

浙江经贸职业技术学院

督导简报

2022 年第 2 期（总第 121 期）

质量监管办公室编

2022 年 4 月 14 日

- 一、学校督导工作动态
- 二、学院教学组织与督导情况
- 三、基层教研组织工作案例
- 四、教师企业挂职（顶岗实践）工作交流

开学以来，质量办落实学校年度工作计划，以“标准引领，督建结合，评价导向，体系保障”为指引，做好部门新学期工作任务分解。聚焦课堂教学质量，扎实开展期初督导工作，线上线下结合巡课，及时反馈问题、督促整改。梳理复核材料、开展培训交流，有序推进诊改复核工作。开展学校发展关键指标分析，稳步落实优质课示范课培育等工作。

一、学校督导工作动态

（一）教学工作开展和教学监控情况

学期初，学校领导深入教学一线，走访教学楼，及时了解新学期师生教学纪律、课堂教学情况。学校积极落实疫情防控政策，持续完善线上教学工作预案，夯实线上教学工作基础，确保教学工作顺利开展。校院两级协同落实督导监控制度，有效保障课堂教学质量。围绕课堂教学及质量督控，主要开展以下工作。

1. 线上线下无缝衔接，教学工作有序开展。学校积极响应疫情防控政策，两级联动落实突发疫情教学应急预案，积极、迅速、平稳地开展线上线下教学。面对海宁疫情突发关联，各学院、职能处室迅速反应，从教学安排、教室协调、设备保障、师生诉求等方面，为线上线下高质量开课提供全力支持和保障。例如：**信息技术学院**发布紧急预案，联动机房教师、辅导员、值班学生、学委作好教学保障工作，为受疫情等因素影响无法正常上课学生安排线上教学或安排专任教师开展线上助学；**合作经济学院**组织开展信息化教学改革经验交流，提高信息化教学改革能力；**国际贸易、工商管理**和**人文旅游等学院**加强线上督导，关注教师线上授课情况和学生学习状态，及时与任课教师沟通，适度调整线上教学的授课内容；**公共教育学院**《大学生心理健康》结合疫情，引导学生做好心理调适；**马克思主义学院**“概论”课、**应用工程学院**《生物分离技术》及**财务会计学院**《证券投资分析实务》等多门课程依托QQ群、钉钉等线上平台和网络资源，开展线上线下结合教学。从教学巡查和听课情况来看，师生应对自如，教学秩序井然。

2. 基本完成复核材料准备，有序推进诊改工作常态化。以诊改复核工作为抓手，推进学校、专业、课程、教师、学生、信息平台等“五纵五横一平台”教学质量保障机制常态化运行。学期初，通过教学诊改复核材料梳理、培训会、材料审核反馈、诊改平台推进、专题网建设等逐级组织诊改复核准备。基本完成体系建设与运行、引擎驱动与成效、平台建设与应用、复核专家汇报材料等四个方面458个材料汇总、整理。**学校层面**，统一质量管理理念，夯实了三化质量文化内涵；**复核材料方面**，对照清单，整理诊改工作相关制度、标准、报告；**平台建设层面**，校企协作推动数

据导入，专业、课程、教师平台初步呈现诊改轨迹，专题网建设完毕并嵌入内网。下一步，将围绕诊改五个层面报告完善、复核材料修改、汇报演练、平台轨迹呈现等方面扎实开展工作，迎接省诊改专委会的专家实地检查。

3. 健全督导评估机制，发挥指标评价预警作用。健全督导评估机制，通过人才培养质量年报、适应社会需求能力报告、督导评估报告的指标数据分析，提升数据质量，发挥数据评价预警作用。质量办对近三年校本数据进行分析，提取关键指标，结合纵横数据对比，关注省内同类院校、省均值中位数等情况，查找短板、发布预警，加强部门协同联动，合力推进“难点”、“痛点”指标数据整改提升，为学校新一轮高质量发展提供数据支撑。

