

浙江经贸职业技术学院

督导简报

2021 年第 2 期

(总第 114 期)

质量监管办公室编

2021 年 4 月 30 日

- 一、学校督导工作动态
- 二、学院教学组织与督导情况
- 三、课程思政育人案例
- 四、教师企业挂职（顶岗实践）工作交流

4月以来，校院两级加强协同，以落实课程思政、促进课堂教学提质培优为重点，积极做好日常教学督导及专项工作。召开高职院校督导评估工作会议，解析2021年督导评估指标内涵，明确工作任务及时间安排；召开教学督导工作会议，布置2021年督导工作任务，介绍学校《职业教育课堂教学能力培训（暨优质课示范课培育）方案》；启动2021年专业教学满意度调查工作，了解专业教学的现状。

一、学校督导工作动态

（一）教学工作开展和教学监控情况

质量办落实听、评课及教学巡查工作流程，做到有反馈、有引导、有帮扶，助推教学质量的提升。总体来说，学校教学秩序稳定，教学情况良好，课堂教学重点明确，教学内容贴近岗位实际，特别是在课程中充分体现了育人宗旨，彰显专业课程思政元素。

本月教学工作和质量督控工作亮点有以下几方面：

1. 课程思政建设持续推进。各学院、专业、教研室聚焦课程思政建设重点、难点、前瞻性问题，对课程思政理论、体制机制、模式、内容、方法等进行研究探讨，引导教师开展多形式的课程思政研究与实践。例如：**信息技术学院**成立网络安全课程思政团队，在教学过程中对学生进行技术的指导的同时进行课程思政的融入讲解、培养职业道德素质的培养。**财务会计学院**积极推动思政教学项目申报，通过申报充分挖掘课程所蕴含的思政教育元素，实现思政与课程教学的深度融合。**工商管理学院**开展课程思政建设示范引导，提出全院课程思政建设“梯队有序、全面铺开，精耕细作、行稳致远”的思路，以专业核心课说课程思政建设的总体思路、实践情况、反思与展望等方面，发挥引领示范作用。

2. 教师教学能力提升。学院组织举办教学能力比赛或专项培训，促进教师综合素质、专业化水平和创新能力全面提升。例如，**人文旅游学院**举办了教师教学能力比赛，积极备战2021年浙江省教学能力比赛，激发教师参赛与课改热情，提高教师适应大数据、人工智能等课堂信息化技术的应用能力，构建以学习者为中心的教育生态。**工商管理学院、应用工程学院、人文旅游学院和国际贸易学院**联合组织“浙江省高职院校教学能力比赛经验分享会”，提高教师对教学能力大赛的认识，促进教师综合素质、专业化水平和创新能力的提高。**公共教育学院**举行“课程思政月”启动会，及时总结提炼课程思政建设的新成果、新经验、新模式，各教研室代表教师从课程思政文件解读、元素挖掘、素材收集、设计理念、融入方式以及实践教学等方面介绍所授课程的特色和经验。**财务会计学院**潘上永老师从编写读本、融入课程、结合党建和深入研究等方面分享财务会计

系开展专业课课程思政的特色与实践。马克思主义学院举办厚德大讲堂，提升学校思政课教师的综合素养，将党史学习教育融入思政课，推动思政课建设与发展。

3. 启动专业教学满意度调查工作。为进一步发挥教学督导在促进专业教学改革、提升教师教学能力等方面的积极作用，突出教学改革以学生为本，学生受益的最终目标，学校组织开展2021年专业教学满意度调查。本次调查涵盖30个专业，1330学生，通过学生对专业课、专业课教师教学、实践性教学、实训基地和专业助力个人发展情况等5个方面的评价分析学生对教学质量的评价；通过调查学生课前预习、上课参与互动等各项学习事件的情况，对我校学生学习投入情况做了分析；问卷还调查了学生对公共基础课的评价、对专业教学的意见和建议等方面的内容。目前已完成问卷制定、发放和回收工作。

4. 召开教学督导工作会议。质量办组织召开教学督导工作会议，结合“导督结合，督中有导，重在引导”的督导工作思路，介绍2021年督导工作任务。通报开学以来巡查与课堂听课情况，指出当前教学管理规范、教学组织有序、课程思政育人、信息化教学顺利开展等工作成效，并针对新教师、外聘教师、行政兼课教师等课堂教学存在的问题提出改进建议，并征求学校《职业教育课堂教学能力培训（暨优质课示范课培育）方案》的意见建议。

