浙江经贸职业技术学院

督导简报

2020 年第 2 期（专刊）

（总第 103 期）

学校质量监管办编

2020 年 3 月 2 日

疫情防控期间线上教学专题简报（第二周）

- 一、学校线上教学组织与质量监控概况
- 二、系（部）、中心（学院）线上教学组织与督导情况
- 三、线上教学改革创新

本周以来，学校继续做好疫情防控期间教学组织与管理工作，组织全体师生开展在线教学工作，确保新学期教学任务有序开展。质量监管办按照《疫情防控期间开展线上教学质量监控工作的实施细则》，组织校，系（部）、中心（学院）两级督导共同完成线上教学质量监控相关工作，宣传线上教学优秀案例和经验，对监控中发现问题进行有针对性地指导和帮扶，推进疫情防控期间线上教学有效开展。

一、学校线上教学组织与质量监控概况

1. 线上教学开展情况

学校针对目前疫情防控现状，根据学校线上教学组织和实施的具体要求及注意事项，开展第二周线上教学工作。本周全校共排课 371 门，正常开课 371 门，正常开课率达到 100%，其中采用钉钉等平台直播为主的有 274 门，占 74%，采用录播为主的有 45 门，占 12%，采用浙江省高等学校在线开放课程共享平台、智慧职教等网上教学平台为主的有 52 门，占 14%。

2. 质量督控管理情况

根据学校疫情防控期间线上教学监控要求和评价标准，组织校，系（部）、中心（学院）两级督导共同保障线上教学质量。本周系（部）、中心（学院）督导共组织监控累计 312 门课程，占开课课程的 84%，其中学校质量监管办组织开展随堂听评课 71 门。从目前听课情况来看，我校“停课不停学”在线教学工作总体情况良好，线上教学运行趋于平稳。多数教师线上教学态度认真，备课充分，课堂教学有内容、有设计，语音讲解仔细，课件展示、视频播放流畅。课堂管控方面，多数教师提前进入直播间点名或课中、课尾点名，保证出勤率。课前布置预习任务，课后布置作业，下次课有作业讲评。课上注意提问，与学生互动，多数班级学生在评论区回答问题踊跃，课堂气氛比较活跃。

我校教师线上教学第二周中展现的优点颇多，现将教学亮点归纳提炼，供学习和借鉴：

（1）教学准备充分，选取案例丰富。如，人文旅游系凌颖杰老师，备课认真，引入全国疫情态势图，展示新冠肺炎疾病的演化图表以及动态视频，讲解数据可视化知识与应用实践。财务会计系陈颖英老师，批改作业认真，及时说明评分规则，对得分较低的同学提出改进建议；结合当前新冠疫情期间的出现的“口罩经济”现象，进行相关政策解读并分析其蕴含的经济规律，讲解理论知识的同时，帮助学生树立战胜疫情的信心。

（2）教学组织与管理到位，课堂管控严格。如，工商管理系柴妍冬老师，提前通

过省在线开放课程共享平台发布教学任务；采用钉钉平台直播，课上通过课堂练习检测学生微课学习效果，结合平台作业讲解重点、难点，布置讨论任务并合理安排学生进行小组讨论，学生参与感强、积极性高。应用工程系叶素丹老师，做好课程安排与要求的说明，组织有序，互动自然，关注学生状态，课堂管理监控到位，教学效果良好。信息技术系童红斌老师，充分发挥线上教学优势，为学生提供大量合适的网上学习资源；直播过程中有提问、有互动；课堂要求严格，对表现好的同学提出表扬，同时对显示观看直播时长不足的学生提出批评，并做旷课处理。

(3) 教学内容丰富、方法恰当，学习氛围浓厚。如：信息技术系许莉丽老师，教学资源与内容丰富，在线教学平台工具使用娴熟，操作过程演示细致，指导学生耐心；注重学生素质目标的达成，培养学生良好的编程习惯和严谨的语法调试水平。国际贸易系张东亚老师，课上大量连麦提问，纠正发音、翻译中存在的问题；课后在班级群鼓励学生。在寒假期间，要求学生每天在云班课 app 上传读、写预习作业；组织学习较好的同学与差生结对帮扶，共同进步，班级学习氛围较好。

