

浙江经贸职业技术学院

督导简报

2020 年第 8 期

（总第 109 期）

学校质量监管办编

2020 年 10 月 9 日

- 一、学校教学质量监控与督导评价概况
- 二、系（部）、中心（学院）教学组织与督导情况
- 三、教师企业挂职（顶岗实践）工作交流

开学以来，学校根据疫情防控常态化条件下秋季开学形势，安全、扎实、有序推进各项教学工作，全面恢复教育教学秩序，接受省优质校建设成果评估。质量办以提高教育教学质量为目标，以提高课堂教学质量为核心，做好新学期教学质量督控工作。组织召开校外督导座谈会，促进教学质量督控制度化、规范化；制定实验实训课专项诊断检查工作计划，做好专项检查前期准备工作；组织撰写适应社会需求能力评估报告，做好数据采集与统计、指标评估与分析等工作。

一、学校教学质量监控与督导评价概况

（一）教学组织与质量监控概况

1. 教学工作开展情况

学校、各系（部）、中心（学院）做好新学期教学准备和组织工作，大二、大三教学工作顺利开展。学校领导、各系（部）、中心（学院）及职能部门深入各教学场所，巡查新学期课堂教学实施情况。总体来说，各班级严格按照疫情常态化要求，开展错峰上下课，教风、学风良好，任课教师认真负责，学生精神状态饱满，教学秩序井然。

2. 教学督控反馈

坚持“以生为本”，牢树质量意识。校、系两级督导组织积极发挥督导指挥棒作用，指导和督促教师们将质量意识落实到人才培养的各环节，以工匠之心培育工匠之才。**教学态度方面**，多数教师能够做到提前到教室做好授课准备，精神饱满，教学准备充分，课堂纪律管控严格。例如财务会计系王杏云老师、信息技术系高雅斯老师，课堂上注重与学生沟通，教学秩序、教学氛围良好。**教学内容方面**，不少教师能够根据职业岗位需求和学生实际，选取恰当的教学内容开展教学，注重理论联系实际。例如国际贸易系周颖洁老师，教学资源丰富，注重学生学习状态，开展多种形式的师生互动；马克思主义学院沈楼老师，课堂上能够做到把知识点与学生感兴趣的案例结合在一起，学生有明显的获得感。

3. 存在问题与诊断改进建议

校系两级督导加强学期初教学质量监控，通过听评课、巡查等方式积极发现问题，在课后和线上开展阶段性反馈。主要存在以下问题：**（1）个别实训课课堂管理有待加强。**个别实训课存在学生迟到时间较长、未能按照要求穿戴实训服、未携带学习资料、学习状态不佳等情况。**（2）部分新教师、外聘教师教学水平有待提高。**一些新教师存在对学

生学习状态关注不够、课堂纪律管控不严、讲授时不能离开讲台或 PPT、教学准备不够充分等情况。**(3) 少数课堂教学效果不佳。**一些课堂上教师对学生的要求不够严格，大部分学生在课堂上无书、无本、无笔，不做练习或不参与互动；一些课堂学生前排就座率较低，学生集中在后排、两侧就坐；一些课堂 PPT、板书有待改进、视频播放时间较长，对学生要求不够严格，无作业或预习等要求。

针对以上问题，一方面建议相关系部**加强教学管理与巡查**，提醒任课教师加强课堂纪律管控，关注学生听课状态；**加强对新教师和外聘教师课堂教学方法的指导**，同时严格管理，提高课堂教学质量。另一方面学校质量办将于本学期**开展实训课专项教学诊断工作**，校系两级联动，提高实验实训课教学质量；针对教师教学水平、课堂教学常规等问题，计划通过分层、分批专项培训，提升课堂教学能力，有力保障学校高水平高质量发展。

(二) 实验实训课专项诊断工作情况

为提高实验实训课教学质量，质量办于本学期开展实验实训课专项诊断工作。本次诊断面向大二、大三年级校内实验实训课以及理实一体化课程中的实践教学环节，重点检查教师实验实训课教学质量、学生实验实训课学习投入与学习质量、实验实训类课程的日常管理等。主要方式有听课评课、查阅教学资料、查阅实训大纲或课程标准及学生实训报告等、现场访谈、实验实训课学生满意度问卷调查以及实验实训课教学改革理念与教学设计专题讲座与研讨。本月已完成听评课安排、问卷设计等工作。

二、系（部）、中心（学院）教学组织与督导情况

开学以来，各系（部）、中心（学院）正常开展教学组织与督导工作，根据教学实际实施针对性质量提升与监控举措，具体如下：

工商管理系：严格执行防疫常态化下的教学要求，统一组织各专业做好开学教学准备，如授课计划、教案、PPT 等教学材料的编写与完善；利用“浙江省在线开放课程平台”等资源，进一步探索线上线下教学实践；开展教师教学能力提升学习第一课，分享教学能力大赛经验；积极探索课程内容双向明晰化。

