

浙江经贸职业技术学院

督导简报

2019 年第 6 期

(总第 99 期)

学校质量监管办编

2019 年 10 月 31 日

学校督导工作动态

系部（学院）督导工作摘要

教师企业挂职（顶岗实践）工作总结

教学经验交流

——教师应怎样备课？

学校督导工作动态

10月份，质量监管办做好听课评课工作，加强日常教学巡查，重点关注新生班及节后课堂教学情况。组织召开优质课、示范课评选启动会，落实第五届优质课、首届示范课评选相关工作，认真开展督导随堂听课及学生测评活动；积极与企业沟通，推动校本数据平台建设；参与“三教”改革大调研，提出督导工作模式改革、“金课”培育等工作创新思路，提高学校督导工作水平。

【诊改工作进展】

推动校本数据平台建设。10月份，质量监管办先后3次与企业方代表面对面交流，督促其落实校本数据平台建设任务，沟通师资层面、学生层面诊改平台需求，重点推动专业分类评价诊改平台、校情智能分析诊改平台建设。

【主要工作】

1、开展优质课、示范课评选工作。10月14日，组织召开优质课、示范课督导听课工作启动会。会议就系部优质课、示范课推荐人员资格审查情况、听课安排等内容做了总体介绍，对评选时间安排与评价要求等细节进行明确。听课督导围绕听课分组、听课方式、教学资料检查等内容进行了研讨。

学校副校长张红强调了本次评选工作的重要性，指出优质课、示范课评选工作是学校推动课堂教学创新、提升课堂教学质量、调动教师教学工作积极性、提升教师教育教学能力的重要举措，也是对学校教学工作的一次检验。她对教学督导员提出三点要求：第一，要认真履职。教学督导责任重大、使命光荣，大家要严格要求自己，评选工作做到公平、公正、公开。第二，要把握标准。教学督导要认真研究和落实优质课、示范课评选的程序，把握评价标准，评出“金课”。第三，要反馈推广。教学督导既要對课堂教学工作提出意见建议，也要及时反馈对评选工作的意见建议。对评选出的优质课、示范课，职能部门要做好后续推广，有效发挥辐射与导向作用。

截止本月底，质量监管办已组织学校督导按照分组开展随堂听课活动，发布学生评教问卷，组织学生对参评课程进行评价。

2、开展系部调研活动。10月16日上午和10月17日下午，副校长张红带领教务处、

质量监管办相关人员共同前往财务会计系、马克思主义学院、信息技术系等系部（学院）开展主题教育专题调研，重点了解如何落实“三教”改革，提高人才培养质量。根据各系部（学院）对于落实“三教”改革提出的意见建议，提出推动课堂教学评价机制、督导队伍、课堂教学激励机制建设和督导工作方式转变等针对性整改措施。

3、**参加业务培训，准备诊改复核工作。**本月下旬，为了进一步把握国家职业教育政策导向，深入了解“1+X”证书制度，质量监管办相关人员参加中国职教学会质量保障与评估专业委员会主办的“专业教学标准和‘1+X’证书’专题研修班”培训学习活动；为更好地发挥督导对学校教学工作的检查、评价及指导等作用，建立完善高校内部质量保障机制，质量监管办相关人员参加由全国高等教育督导协作组举办的第八届全国高校督导、质量评价与质量保障体系建设学术工作年会，准备诊改复核工作。

【日常教学秩序检查】

10月，学校领导到教学楼巡查学校教学工作开展情况；深入教学一线，参加听课评课，了解课堂教学现状。质量监管办认真进行日常教学巡查、听课，本月重点关注大一新生班到课率、学习状态以及晚间上课的课堂教学等情况。总体来说，新生班级课堂教学秩序普遍较好，教师教学准备充分，新生能很快融入进大学阶段的学习；本月多数教师对课堂纪律、手机管理、座位管理等提出了严格要求，课堂纪律有较好的改进和提高。但在巡查、听课过程中也发现晚间上课教师迟到、学生大面积玩手机现象，一些班级存在前排空座率高、学生睡觉人数多等现象，整理汇总如下：