（二）存在问题

1. 个别课堂管理不到位，课堂教学质量有待提升。本学期，线上线下结合监控课堂教学，有效推进校院两级课堂教学质量监控机制和听评课机制运行。在日常巡查和听课中发现一些问题：一是课堂教学管理不到位，个别班级学生整体都靠后坐，坐姿松散；学生迟到、课中随意进出、玩手机、穿拖鞋等，教师疏于管理。二是课堂信息量不足，对学生学习状态关注不够，个别教师在课堂上播放视频时间较长，并无点评，个别教师整堂课读PPT，学生昏昏欲睡。三是教学常规落实不严，个别老师坐在课桌上讲课、坐在椅子上讲课、上课玩手机、随意调整上下课时间等。四是线上课管理有待加强，个别线上课存在课前准备不充分，占用课堂时间调试设备、课堂互动缺乏等现象。

2. 课程思政效果有待提高。随着课程思政改革在专业课教学中的推进，一些课堂暴露出教师对课程思政内涵把握不准确、课程思政价值引领作用发挥不到位、课程思政元素挖掘不充分等现象。例如，课程思政元素未体现在教学目标或课程设计中，课程思政融入存在随意性；一些教师将插播时政新闻等同于“课程思政”，一些老师在课堂上忽视课堂管理，忽视与岗位需求相结合，忽视开展职业道德融入等。

（三）诊断改进

1. 强化课堂教学规范，落实教学督控反馈闭环。督导及时反馈教师课堂教学中存在的问题，线上反馈与线下交流相结合，学院跟进教师改进情况，切实做到有反馈、有帮扶、有改进，有成效的督控反馈闭环。针对学期初课堂管理存在的问题提出以下建议，一是加强课堂管理，关注学生听课状态，合理安排实施互动；二是提高课堂教学效率，合理安排课堂上视频播放时间，例如单个视频播放时间5分钟以内或安排学生课前完成视频观看等；三是加强课堂常规培训和管理，提高教师课堂

第一责任人意识。四是加强线上课堂管理力度，加强线上学习管理、指导和考核，保障线上教学效果。

2. 深化课程思政改革，打造三全育人思政品牌。针对当前课程思政改革纵深推进中的误区，提出以下建议。一是**发挥教师主体作用**。深化课改，将课程思政系统融入教学目标、课程设计；完善专业课程思政元素库。二是**加强培训和研讨**。通过专题培训、教研室、专业（群）研讨，帮助教师准确把握课程思政理念、内涵和实施路径等。在课堂教学中，立足课程内容和特点，有机融入思政要素，提升课程思政育人效果。依托马院优质教师资源，跨学院、专业组建课程思政建设团队，实现课程思政与思政课程良性互动。三是**发挥示范引领作用**。通过省、校课程思政示范课、典型案例发挥引领作用，激发课程思政改革积极性。进一步发挥评价“指挥棒”作用，落实“课程思政”评价与建设，构建大思政协同育人格局。

二、学院教学组织与督导情况

各学院做好期初教学组织与质量监控工作，摘编相关工作特色如下：

工商管理学院：稳步推进期初教学检查工作，对本学期开设课程的课程标准、授课计划等资料开展自查；各教研室用好各类在线开放平台，组织学生进行理论知识的线上自主学习；督导工作小组及时开展课堂教学督查，保障教学活动顺利开展。

国际贸易学院：开展教学资料综合检查，召集外聘教师进行教学常规、教学要求等培训，安排优质课教师对青年教师做课堂教学跟踪和指导，保障课堂教学质量。做好线上线下分类教学安排，配合防疫排查，教学工作有序开展。

财务会计学院：加强线上教学巡查，确保线上教学安排课前有安排、课中有监督、课后有反馈。做好校企合作项目教学督查，加强对参加校企合作生产实训项目、参加技能竞赛项目等学生考勤管理、授课安排调整等。

