力，基层教研活动亮点纷呈。根据上学期课堂诊断问题，质量办本学期巡课重点为新教师和兼职教师课堂。**各学院落实传帮带制度，开展新教师培养。**例如合作经济学院、马克思主义学院通过组织新教师见面会，制定新教师培养计划、安排助讲导师等方式，帮助新教师迈好走上讲台“第一步”；信息技术学院针对外聘教师教学质量相对薄弱的情况，开展专项诊断和帮扶措施，有效提升外聘教师课堂教学满意度。优质课程辐射效应有效发挥，带动课堂教学质量提升。

例如应用工程学院启动教学能力提升专项工程，示范课教师做智慧教学展示，帮助教师提高从教适应性；国际贸易学院举办示范课教师观摩课、公共教育学院组织公共基础课课程思政线上集体备课、工商管理学院开展产教融合实践探索，思政引领专业课程建设等。**新生始学教育有序开展，引领新生探索大学新生活。**例如财务会计学院、人文旅游学院从专业情况介绍、学生分享、数字化教学系统体验、参观校园等模块出发，为学生展示了专业前景、职业发展机会，帮助新生快速适应综合、多元、开放等评价方式和标准，推动学生打开“大格局”。

3. 稳步推进诊改复核、督导评估工作，保障内涵式发展。一是**扎实推进诊改复核工作。**在暑期学校、专业、课程、教师和学生五个层面诊改材料完善的基础上，组织开展校内诊改复核汇报、邀请专家专项指导等工作，认真做好诊改复核筹备。二是**有序落实督导评估工作。**领会传达最新督导评估文件精神 and 指标体系，有序推进督导评估指标体系的解读、工作任务分解和数据预填报等工作。

4. 开展专项指导，稳步推进优质课、示范课培育。学校于暑期组建职业教育课堂教学能力培训班，邀请专家组开展任务型课程教学设计集中培训、研讨，并开展整体设计、单元设计分组一对一指导，完成两轮修改、完善，后续将陆续开展说课评审、随堂听课及结项评审等工作。

（二）存在问题

为进一步提高课堂教学质量，促进教风学风建设，开学以来，学校领导、校院两级督导多次开展巡课、听评课，如下问题仍需持续改进。

1. 教风学风建设有待进一步加强。本学期，质量办坚持线上线下巡查相结合，落实每天巡查，发现以下问题：**学生方面**，上课迟到、戴耳机、玩手机、后排入座、趴桌睡觉等现象屡见不鲜。**教师方面**，个别教师未采取有效管控措施，导致老生班纪律较差，造成课堂教学秩序混乱，有些课堂教学安排不当，存在长时间放视频现象，并未对视频做对应知识讲解；还存在个别教师上课迟到 20 分钟、坐在前排桌子上、看手机等。**教学保障方面**，根据疫情防控要求落实错峰上下课，但个别教学楼打铃时间与实际要求不相符；个别时段师生因需全员核酸，课堂出勤率低；个别教师开展线上课，没有有效组织教学，课堂基本无效；教室电子班牌存在电子签到功能使用率不高，学生没有使用意识和意愿，到课率数据无法有效收集。

2. 课堂教学质量有待进一步提升。**课堂教学方面**，一些课堂新课开始前没有向学生阐明课程学习目标，导致学生对课程认识不清晰、对考核方式不明确；一些课堂教学方式单一，以教师单向知识传递为主，学生主体性表现不足；此外，部分课

程存在教学设计不清晰、节奏缓慢、缺乏学生发展区引导、课堂吸引力不足等现象。**外聘教师管理方面**，个别外聘教师仅通知学生就不来上课，未规范办理调停课手续；上课不关注学生学习状态，仅顾自己讲授，对学生学习效果未予关注。

（三）改进建议

发现问题后，各学院积极响应，并主动落实整改，但以下举措仍需持续推进：

一是制度先行，落实政策激励。课堂是教育教学的主阵地，质量是课堂教学的生命线，学校也始终把提高课堂教学质量作为重要工作。各职能部门需要进一步完善教师激励制度、课堂评价制度和教学管理制度，促使教师在课堂教学和教学实践中做到有章可循、有章必循。

二是多方协同，强化教风学风建设。首先，多管齐下，做好课堂纪律管控。学工线强化对学生思想教育和制度宣讲，重视班级学风建设，严格执行考勤管理等制度；教学线营造良好的教学氛围，提升课堂教学质量，提高课堂管控能力；其次，校院分工，严格执行教学常规。二级学院督促教师严格遵守教学纪律的同时，不断提高课堂吸引力；统一电子考勤要求，提高信息化教学意识和能力，用好信息化设备，提高课堂教学效率。