1、晚间课教学秩序较差，存在个别教师上课迟到，课堂纪律管控不到位，学生大面积迟到等现象。例如：10月8日，第10节，2-309，《奥斯卡经典电影赏析》课（公选），国际贸易系教师，迟到10分钟。10月14日，第10节，2-503，《形势与政策教育》课，学生处教师，迟到6分钟，国际贸易186、187班，学生应到73人，迟到12人，缺课18人，16人玩手机，6人睡觉。10月29日，第10节，2-103，《形势与政策教育》课，信息技术系教师，响铃1分钟后才到教室，电商191、192班，学生应到96人，迟到30人，1/3学生上课玩手机、睡觉。

2、个别教师责任心不强，课堂教学效果较差。例如：10月9日，第2节，3-207，工商管理系，《连锁门店开发与设计》课，连锁经营184班，上课开始教师和学生都在看手机，9分钟后在学校督导的提醒下教师才想起上课，绝大多数学生玩手机，睡觉，教学效果较差。

3、一些课堂纪律管控不到位，存在前排空座率高、睡觉学生较多现象。例如：10月21日，第1节，3-208，人文旅游系，《会展服务》课，会展策划184班，中间前4排位置无学生就坐，后排多人低头。10月22日，第1节，2-103，马克思主义学院，《基础》课，茶叶营销191、192班，有20多人睡觉，教师未进行任何干预。

4、部分《军事理论》课教学效果较差。例如，10月25日，第6节，5-113，工商管理系，物流管理191、192、193、农村经营191班，4个班合上，课堂纪律差，教师讲课无法听清，教师讲解8分钟，剩余时间播放电影《建军伟业》，教师说，教学任务已完成，下次课是考试，这次就看电影了。10月28日，第6节，2-203，工商管理系，市场营销195、连锁经营191班，前15分钟讲课与教学内容无关，正式讲课时一字不差地朗读课本，绝大多数学生没有认真听课。教师说，这门课是这学期新开的，她不懂军事理论，没有这方面的专业背景。

系部（学院）督导工作摘要

工商管理系：1、日常教学管理：10月份，系督导巡查结果显示，师生均无迟到早退现象，课堂教学氛围比较活跃。针对部分学生课堂上开小差等问题，引导任课教师注意课堂氛围，同时督促班主任和教师形成合力，强化课堂管理和学风建设工作。2、听课评课：本月系督导对外聘教师进行了听课、评价与反馈，外聘教师严谨的教学态度受到师生的一致好评。3、基层教研组织开展工作：10月15日，系举行第一期教师教学能力提升培训会，邀请技能大赛中获得优异成绩的教师前来辅导。

国际贸易系：1、日常教学管理：本月系教学巡查10余次，教学秩序稳定，新生班级课堂纪律总体较好，个别老生班学生缺旷课现象较为严重，已及时反馈到相关班主任，做好学生日常教学管理工作和学风建设。2、诊改工作推进情况：本月完成增设非“国控”跨境电子商务专业的申请，拟提交学校讨论；完善2019级人才培养方案，细化教学进程表中理论学时、考试、考查等内容。3、基层教研组织开展工作：与中国（杭州）跨境电子商务综合试验区下沙园区达成战略协议，在深化跨境电子商务人才培养基地建设、推进跨境电商“双师”培养。

财务会计系：1、日常教学管理：本月重点对实训课进行检查，除申请提前实习的

学生外，在校大三学生基本能按要求上课，对老师布置的实训任务也能认真完成，总体情况较好。2、诊改工作推进情况：稳步落实职教 20 条，融入 1+X 证书课程。我校入选“第二批 1+X 证书制度试点”，为智能财税证书试点院校之一，系组织会计、税务专业人才培养方案修订工作，将智能财税证书考试课程提前列入 2019 级人才培养方案课程体系，后续将开始智能财税证书的师资培养，申报证书培训及考核站点。3、课堂教学改革情况：引入虚拟仿真教学平台，开展 VR 教学培训，以全新的场景化情景构建教学模式，更好地为教学提供支持和服务。