国际贸易系：落实教师听课制度，力抓新教师培养，完善听课与评价过程，加强对课堂教学质量的监督检查；完善系督导队伍，新聘一名全职教师加入教学督导组，由两位全职教师负责对本系专任教师授课情况的评分与考核，确保教学质量的评价标准统一。

财务会计系：启用产教融合云平台，改革实训内容，开展大三综合实训课程，解决之前实训课程安排分散、指导教师不足等问题；推进线上线下混合教学内涵建设，组织全系教师开展线上线下教学经验分享。重新组建教学督导组，加强日常教学巡查，针对外聘教师整体教学效果较差等问题，召开专题会议提高教学质量；帮助新教师成长，开展青年教师教学质量提升工程，如实行坐班制、导师制、听课制、企业顶岗实践等。

信息技术系：教学组织有序开展，开展教学巡查 10 余次，教学秩序稳定，学生学习状态积极。开展外聘教师助讲工作，由教学经验丰富的专任老师担任指导老师，帮助外聘教师课堂教学内容的进一步规范化和标准化。根据“双高”建设要求开设 4 门模块化课程，采用校内教师+企业教师授课的形式，教学效果良好。

人文旅游系：巡查与听课双管齐下，教学秩序稳定。做好新学期系督导听课安排，加强外聘教师管理，促进教学质量全面提高。推进国家教学资源库子项目《秘书礼仪》、《会展摄影摄像》的建设；加强校内生产性实训基地建设，传播与策划专业与企业建立校外实训基地，签署“融媒体内容创作孵化”项目，共建校内生产性实训基地。

应用工程系：各专业教师认真制定和审核授课计划，修订 2019 级课程标准；用好线上教学资源，补充线下教学。系督导组落实本学期听课计划，开展每位教师每学期“互听三节课、互交一次教学心得”活动，促进教学质量提升；加强对外聘与新老师的授课并指导，全面提高教学质量；加强对实训课的监控，保证核心实训技能的教学效果。

公共教学部：教学组织有序开展，着力解决自然班授课造成的师资短缺困难；各课程小组注重课程思政建设，通过总支书记课程思政框架设定、党员教师课程思政优质课的经验分享，引导各课程组教师有效设计课程思政；通过课程组与教研室自查、分管领导抽查，解决教学资料固化和陈旧问题。

马克思主义学院：依托优学院等线上教学平台和资源，结合全国高校思想政治理论课教师网络集体备课平台，组织全体思政教师开展线上集体备课和网络教学培训，开展线上教学设计分享。组织学院党政领导、教研室主任、督导组召开本学期第一次督导工作会议，布置落实各项教学与督导工作。

三、教师企业挂职锻炼（顶岗实践）工作交流

浙江农资集团金诚汽车有限公司 工商管理系 魏 铮

一、挂职工作内容

本人于今年9月份开始挂职锻炼任职于浙江农资集团金诚汽车有限公司的凯迪拉克4S滨江店。岗位工作内容为市场营销，即与销售团队策划营销方案，帮助企业组织开展多渠道的线上线下营销活动；协助人事部门对顶岗实习的学生进行培训与管理，及时反馈。

二、挂职推动专业建设情况

通过挂职，把课堂的教学真正实践到了企业投入产出中，进一步透视教学与实践的衔接点，在实践中完善教学方式、教学目标。对往届毕业实习生开展专项调查，挖掘企业人才需求，了解专业岗位群的具体要求及发展趋势，使学校培养适合的人才、企业获得合适的人。通过挂职开展教改课题研究，有针对性地调整人才培养方案、专业结构和专业课程体系，努力解决教学中存在的理论与实践脱节问题。

三、挂职体会

企业文化带来的精神力量是一种无形资产，也是构建企业核心竞争力的重要元素，也应是培养学生职业精神与素养、职业伦理与道德的鲜活素材，在教学的实践部分侧重关注用人单位发展的实际情况，使我们输送的人才能满足企业的核心需求。此外，希望能通过挂职教师与企业形成一个长期的持续的合作，形成长效机制，激发企业积极参与到校企合作中来，使校企形成共同发展命运共同体。

杭州嗨帮网络科技有限公司 国际贸易系 杨 军

一、顶岗实践工作内容

本人于2020年7月-8月在杭州嗨帮网络科技有限公司顶岗实践，主要工作职责是协助运营和客户开发，为传统外贸企业提供外贸电商解决方案，为传统企业转型升级提供了保障；学习利用互联网及线下渠道，协助业务员开拓销售渠道，学习如何销售阿里巴巴国际站的相关产品和服务。

二、顶岗实践体会

通过本次锻炼学习，收集到了外贸企业相关信息，了解了当前外贸行业对学生素质和技能等方面的要求，对如何培养高素质技术技能人才有了更深刻的认识和理解。国

际贸易与语言文化专业群与该企业合作针对大三学生进行订单式培养，计划 2020 年 10 月开展浙江经贸职业技术学院-阿里巴巴跨境电子商务 B2B 定向班。

杭州华恒会计服务有限公司

财务会计系 包根梅

一、顶岗实践工作内容

我于今年 7—8 月到杭州华恒会计服务有限公司参加顶岗实践。顶岗实践目的：在做中学，了解企业真实工作情境，掌握最新的会计、税收政策，修正和完善教学设计，提高教学成效。顶岗实践内容：完成一般纳税人和小规模纳税人的三个月的账务及报税，完成第二季的季报；整理归档会计资料，搜集教学素材。