（二）存在问题

1. 个别课堂信息量较少、教学效率较低、课堂纪律不佳。在听、评课过程中发现，个别课堂教学一言堂，课堂教学气氛沉闷，学生学习投入较低，课堂教学秩序管控缺乏，教学效果不佳。有的课堂教学进程缓慢教学信息量较少，课堂作业、学生上台演讲花费较多时间，教学内容单薄。质量办联合教务处对晚间的《形式与政策教育》课进行巡察，发现存在学生大面积迟到、课堂纪律较差、玩手机、打瞌睡人数较多等现象，均已及时反馈至相关学院进行整改。

2. 信息化教学方法及观念有待提升。在对“智慧教室”课堂听课发现，目前学校智慧教室硬件基本满足教师教学需求，教师们具有一定水平的信息化运用能力，对线上教学平台功能有较好的了解，教师们亦在努力探索信息技术与教育教学融合实践。但存在部分智慧课堂“新壶装老酒”现象，信息化技术作为提高教学质量的重要手段，教学实践中使用还不够广泛、深入。在充分使用信息化技术、移动终端、学习资源及有针对性地设计教学方法等方面优势未能凸显，智慧教室使用成效有待提升。

3. 教学质量评价和监控体系有待改进。随着“混合教学”、“课程思政改革”等实践的不断深入，原有质量评价和监控体系在教学检查、质量评价过重中存在一定局限性，

课堂教学评价标准有待进一步优化，以促进课堂教学评价时效性、全面性、科学性，帮助教师及时通过评价结果对授课方式及方法进行改进，提高教学质量。

（三）诊断改进

针对以上问题，质量办提出以下改进建议：

一是提高教师教学投入，关注学生学习投入。首先，加强师德师风建设，树立师德师风先进典型，培育和打造一批具有专业特色的高职“金课”，淘汰“水课”。其次，激励教师把主要精力投入到课堂教学中来，提高教师教学工作积极性，上好每一堂课。再次，指导教师在如何管控好教学秩序上下功夫，丰富教学内容，运用多种教学手段，杜绝一言堂的教学模式。通过经典案例与学生讨论，小音频、视频，学生交流演讲，预设互动环节与学生教学互动等配合教学内容讲授。严格控制课中当堂作业，学生演讲等环节时间及质量。

二是提升信息化教学能力。加强信息化教学理念、方法的培训与指导，帮助教师教学观念“信息化”转变；在注重提升教育信息技术设施建设水平的同时加强优质教学资源开发与应用，注重信息技术与教育的全面深度融合，注重通过信息技术提升学生在课堂中的参与性、自主性，注重个性化引导，促进学生全面发展。

三是做好评价制度、标准的修订与完善。质量办积极修订与完善课堂教学评价标准、教学督导工作管理办法等文件，提升课堂分类评价标准科学性、规范性和有效性，发挥标准的导向与引领作用。

二、学院教学组织与督导情况

4月份，各学院落实学校教学工作安排，突出教学质量提升和课程思政的重点，做好教学组织与质量监控工作，摘编如下：

工商管理学院：教研室积极开展研讨活动，深入思考专业建设、人才培养和市场行业的紧密度。学院督导开展集中专项听课，落实“三级反馈”，分层分析问题，强化解决方案落地。各专业对部分新教师采用集体听课，切实提高新教师课堂教学能力。

国际贸易学院：开展各专业面向社会的人才需求调研活动，了解行业最新动态和人才需求等，做好2021年人才培养方案制定工作。加强节前教学巡察，加强教学纪律管控。对本学期外聘教师进行了专项听课，并开展诊改工作。

财务会计学院：有序推进日常教学，继续落实课程思政，落实思政内容与课堂内容相结合。加强课堂纪律管控、重点督查校企合作项目教学情况。

信息技术学院：针对个别班级旷课学生较多等问题，落实学委-任课老师-班主任三级联动监督管理，通过预警、教育等方式进行改善。积极推进“双高”建设工作，做好

课程教材建设、开展专创融合讨论、召开混合式教学的讨论会，规范混合式教学标准。

人文旅游学院：学院督导小组开展专项督导检查，重点关注新进老师、转岗老师以及外聘老师授课情况，引导老师们优化教学设计，改进教学策略，促进教师成长。引进传媒行业技能大师进校园指导工作及开展讲座，丰富教学形式。