信息技术系：1、日常教学管理：本月系督导组主要针对新生的累计巡查 10 余次，发现新生都能很好地适应新的学习环境和教学方式，教学效果良好。2、诊改工作推进情况：各专业全面落实教学诊改，商务数据分析专业针对教学资源匮乏等，梳理完善专业核心课程教学资源、教研室研讨等方式进行诊改，效果良好。3、课堂教学改革情况：计算机网络专业围绕 1+X 证书，开展课程融合、考证环境搭建及师生培训等方面的专题研讨；《数据结构》在线课程进行线上为主线线下辅助教学的探索。4、基层教研组织开展：计算机专业教研室开展《系统运维》集体备课活动；电子商务专业开展研讨会，进一步推动电子商务优势专业建设、专业教师团队建设。5、听课评课：本月组织教师听取参选学院优质课、示范课评选教师的课程以及外聘教师课程，并课程的存在的问题提出建议和意见。

人文旅游系：1、日常教学管理：本月共巡查 12 次，督导组听课 6 次，日常教学秩序稳定，学生到课率和学习积极性良好，但存在对学生手机管理不严，部分新教师课堂掌控力不够等现象，需加以改进。2、基层教研组织开展：系主任及相关专业带头人及专任教师代表前往工商职业技术学院人文旅游学院进行专业建设调研；举办教师出国访学汇报会，三位教师分别从不同角度对学习成果进行了汇报。3、诊改工作推进情况：推进资源库建设，召开会议明确《会展摄影摄像》课程具体任务及分工，讨论进程、要求及课程制作方法，形成任务流程图、分配表。4、课堂教学改革：根据会展专业中澳合作计划，组织教师完成人才培养方案、专业课程的翻译，推进中外合作办学。

应用工程系：1、日常教学管理：举行系督导工作会议，通过了督导听课方案，明确下一阶段督导的具体工作内容；选出本学期各专业听课教师代表；督导组将积极与听课反应较差的老师进行沟通交流。2、基层教研组织开展：本月开展系优质课评比的选拔活动并推荐教师参加学校优质课评比活动；开展外聘兼职教师培训交流活动；茶

艺与茶叶营销专业重点推进系教学督导工作方案的实施，教研室内部进行磨课，提出意见和建议，助力孙达老师教学技能提升。3、课堂教学改革情况：食品质量与安全专业与浙茶众创空间开展校企合作，共同开展《产品开发与创新创业》课程教学，邀请企业老师为学生讲授现代茶饮的制作与调配，提高学生在产品创新创业设计方面的知识和技能。

公共教学部：1、日常教学管理：本月督导小组共开展教学巡查近十次，教学秩序较稳定，前排空座情况有较大改善，课堂教学效果有所提高。2、听课评课：各教研室督导成员分别开展新生课的听课评课，及时与任课教师进行交流。3、课堂教学改革情况：人文素质教研室就教学案例的选取开展讨论，分享课堂管理和班主任工作的经验，促进课堂质量提升。4、基层教研组织开展：开展优质课推荐教师林世琴老师公开课观摩活动，课后听课教师对林老师的教学过程进行了线上线下交流，并从教学方法、教学手段、课堂把控等方面进行了小结与点评。5、诊改工作推进情况：加强课程诊改运行和课程建设梳理现用教材中的思政元素，鼓励教师将职业素养与职业精神培养融入课堂教学环节，体现“课程思政”理念。