针对听评课中发现的一些线上教学问题，我们进行研究，并提出以下建议。

(1) 把控意识形态，开展课程思政。线上教学“百花齐放”，在充分发挥线上教学优势的同时，教师更须把握课堂意识形态，及时疏导学生因疫情居家带来的负面情绪，赋予课堂“正能量”，给予学生战胜疫情、克服困难的信心。虽然疫情给正常教学、生活带来困难，给师生心理带来困惑，教师应发挥课堂的育人功能，将疫情带来的影响转“危”为机。在这次疫情面前，大家共同经历，感同身受，将一些思政教育内容融入课程顺理成章，学生容易产生共鸣，水到渠成，是思政教育融入教学的良机。

(2) 积极开展研讨，完善课程建设。发挥教研室/课程组在课程建设中的主体作用，开展线上教研活动。发挥团队优势，组织教师磨课，通过实践反思、同伴互助和示范引领，为线上教学开展和教师专业发展提供有力的组织保障。教研室/课程组可根据课程特点和授课实际，遴选优质教学资源，围绕教学计划的修订、教学设计、教学资源组织、作业设计和批阅、听课反馈、学生学习主体作用的发挥等具体教学环节及遇到的问题开展研讨。

(3) 用好优质资源，优化教学设计。教师作为开展线上教学的组织者，需不断摸索完善教学设计，熟悉平台使用技术，灵活运用多种教学方式，充分调动学生积极性和主动性、提高学习效率。具体有以下几个方面。

课堂互动方面，经 1-2 周课的实践后，与学生的互动可以不再停留在能否听清，是

否听懂等简单问题上，应多启发学生思考，师生之间要有实质性互动交流，不能流于形式。可通过提问、小练习、案例分析、小组讨论、角色模拟等形式，充分调动学生参与课堂教学的积极性。

教学准备和设计方面，避免教师“一言堂”，仅采用 PPT 播放+画外音的模式讲解，容易显得沉闷，对显示未参与互动的学生可通过一定方式进行激励。建议教师充分发挥线上教学的优势，利用图片、视频、数据、案例等线上教学资源，丰富教学内容。在教学平台选择上教研室要进行指导，既要便于教师教学和学生学习记录的留存，又要便于学生学习使用。各专业/课程要精简和优化平台，尽量统一采用一个授课平台，避免一个班级的学生在多个平台或课程群间切换。

教学组织和要求方面，严格教学要求，营造教学环境。教师提前 10 分钟进入直播间做好上课准备，上课前手机静音，提醒学生关闭麦克风，避免周边的声音干扰，整理好电脑桌面，便于桌面分享，适当亲切露脸，营造良好的线上教学环境。此外，为避免不确定的网速、平台卡顿、无法直播等突发情况，建议采用预备的教学平台与方式（如常用的微信群、QQ 群等），并准备好相关的材料。两节课间可安排休息，让学生活动一下，有利于提高后面时间的学习效果。

二、系（部）、中心（学院）线上教学组织与督导情况

工商管理系：1、线上教学组织开展情况。本周共开课 55 门，其中 47 门采取以直播为主的方式，8 门因授课条件限制主要采取网上资源学习配合互动与练习。充分利用省在线开放课程共享平台等优质资源，优化教学设计，建设线上课程，上传各类教学资料，做好教学准备工作。使用超星学习通、钉钉等平台进行直播授课，课中开展师生互动，课后发布作业任务，保证教学质量。同时，积极做好二次扩招学生的线上教学准备。

2、督导监控主要方式及内容。一是日常监控，由任课教师记录每周线上教学情况，每周一报，系部整理、汇总并沟通。二是系督导在线随堂听课，每次听课均保证至少有 2 位以上系督导，听课形成评价与建议，及时反馈给任课教师。

3、问题与解决思路。存在师生互动手段有限、学生在线学习压力大等问题。为此，一方面鼓励学生在课堂上通过文字与教师互动，另一方面在课堂之外加强与学生的沟通。针对刷课和作业平台服务器不佳等现状，建议教师修改作业的提交方式，适当减少一些不稳定平台中的任务、作业布置量，在不影响作业质量的前提下，更换作业的提交方式，适当延长任务完成时间；建议教师使用相对平稳的在线直播教学平台，减少平台更换。