应用工程学院：组织专业教师参加课程思政的学习，提升课程思政水平。组织专业教师参与《职业教育新版专业目录解读会》，为新专业人才培养方案的制定以及教学工作的开展奠定基础。

公共教育学院：学院召开加强课堂管控和教师互动的专题讨论，促进教师改进教学方法，调整教学内容，提高课堂效果。积极推进课程思政建设工作，教研活动围绕课程思政建设、课堂管理等工作有序开展。

马克思主义学院：组织全体教师参加教育部社科司主办的“理论大讲堂”，邀请省马克思主义理论研究会专家来校讲座，参加马克思主义理论研究和建设工程重点教材培训，组织教研室集体备课、研磨课，切实提升思政课教师教学科研水平。

三、课程思政育人案例

学校全面推进“课程思政”建设，以转变教学理念、提升教学能力、更新教学内容、改进教学方法为着力点，努力推进课程思政改革创新，发挥课程思政育人作用。本期刊载优秀案例供大家交流。

知法守法 德业兼修

——财务会计学院税务教研室课程思政教学探索

税收课程具有天然的思政属性，税务教研室的全体教师围绕如何培养“知法守法，德业兼修”的新一代财税人，全面展开课程思政教学探索。

一、深入挖掘税收专业课程蕴含的思政元素。充分认识税收课程蕴含的政治属性、社会属性和道德属性，把立德树人作为培养人才的根本任务，全体教师认真制定、反复修订各门专业课的“课程思政”实施方案，以引导学生强烈意识到依法纳税是每一个公民应尽的义务，深刻理解“取之于民，用之于民，造福于民”的税收本质，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，激发学生的家国情怀和责任担当，努力实现价值塑造、知识传授和能力培养于一体，使专业课程充分发挥育人效应。

二、创新课堂教学手段，充分利用案例教学法和信息化平台。税务教研室一方面在专业教学上注重通过业务案例将理论与实践紧密结合，促进学生更好地掌握专业知识，搜集整理了十大税收教学典型思政案例，涉及法治教育、诚信教育、职业道德教育等多个方面，如《瑞幸做空报告中的增值税陷阱》、《冰冰案——“阴阳合同”背后的偷税问题》

等，通过现实经济生活中的典型案例教育引导，起到润物细无声的作用。另一方面，教师们充分利用互联网、云课堂、学习通、在浙学、网中网等多种信息化教学工具，激发学生学习兴趣，同时通过电子税务局、EPC金税平台等信息化平台让学生进行实务演练和模拟纳税，强化学生诚信纳税意识。

三、让课外专业实践成为课堂思政教学的有效延伸。教研室利用杭州经济开发区税务局“税务班”合作培养优势，通过税务局轮岗和企业真账代理，引导学生深刻理解依法纳税、诚信纳税的必要性和重要性，提升学生的社会责任感，实现税收专业知识和能力向价值引领的实践能力和综合素质的有效转化，培养知法守法，德业兼修，知行合一的财税人。

立德树人 润物无声

——工商管理学院《渠道开发与管理》课程思政教学探索

工商管理学院市场营销专业《渠道开发与管理》课程结合专业和课程的特点，将思政元素融入课程教学，让价值引领在课程设计和课堂教学中如盐在水，实现润物无声的育人效果。

一、结合教学内容巧融思想政治教育。凝练《渠道开发与管理》知识体系所蕴含的思政元素，建立课程思政目标，将课程思政元素具体到教学中。例如：讲解“开发渠道成员的策略”的内容时，通过讲解知识和具体的案例，融入“培养学生开拓创新、勇于探索的精神，达到能够创新开发渠道成员”的思政目标；讲解“渠道冲突及窜货管理”的内容时，融入“培养遵纪守法、诚信经营、爱岗敬业、积极进取的职业品格和行为习惯”的思政目标。

二、结合实训内容巧融思想政治教育。专业课教学中结合实训内容，对学生进行职业纪律和职业责任感为主要内容的职业道德教育，培养他们吃苦耐劳、认真务实、与人合作的精神和诚信的品质。

讲述中国垃圾分类的故事

——国际贸易学院《日语生活会话》课程思政教学案例

《日语生活会话》课基于与主干课程《基础日语》课的“联动式”教学模式，紧密围绕《基础日语》课的教学内容，结合学生实际、杭州地域文化特色等，深挖与教学内容相适应的课程思政元素，设计相应的实践活动，帮助学生在活动中巩固日语知识，掌握语言技能，实现育人目标。