三是加强引导，提高教师课堂教学能力。第一，落实新教师“传帮带”制度。建议各学院加强以老带新，通过一对一帮扶等方式，帮助新教师、兼课教师快速适应学校教学制度，规范课堂教学，提高课堂教学能力。第二，教研室、课程组认真落实定期教研活动，落实集体备课、磨课机制，尤其是新开课，通过组织专题教学研究、内部教学经验交流等活动，不断提高教师整体教学水平；第三，推进情景教学、任务型课堂等教法改革，发挥优质课示范课辐射引领作用。例如在教学设计上深化对教学内容的任务型改造，设计学习任务承载知识目标、能力目标和态度目标；加强教法改革和资源建设，借助情境导入和任务驱动，明确学习方向和路径，采用灵活多样的教学方法，提供丰富教学资源，更好地实现“学生主体”的课堂，不断提升学生获得感。

二、学院教学组织与督导情况

学期初，各学院做好新学期教学组织与质量监控工作，摘编如下：

工商管理学院：稳步落实期初教学检查，即时反馈整改，保障教学质量。部署学院督导工作，对学院督导计划进行详细分工，每周实时反馈听课动态。对优质课示范课培育课程制定专项“诊断计划”，听课、反馈、改进有序推进。

国际贸易学院：召开暑期培训交流会，分享培训心得体会，共享互助，提高教

学质量；落实学院督导日常巡查、听课，重点关注课堂教学秩序、课堂育人要素融入等。

财务会计学院：开展新生专业教育活动，认真落实督导工作，做好日常教学巡查；落实疫情防控常态化下教学帮扶工作，做好线上授课安排及未返校学生教学辅导；加强对新教师的听评课及反馈指导。

信息技术学院：加强期初课堂常规巡查及课堂内容建设，及时反馈及整改学生学习投入不足等情况；核查期初教学资料，有效保障教学质量；结合双高建设要求，积极开展混合式教学。

人文旅游学院：认真开展期初教学巡查，对学院教风、学风、教学保障等情况良好；调整督导工作安排，组织教学资料检查；申请并获批中外合作办学机构，实现中外合作办学零的突破。

应用工程学院：期初教学准备工作充分，课堂教学组织有序；加强外聘教师管理，就教学制度、教学纪律等开展培训；开展智慧教室使用培训、举办示范课观摩活动，发挥辐射效应。

公共教育学院：学院教学组织有序开展，严格落实集体备课制度；开展期初专项巡查，对个别兼课教师课堂存在的问题及时反馈并整改；校企联合举办语言技能培训班，开展“语言+技能+文化”这一教学模式的深入探讨。

马克思主义学院：坚持教学巡查，开展课程组集体备课；召开“大思政课”建设专题学习推进会，研学《教育部等十部门关于印发〈全面推进“大思政课”建设的工作方案〉的通知》；组织教师参加“思政课青年教师综合能力提升专项培训”。

合作经济学院：落实日常教学常规检查等工作，重点关注学期初课堂教学秩序、课程思政落实等方面；组织全体教师参加在线课程等项目总结研讨、信息化教学改革专题讲座等。

三、基层教研组织工作案例

开学以来，各基层教研室以“学风建设”、“课程思政”、“院级督导”等为主题开展多项教学组织工作，助力教学课堂质量提升，现摘录3则基层教研组织工作案例供大家交流。

（一）信息技术学院组建“百日学风”领导小组，构建五级“双线”联动模型

学院教学督导线和学生管理线联合组建“百日学风行动”领导小组，构建了“学院-年级-专业-班级-课堂”五级“双线”联动模型。建立了“每日1记、每周1汇、

每月1报、每期1统”的长效运行机制，确立了每周教师例会实时公布上周各年级各专业各班级学风统计数据的发布制度。鼓励班主任和全体任课教师对基于统计数据发现问题的班级和学生在“问题萌芽”状态优先提供关爱（适时启动预警机制），对日常教学常态化督导过程中发现的优秀课堂和优秀教师实时进行教学情境记录并适时在全院教师群进行发布供全体教师借鉴互勉，“百日学风行动”取得了初步成效。