二、顶岗实践体会

通过本次顶岗实践，有下列体会：

1. 高职教师需要顶岗实践。传统的会计行业早已告别算盘和手工时代，会计财务软件品种繁多，升级快速。我们有必要到一线企业去挂职锻炼，了解最新会计信息化行业的运营情况，了解企业对会计人才的需求情况及行业新发展，并基于此优化教学内容、教学设计，进行教学改革，培养能满足社会需要的高素质技能人才。

2. 会计服务需要转型完善。很多微型企业、小企业往往是家人协作，遇到税务问题或者达到一定规模后才会找会计服务公司。会计行业的良序发展需要整体的环境。

3. 高职教学要重基础拓素质。会计服务基本流程在我们日常教学中全有，但不扎实。我们在日常教学之后，需要较多的高度仿真的综合实训巩固所学知识，为走上工作岗位打下坚实基础，实现毕业到上岗的短距离甚至零距离，提高教学成效，节约社会资源。

杭州至美营销策划有限公司

信息技术系 高雅斯

一、挂职工作内容

本人于 2020 年 3 月到杭州至美营销策划有限公司进行为期 6 个月的挂职学习，挂职期间的工作内容如下：（1）负责淘宝店展、网站的美工设计，要求对 C4D 建模有一定的掌握；（2）熟悉淘宝视频的后期制作，要求掌握 AE 的视频剪辑技能；（3）负责每款商品的设计和美化，包括插画的初步训练以及 AE 和 C4D 的综合应用。

二、挂职体会

通过挂职锻炼，我对以下几个方面体会深刻：

1. 电商视觉设计岗位需求的变化。随着电商视觉设计岗位的发展成熟，视觉设计的岗位分工逐渐细化，企业在招聘过程中，相对于“全能型选手”，更希望招聘的是在设计方面有1-2方面深度钻研的专业设计师。例如：产品修图、插画设计、三维建模、海报合成、视频后期制作等。

2. 针对岗位需求变化的课程建设。针对以上岗位的需求变化，在教学过程中，尽量进行团队协作的分组教学，模拟企业的设计团队分工，在课堂中带入团队角色，让学生在课程中按照自己的角色完成相对应的角色任务。打造真实情景，并定期进行角色互换。而在角色与工作任务对应的过程中，让学生熟悉整个设计工作流程，形成对岗位的认识，培养学生的责任意识。

海宁供销社

人文旅游系 万瑾

一、挂职工作内容

9月份以来，主要参与了“海宁农珍”区域公用品牌视觉设计、线上活动方案策划等工作、926海宁“潮播汇”电商节“海宁农珍”公益助农分会场的辅助工作、“爱上钱塘江”大型跨省融媒体行动海宁站“战疫情·促销费”直播带货联络工作，同时还参加了海宁市“六城联创”工作领导小组倡导的“全员上路当路长”等活动。

二、挂职推动专业发展建设情况

在本月完成的“海宁农珍”区域公用品牌辅助图案和包装的设计工作，与我在本学期讲授的《会展设计（一）》课程有可衔接之处，在工作的同时，我也在思考如何将本次的设计项目，作为案例或任务设置在后续的课程之中。同时在“海宁农珍”区域公用品牌建设商讨会上，我也向总社领导和项目负责人介绍了我校能够助力品牌建设的相关专业和资源，以期在未来能够有校社合作的机会。

杭州市市场监管局

应用工程系 戴佩彬

一、挂职工作内容

在杭州市市场监管局钱塘新区分局食品综合协调科挂职期间，主要参与以下工作：
(1) 文明城市指数测评迎检工作；
(2) 钱塘新区下沙街道、白杨街道星级食安办评定工作；
(3) 线上科普志愿团队的建立及科普培训活动；
(4) 农贸市场食品监督抽检与快速检测服务；
(5) 工作信息稿的撰写等文字工作。

二、推动专业建设情况

组织科普宣传和技术服务活动，有效地发挥食品/农产品专业群优势，进一步深化区校合作。如组织我校食品安全科普宣传志愿服务队参与新区市场监管分局组织的钱塘新区小记者团食品安全知识科普体验活动、开展“你点题我检测”监督抽检活动等。通过农贸市场日常监督抽检工作与快速检测进社区、进农贸市场服务，让我更加熟悉了“抽检”硬分离工作流程以及快速检测技术的应用，为专业相关检测课程积累了新鲜素材和实践经验。我将坚持多看、多听、多学、多记、多想，争取累积更多的知识和经验，回馈于专业建设和课堂教学。

督导简报

2020 年第 8 期

质量监管办编

发：学校领导，各系（部）、中心（学院）、处室

编辑：王永春、徐黎君

审稿：王珊

供稿：各系（部）、中心（学院）、教务处、质量办

联系电话：86929827

电子邮箱：981464924@qq.com