一、课程设计实践思政育人。在一年级第二学期《基础日语》课完成教学后，在《日

语生活会话》课上设计“中国与日本的垃圾分类”实践活动。组织学生以小组为单位，用日语表达来介绍和比较中日两国垃圾分类现状，从而切实地理解和体会垃圾分类的重要性。进而树立环保意识，培养社会公德、社会责任感等，并在日常生活中，从身边的点滴小事做起，自觉实践垃圾分类。小组合作、完成课题的实践活动，既能较好锻炼信息获取能力、思辨能力、写作能力，养成自主学习习惯；又能较好培养领导力、合作力。这样的教学活动形式符合课程思政建设的育人要求，每一次活动都可以成为培养团结协作的育人实践。

二、学生受益体现以生为本。在完成这次会话课教学活动后，许多学生认为，不仅作为《基础日语》课的延伸，知道了很多关于日本垃圾分类的课外知识，更有机会认真、仔细地了解关乎我们日常生活的垃圾分类最新情况；既锻炼了日语口语表达，也关注了热点话题，学习内容很有实用价值。同时，本课程还设置了“学习档案袋”，记录每次会话课活动的学生参与情况，将形成的图文、音视频等多种资料收入其中，精细化管理教学过程，学生也能常常回顾自己的日语学习和成长发展过程。

厚植家国情怀 体现全方位育人

——人文旅游学院文秘 201 举办建党 100 周年诗歌朗诵会暨普通话实训汇报演出

一、以课程为载体，开展专业实践。为深化爱党爱国主义教育，热情讴歌建党一百年来所获得的辉煌成就，进一步落实学校“四立”教育，更好地融思政于课程，提高学生专业能力素养，人文学院谢芳院长《普通话考试培训》课程为载体，以文秘 201 班为实践对象，以汇报演出方式于 4 月 2 日上午在会议中心举办了庆祝中国共产党建党 100 周年诗歌朗诵会暨普通话实训汇报演出。

二、创新表扬形式，弘扬爱国主义情怀。此次汇报演出以组别为单位，展开不同类目的朗诵形式，如：第一个节目《春风·曙光》中，表演者在朗诵诗歌的基础上加入了演唱的部分，用一首声情并茂的《我和我的祖国》升华了本次表演；《青年润之首用兵》则采用了舞台剧的方式，生动形象地演绎了青年毛泽东面对国家危急如何商量应敌之策。这些节目打破了传统的朗诵形式，为演出带来了不一样的舞台效果，同时朗诵内容丰富多彩，每一个都饱含着青年学生浓厚炽热的爱党爱国情怀。

汇报演出充分展现了同学们扎实的专业素养和良好的精神风貌，彰显了青年学子的爱党之心和热血忠诚的爱国精神和家国情怀，也是党史教育和课程思政的生动展现。

课程思政彰显体育文化魅力

——公共教育学院体育教研室课程思政教学案例

公共教育学院《体育与健康》教师团队开展全员课程思政学习和集体备课，更新教学大纲与教案，挖掘体育课程的思政价值。

一、分项课程渗透思政教育。运用分项课程，篮排足、乒羽网、健美操等开展线上线下混合教学，教师们注重言传身教，以身作则，结合项目特点和班情学情，引导学生健康成材，融德育于体育之中。体育课教学团队在传统教学的基础上拓宽教学视野，总结“身体素质+运动技能+综合素养”的综合教学体系，在提升学生健康水平的同时，引领学生人生观价值观。

综合素养模块教学对二年级的每个教学班均开设了两周的素质拓展课程，通过在素质拓展基地体会各项素拓活动，通过活动体验与分享，培养学生团结协作能力、交流沟通能力、创新思维等能力的培养，通过项目体验完成从理论认知到实际践行的转化。同时，在日常的教学中通过不同生活方式主题的践行、通过每周一本书阅读、通过尊重与理解分享等点滴教学提升学生的综合职业素养。

二、团队教学共享育人成果。在篮排足等大球课中鼓励学生团队配合，维护集体利益，磨炼学生艰苦朴素、吃苦耐劳、坚韧顽强的意志品质，增加职场耐挫力的训练；在瑜伽、健美操和形体舞蹈等课程中，融入国内和国际礼仪规范，引导学生在自然愉悦的状态下力求身心合一，心怀感恩，举止得体，展现经贸学子的好学风。