信息技术学院：开展期初备课情况核查，注重融入生态文明元素，保证教学高效优质运转；教学常规巡查 10 余次，师生出勤状况良好，课堂纪律执行严格。加强外聘教师集体备课，促进专业基础课规范教学。

人文旅游学院：针对教风、学风、教学保障等情况进行巡查 10 余次，开展实训室安全自查，积极配合疫情期间教学工作安排，加强教学督导，对线上课堂进行重点督查，确保教学工作稳定有序开展。

应用工程学院：落实防疫要求，线上线下结合开展教学，引导学生自主学习，通过在线学习微课、习题、仿真等，有效补充和保障线下教学质量。做好期初教学资料审核，及时发现问题并落实整改；加强外聘教师课堂督查与管理。

公共教育学院：学院教学组织有序开展，教学秩序良好。加强线上线下巡查，及时反馈问题并督促整改、帮扶；督促各教研室加强课堂管理和教学内容审查，提高课堂管理授课效率。

马克思主义学院：召开集体备课会，充分做好教学准备工作；用好线上平台，通过QQ群等平台，分享教学资源、教学经验等。关注受疫情影响学生学习状态，并为其提供必要的线上学习指导。做好日常教学督导工作，配备指导教师加强对新教师指导和帮扶。

合作经济学院：围绕信息化教学改革和专业诊改开展教研活动，督促教师加强理论和实践学习，提高信息化教学改革能力；组织教师参加提质培优行动计划及教学改革专题培训；结合专业诊改相关要求，加强对教风、学风的管理。

三、基层教研组织工作案例

本期以“课程思政”、“产学合作”、“线上教学”等为主题，摘录3则课程教学改革案例供大家交流。

（一）工商管理学院现代物流管理教研室打造“四阶段三循环”课程思政创新新路径

现代物流管理教研室以《买手实务》为示范，构建“人才需求”——“思政目标”——“教学过程”——“教学评价”四大思政教学阶段，在各阶段教学过程中实施“三步骤”教学标准，在各阶段，均依据由点及面、由浅入深的教学运作机理生成内部循环，推动步骤间自主优化式逻辑演进，实现各阶段教学目标螺旋式上升过程，最终打造“四阶段三循环”课程思政创新路径。《买手实务》对接“德能并举”人才需求，提炼思政元素并融入教学，明确“课程思政”教学目标，注重思政教学及情感培养，倡导“知行合一”教学过程，驱动浸润式教学体验，注重“多元互动”教学评价，促进学生道德和专业全面发展。

（二）国际贸易学院应用日语教研室产学合作，升级教材

为帮助学生提高就业竞争力，加强教材的针对性和实践性，应用日语专业深入企业收集一线资料与合作企业共同开发实践类教材。选派专任教师参加访问工程师、

挂职锻炼等项目，深入企业一线了解行业企业发展趋势，熟悉企业核心岗位工作内容及企业对人才的最新需求。专任教师和企业专家一起合作，以岗位流程为主线，依据各个职业岗位相应的工作内容和职业技能要求重新编排整理了教材。教材突出了岗位工作流程中的典型工作任务、重点环节、难点环节，融入了企业一线的资料，让学生能更真实的感受到企业真实环境，能有效提高实践性教学的效果。

（三）信息技术学院快速响应疫情防控政策，做好线上教学保障

面对突发疫情，学院快速响应，建立了紧急预案；及时统计隔离教师信息、通知学生到教室正常上课，联动机房教师、辅导员，使用钉钉直播、超星、职教云平台等方式开展直播和混合式教学。各机房楼层安排的值班学生辅助直播设备及教学秩序监管，机房教师定时巡查，并通过视频监控时时管控教学秩序，做好教学保障工作。另一方面，在家授课的教师采用了超星等平台的限时练习，定位扫码，论坛问答点评等互动实时的线上手段有效远程监控教室内学生的参与度与教学情况。