（二）财务会计学院大数据与会计教研室创新“课程思政”+“产教融合”双驱动育人模式

大数据与会计教研室依托大数据与会计专业的产学研协同育人项目，结合《基础会计》的课程特点和“专业入门第一课”的定位，课程内容对接产业群资源、技术、平台和业务，将产业现实问题融入教学，精准把握职业教育面向产业的根本特征，实现专业教育与课程思政协同育人。打造课程思政“从实践中来，到实践中去”的运行机制。“产→教”，从财务工作领域的实践中找准思政内容和专业知识的契合点，通过分解工作岗位要求，将提炼出的职业能力和职业素养的培养引领专业知识教学，转化为课程内容输出给学生；“教→产”，在课程的实训实习中，将课程思政的教与学以“知行合一”的方式转化为实践，实现知识、技能和素养的现实运用和价值转化。

（三）公共教育学院完善督导工作流程，形成“教-督-导-馈”四联动模式

公共教育学院完善了督导工作顶层设计工作，形成了“教-督-导-馈”四联动模式：“教”，由优质课教师、浙江省高职院校教学能力比赛获奖教师作为主讲人深入到各门课程，开展一对一、以老带新教学帮扶活动；“督”，在人员配备上，按学科内容、人员类别配备12名教学督导，责任落实到人，实行片区化、分类分层专项督导；“导”，学院每学期制定优质课教师与新教师“听课月”活动，及时进行评课反馈，并安排一名中层领导与一线教师一起参与公开课展示，接受学院教师听课评课；“馈”，建立“三个一”责任区月度工作制度，推行每月“一份工作清单，一轮督导复盘，一次工作例会”工作机制。

四、教师企业挂职锻炼（顶岗实践）工作交流

浙江永辉超市有限公司 工商管理学院 马周洲

一、挂职工作内容

从9月开始，本人在浙江永辉超市有限公司下沙宝龙店进行挂职，担任店长助理，协助店长负责超市门店的日常经营管理，监督门店的商品进货验收、仓库管理、商品陈列、商品质量管理等相关工作。

二、挂职推动专业发展建设情况

本人所在教研室为连锁经营与管理，去永辉挂职可以完善教育、教学案例，体现学科教学的针对性、实用性。通过在永辉学习扩展、管理、人才、设施、制度、信息化建设的诸多领域，结合挂职体验，围绕课程类型及教学目标，引入案例，更好地探析相关问题，增进课堂教学成效。同时，利用企业挂职锻炼可以更好地从学生的角度指导他们进行实习锻炼。

海宁供销社

人文旅游学院 江俐蓉

一、挂职工作内容

2022年9月，本人前往海宁供销社挂职。本人挂职所在部门是业务科，本月主要工作为协助业务科开展相关工作，走访企业和农产品市场，了解相关农产品的储备情况。跟随供销社专班人员走访农批市场，了解下属农业公司的项目推进情况，听取企业的实际困难，商讨解决办法。

二、推进校社合作，利用专业优势为供销社服务

利用专业优势、教学及班主任经验，本人为海宁供销社开展了以“关爱身心健康，平稳度过疫情时代”为主题的公益讲座。讲座内容主要从“重视家庭教育，维护家庭和谐”、“保持开放型思维，终身学习”等方面，以一位大学老师的视角，探讨如何避免家庭教育的误区，让孩子身心健康、快乐成长。

三、多沟通交流多接地气，增进校社融合与融洽

通过挂职，本人深感走出校园的必要和走进供销社挂职的重要意义。通过走访市场和企业，听取做农产品的资深行家介绍情况，深刻体会到很多一手的信息、一些地里田间的实际情况，绝不是通过看书和论文能真正了解到的。通过和供销社各部门人员的交流，彼此了解加深，为今后开展进一步的合作打好基础。

杭州综合保税区

国际贸易学院

王碧宏

一、挂职工作内容

在杭州综合保税区管理办公室挂职锻炼期间，本人参与了中国（浙江）自贸试验区杭州片区钱塘区块制度创新、自贸宣传，主要做了以下几方面工作：帮助省自贸中心进行“中国（浙江）自由贸易试验区杭州片区钱塘区块第一批制度创新第三

方评估”；参与筹备 2022 中国(浙江)自由贸易试验区生命健康产业推介会暨第六届国际生物医药（杭州）创新峰会，主持“自贸试验区赋能产业发展”圆桌论坛，组织“自贸进平台”等活动。

二、挂职体会与建议

因为政府部门与学校之间的管理体制、运行机制和具体工作都有一定区别，要适应环境，必须首先从学习入手，尽快熟悉工作，进入角色。在挂职前，工作中存在“闭门造车”、脱离实际，可操作性不强等问题。今后一定要从自身做起，主动下企业调研，了解一手资料，多沟通，以协助者的身份参与实际工作。