课堂育人和实践育人优势互补

——马克思主义学院思政课程育人

一、课堂育人方面。结合今年建党百年的主题和党史学习教育的要求，马院本学期面向我校大一和大二的所有学生和班级，把党史学习教育、时政热点融入思政课，充分发挥课堂主渠道育人作用。在“概论”、《形势与政策》等思政课上，采用“党史上的今天”5分钟宣讲，让讲党史成为最时髦的课堂语言。同时，挖掘校本教育资源优势，如各学院课程中的思政元素，落实思政教育的任务，讲好党的故事，增强感染力和吸引力，提高育人实效。

二、实践育人方面。

1、线上活动。任课教师带领学生们访问浙江革命烈士纪念馆、人民网毛泽东纪念馆和邓小平纪念网，通过网络鞠躬和献花，教师讲解英雄事迹、学唱歌曲《祖国不会忘记》等方式，在网上进行祭扫，用庄重、朴素的形式，表达对革命先烈的思念之情，并将党史内容贯穿其中，用“最鲜活教材”传递精神力量。

2、**线下活动。**《形势与政策》教研室组织学生分别前往杭州安贤陵园和浙江革命烈士纪念馆，开展清明祭扫活动。在“海空卫士”王伟墓前，学生们整齐排列，神情肃穆，低头缅怀，追忆英雄的丰功伟绩。在浙江革命烈士纪念碑前，全体成员在庄严的仪式中，静默肃立，向革命烈士纪念碑三鞠躬，并缓步绕行纪念碑一周，仔细浏览陵园里具有爱国主义教育意义的石碑、英雄事迹等，追思革命英烈英勇顽强的革命精神。

四、教师企业挂职锻炼（顶岗实践）工作交流

杭州百濠羊绒有限公司

国际贸易系 翁旭青

一、挂职工作内容

2021年3月份开始我在杭州百濠羊绒有限公司挂职锻炼，工作的内容包括两方面：一是公司两个跨境电商平台的运营操作，日常维护阿里巴巴平台店铺和MADEINCHINA平台店铺的运营。二是跟进公司与国际贸易学院的校企合作实训基地建设项目的，这个月主要是跟进实训基地软装情况，包括装饰柜的式样选择和定制，墙面宣传语制作，电脑招标采购等。

二、挂职推动学院、专业发展建设情况

我有幸在挂职锻炼过程中接触到校企合作项目的建设始末，校企合作项目涉及到合作双方的权利和义务，但都秉承着培养学生实践技能的初衷。项目合作涵盖学生培训、教师挂职、公司业务开展、学生奖励等，是一项很好的产教融合项目，能为日常教学提供丰富的教学资源，给学生创造较好的实践操作平台，为国际贸易学院各专业发展注入新的动力。

三、挂职体会与建议

将企业引入校园，在校内开办校企合作项目，是校企合作建设的优化，缩短了学生与企业之间的距离。这一项目的落实是一个开端，希望深度合作的企业能越来越多，给学生提供的实践平台越来越广。

杭州京巨信息技术有限公司

信息技术学院

许丽丽

一、挂职工作内容

2021年3月开始，本人至校企合作企业杭州京巨信息技术有限公司挂职，主要负责校企合作项目——短视频制作与运营的相关工作，主要工作内容包括熟悉电商企业短视频制作流程和运营方法，了解企业新媒体运营人才需求。

二、挂职推动学院、专业发展建设情况

挂职这一个月，根据企业岗位需求组建项目团队，由电子商务205、206班具备一

定PS图片制作、PR视频剪辑、抖音视频运营和商务数据分析基础的学生组成。从学情出发，基于视频剪辑、新媒体运营和商务数据分析专业课设置，提出学生业务培训的建议。对项目实施过程中的素材、工作流程和数据做了梳理，作为案例添加到相应专业课程建设中。

学生通过项目实施，系统了解了视频制作、发布和运营的完整流程，巩固专业多课程知识的融会贯通。在需求沟通中锻炼团队合作精神，在一次次作品修改优化中磨砺了精益求精的职业品质。首月单个视频播放量突破1.6万，实施效果得到了企业导师的认可。

三、挂职体会与建议

通过一个月的挂职，初步了解了电商运营企业短视频方向的人才技能需求和岗位职责，有助于更新教学案例，优化教学方法。同时，在实施过程中看到了学生心态的变化，从开始的满腔热情，到接受新任务的手忙脚乱，作品反复修改的挫败感，到业绩超出预期的欣喜。校企合作项目的顺利实施关键是学生，在今后的工作中不断提升校企合作项目质量，激发学生主观能动性，梳理有效的规则方法。