四、教师企业挂职锻炼（顶岗实践）工作交流

杭州市钱塘区科技局 财务会计学院 张良财

一、挂职工作内容

2022年3月，本人前往钱塘区科技局挂职。工作内容是：1. 了解部门经费使用情况，提出可行性改进建议，协助完善财务管理制度；2. 协助调查辖区企业科技研发需求，深化区校合作，推进产学研合作；3. 向企业解读区内创新补贴、纳税补助等优惠政策，吸引更多企业入驻；4. 和设计公司就钱塘高新区展厅设计方案进行沟通，对设计方案进行优化；5. 调研国内科技金融现状。

二、挂职推动专业发展建设情况

通过挂职，了解到杭州有数量众多的科技型中小企业，科技型中小企业在发展过程中有着庞大的资金需求，如何满足这些企业的资金需求，推动浙江科技创新创业，是政府、企业、高校需要研究的一个重大课题。财富管理专业在培养大学生投资知识和技能的同时，可以在专业建设、课程建设方面做出一定的调整，结合市场需求培养大学生的融资知识和技能，使毕业生具备必要的企业投融资知识和技能，更好地满足市场需求，为社会经济的发展做出更大的贡献。

一、挂职工作内容

2022年2月，我到杭州市钱塘区市场监督管理局食安综合协调科开展为期半年的挂职锻炼。主要工作任务包括：辅助食品安全抽查及撰写消费警示、配合完成钱塘区食品食品相关从业人员科普培训、协助开展食品安全相关活动、食品安全智慧监控系统搭建、辅助钱塘区“护航亚运”食安保障等相关工作。

二、挂职推动院系、专业发展建设情况

挂职期间恰逢杭州亚运筹备阶段，在深入学习贯彻以数字化改革为牵引，高水平创建浙江省食品安全示范区，全力保障亚运会食品安全，持续提高群众满意度的总体部署下，我逐渐认识到学院在食品类专业开展食品安全课程的重要性，“食品安全”关于国计民生，应当结合食品安全存在的问题，优化食品安全课程体系建设，把“优化环境、提高质量、守住底线、规范竞争、高效监管”贯穿到课程建设和专业建设上。

三、挂职体会与建议

通过挂职，我深刻感受到校企合作是大力发展高职教育，培养适应新时代要求教师的重要模式。在挂职期间我们紧紧依托挂职单位提高个人实践技能，学习了解最新政策和工作要点。为了促进校企协调育人工作，期待今后能与合作企业共建产业技术研究院或共建专业实验室，深入开展校企合作育人工作。

一、挂职工作内容

2022年2月，我赴钱塘区统计局挂职锻炼。在与统计局副局长交流后，安排到统计局目前工作量较大人员紧缺，且与财务会计专业结合度较高的科室——工业统计科工作。主要的工作内容包括协助统计月报和年报的催收、数据核验、填报咨询解答等。

二、挂职推动校（院）、专业发展建设情况

对比服务业等其他专业，工业统计报表的填报，对填报人员和数据核验人员的财会专业知识和技能都有较高的要求。在以往的会计专业教学中，我们一般强调对会计准则、税法的遵循，重点放在学生处理财务数据、填制财务报表和纳税申报等知识和技能的培养，统计数据的采集和填报这一日常的工作领域鲜有涉及。此外，企业提交的报表经常有系统设置的数据填报异常提示，这些异常提示可能揭示财务报表可能出现的错填和误填，这些素材也成为大数据对企业财务管控的教学案例。

三、挂职体会

在政校合作方面，可能开展以下合作：会计专业教师对统计局工作人员进行财务和税务培训，提高其数据核验、数据预警的处理能力；协助统计局工作人员对钱塘区工业企业和街道平台填报人员进行财务数据填报培训，以提高其数据填报的正确率；按照统计局的需要，派遣学生协助统计人员完成数据催报、统计调研的工作。