马克思主义学院：1、日常教学管理：督导开展了多次教学巡查，授课教师均精神饱满，课堂纪律良好。《形势与政策》课教学质量有待提升，存在个别学生迟到、玩手机现象。2、诊改工作推进情况：持续做好新转入教师的培养和指导安排，提高其专业理论水平、课堂组织和管控等能力。3、课堂教学改革：组织师生座谈和问卷调查，探索思政理论课的教学组织和改革路径；建设思政课在线开发课程平台，构筑线上线下混合教学模式；依托思政实践教学指导中心，初步构建网络思政实践平台。4、基层教研组织开展：组织全体教师开展教学研讨交流，就《基础》课第一章分享集体备课成果；推选陈新农等三位教师参加学校第五届优质课、首届示范课评选活动。

教师企业挂职锻炼（顶岗实践）工作小结

编者按：本月期，学校共有多位教师分别赴行业企业挂职锻炼（顶岗实践）。现摘录部分教师 10 月份挂职小结与心得如下：

浙江链家房地产经纪有限公司挂职工作小结

柴妍冬

一、本月挂职工作内容：

10 月份的工作内容主要是以下几个方面：协助链家人事经理完成了我校的校园大使招募、选拔和确定；熟悉并跟进贝壳旗下自有品牌德祐的师徒制指导手册项目；参与链家这个阶段的校园招聘筹备工作；本月累计下链家房产门店看望正在顶岗实习的同学 6 人次、已经毕业的校友 4 人次；调研专业课程设置与企业人才技能需求的匹配问题。

二、挂职体会：

我在链家的挂职岗位隶属于人力资源部，协助完成部门工作的过程有助于我所承担的《人力资源管理概论》课程实践经验的积累。与链家人力资源总监的交流和学习，也帮助我从企业一线的视角理解和把握人力资源管理各个模块中的知识和技能，了解企业在人力资源管理实践中的变革和发展。

链家门店的走访与调研，可以从门店管理者、毕业校友、正在顶岗实习的学生中了解和完善专业人才培养方案，特别是发现已有专业课程中对学生职业能力提升有明显作用的、以及需要改进提升教学内容的诸多方面。

恒生聚源信息技术公司

刘晓刚

一、本月挂职工作内容：

10 月 8 日开始上班，主要工作如下：1、进行基础数据采编实践，将录入数据并进行检查核对，初步了解数据处理的工作流程、数据处理软件，研究 SQL 语句，编写代码。2、向公司提交了共建课程《商务数据分析与管理》的协议，为建立更加紧密型的实训基地而努力。3 与本班同学进行交流，了解学生实习状态及未来规划。公司希望学生能长期留下并长期工作，学生们也对现状比较满意，希望能长期做下去。4、采访数据四部的督导（部门经理），了解其发展路径，为我们的学生的职业发展树立榜样。

二、挂职体会与建议：

我重视工作中的信息收集，采集了一些工作数据作为以后的教学案例。并通过调查，了解了学生在这家公司工作必须拥有的技能，除了要细心严谨，必要的办公软件技术外，还需要一些编程能力，如爬虫编写能力，另外还要擅长 SQL 语言，能操作 SQL 数据库。建议我们计算机专业的人才培养方案考虑到这些因素，增加必要的技能培养。

这家公司现在不仅有我们计算机专业的实习学生，还有软件专业、电子商务、网络专业的学生达到 40 余人，专业基本对口，完全可以建设成信息技术系的紧密型实训基地。建议加强校企交流，提升学生的实习质量。

杭州西湖国际博览有限公司

胡芳芳

一、本月挂职工作内容：

本学期，本人挂职杭州西湖国际博览有限公司，外派至浙江省国际会议展览业协会工作。本月主要工作为：1、参与第四届全球展览浙江论坛和浙江省国际会议展览业协会年会的筹备工作，主要承担发言稿撰写、省商务厅与高美艾博展览集团框架合作协议初稿拟定等工作。2、协助做好浙江省会展策划创意大赛参赛报名、筹备等工作。3、接待来访、参加交流会等。4、完成对浙江省主要展览会场馆分布和运营策略报告撰写，提出浙江展馆运营模式的创新观点。

二、挂职推动专业建设情况：

在挂职过程中，全程参与下半年协会最为重要的两项工作（第四届全球展览浙江论坛和浙江省国际会议展览业协会年会和第九届浙江省会展策划创意大赛）的组织筹备任务，亲身经历了大会、比赛从筹备到组织的全过程，为课堂教学提供了最为真实且实用的案例和素材；同时，进一步加深了专业与协会的互动对接。

教学经验交流

编者按：备课是将教师已有的素质变成现实的教学能力的过程，是教师内在素质的“外化”，是教师对教材进行钻研和处理的一次重新“编码”过程，它是提升教学质量的必由之路，本期摘编了吴林的文章供大家参考、学习。

教师应怎样备课？

一、为学习而设计教学。

“为学习而设计教学”意味着不能仅仅考虑教师教得方便，教得精彩，教得舒畅，而是应把学习和学习者作为焦点，以教导学，以教促学。所以在备课中要始终把握自己备课的目的是让学生更好地学习而备，是为学生学习而准备，学生才是真正的主人，不是为自己好教而备。

二、让每一堂课充满活力，让每一个学生成为学习的主人。

怎样设计才能让课堂充满活力呢？首先，要把教材内容结构化。要理解编者意图，明确教材内容的内在逻辑体系。按照教材体系设计教学环节。其次，要把教材内容问题化。巧妙的情景问题设置，常常会收到一石激起千层浪的效果。要多从学生的“兴趣”方面来设计问题，要做到三贴近“贴近学生、贴近生活、贴近实际”。再次，教材内容操作化。

我们要科学地设计一些多样化的活动，根据学生现有条件，设计一些情景或者活动方案，通过学生的主动参与、积极实践，引导学生在“做中学”“用中学”，帮助学生建构起有意义的知识体系。要注重教学设计的预设性与生成性的关系，对于课堂出现的新的教学资源要有教育机智，不能慌，不要急，必要时留到课后处理。

最后，把教材内容最优化。要让学生对你的这一堂课始终有兴趣，不仅仅靠巧妙的问题设计，还要根据教学的目标任务、教材内容的特点及学生的实际情况，提炼出内容的精髓，用最恰当的教学设计，让学生的眼、耳、口、手、脑都协调起来，使学生能以最少的时间最大限度地掌握教学内容。激发学生获取知识的愉悦情感，从而保持住对这堂课的长久兴趣。

三、学会“开放性、创造性”的备课，关注社会热点。

在这么多年的教学中，大家已习惯依照参考书备在备课本上备课的方法，觉得这才是备课，这确实是常规的做法。但随着科技的发展，这是不适应时代的要求和学生的实际需要的。所以每位教师要学会“开放性、创造性”的备课。

注意热点选择的正面性、贴近性、时效性及生成性。积极挖掘贴近学生生活的素材，这有利于使学生倍感亲切，有感染力，说服力。在选材时，要力求在时间上接近学生；在情节上贴近生活；让学生感受到生活处处有活例、有新意，并借以增添教材的时代气息，激发学生的听课兴趣，加深学生对知识的感悟、理解。社会热点的引入自然而真切，不需要教师的准备，学生便将人们关注的热点问题非常自然、贴切地引进教学中。这时就需要教师在课堂教学中，时时关注课堂，及时把握学生的思想动态，抓住学生在课堂中即时生成的亮点，加以运用，让学生主动参与成为课堂的主人。

四、形成自己的教学风格。

情景赏析自主感悟，合作学习共同探究，走进生活学以致用学后反思提高升华课后实践扩展延伸助学五环节，或者用一个故事贯穿整个课堂，或者用感悟、感受、体验、走进、实践等形成环节。

督导简报 2019 年第 6 期 浙江经贸职业技术学院质量监管办编

发：学校领导，各部门、各系部（学院）

编辑：王永春 审稿：王 珊、韩继红

供稿：刘 聃、朱程燕、陈 琴、钱 锬、王铁英、韩玉洁、周涵吉、胡小爱、林 玲、
柴妍冬、刘晓刚、胡芳芳

联系电话：86929707 电子邮箱：981464924@qq.com