国际贸易系：1、线上教学组织开展情况。本周共线上开课 44 门，其中 40 门按课表正常开课，3 门因授课平台不稳定，采取改时间直播授课或录播授课等形式，1 门（英语口语）邀请美国宾夕法尼亚约克学院师生联合开课。线上教学秩序良好，学生偶尔出现因平台、群组多或忘记时间等而旷课的情况，经任课教师和班主任提醒，及时予以纠正。**2、督导监控主要方式及内容。**本周系督导共开展线上听课 15 门，主要以加入教师授课群组和授课平台方式听课，重点关注教师线上教学的内容、质量、师生互动、学生课堂参与度等方面内容。**3、问题与解决思路。**对超星、慕课等平台的不稳定性情况，建议老师进行调整或结合 QQ、钉钉等平台授课；对学生反馈课后作业繁重、没有课本，记笔记花费太多时间的问题，建议教师课后作业布置“精准+”，在完成量、完成难度方面适当降低，课前或课后发给学生课程内容，便于预习复习；针对学生接受程度不同，要求老师在做好线教学的基础上，多关注学生学习和生活情绪，发现潜在问题，及时反馈。

财务会计系：1、线上教学组织开展情况。本周系共开课 77 门，其中 33 门主要通过钉钉、腾讯等平台，采取“直播+”在线授课，12 门主要为录播课，32 门使用在线课程资源为主、超星平台辅助讲解难点及作业的形式在线授课。发挥课程组作用，开展线上教学大研讨，总结经验，开展学情分析，梳理在线教学平台优缺点，整合课程资源。**2、督导监控主要方式及内容。**成立系二级教学督导组，根据教学安排，针对不同的在线教学方式开展教学督导。以线上资源为主的在线教学，重点督查学生视频观看、作业完成等情况；以直播为主的在线教学，则由教研室主任随堂听课抽查学生上课情况；以录播为主的在线教学，要求将提前制作的录播视频交由教研室审核，督导学生作业完成情况。**3、问题与解决思路。**存在问题主要有网课平台选择难、课程资源选择难、课堂管理难及质量管理难的问题。主要的解决思路包含以下几个方面：课程资源选用方面，结合教学目标，选用有实效、更新快、权威性的平台课程资源作为教学辅助。网课平台选用时考虑操作便捷、具有监督反馈功能等方面。使用必要的技术手段，注重大数据分析，强化课堂管理。多措并举保障质量，发挥教研室、课程组的团队作用，做好教学研讨等工作；关心学生学习状态，分段进行教学，增加学生学习粘性；教师本人、课程组、教研室分层次开展教学反思、学情分析。

信息技术系：1、线上教学组织开展情况。本周系共开课 64 门，其中 63 门课程采用的是钉钉直播+职教云/超星课程等平台方式进行授课，1 门课程采用 QQ 群答疑讨论

的形式进行授课。为保证教学质量，计算机专业 4 名老师主动承担了全校 45 个班的《计算机前沿技术》课程。大部分班级的学生都能顺利参加线上直播课，积极和教师互动，课后能按时完成教师布置的作业并和教师进行答疑活动，总体来说线上教学情况秩序稳定。

2、督导监控主要方式及内容。采用系部+教研室二级督导的方式进行线上教学管理。通过每周教师的电子授课日志、钉钉打卡的、组织系教学督导进行线上听课、视频回放开展专业会等方式全方位了解本周师生教学情况，及时了解教学中遇到的问题和好的做法。

3、问题与解决思路。对网络不稳定问题，通过使用 QQ 等平台保证正常的教学。对线上教学教师很难实时掌控学生的学习状态的问题，教师通过导出直播数据，对观看直播时间较少的学生进行重点关注。在课程直播过程中，通过随机提问和互动、随机签到、投票、测试等功能来监控学生学习状态，加强对问题学生的关注。对部分编程或者需要专门软件操作的课程，调整授课方案，适当的进行简单的实操演示和引导，并设计简单的实训任务。《计算机前沿技术与应用》合班课，很多非信息系学生家里没有电脑，将面临 5 周后线上课无法讲授实操，建议以复习理论课播放视频自学为主，后续开学再继续上实操线下课。

人文旅游系：1、线上教学组织开展情况。采取“教研室主任+班主任+任课老师”的三线管理模式，保障线上教学工作有序开展。本周开设 50 门线上课程，其中采用钉钉或腾讯直播为主的有 32 门，采用录播为主的有 12 门，采用省在线开放课程、智慧职教等教学平台为主的有 6 门。

2、督导监控主要方式及内容。以系督导组为主，要求各教研室主任及专业带头人一同上线，多种方式开展线上听课。开展线上听课 12 次，监测在线课程 8 门，重点关注教师能否贯彻“以学生为中心”的理念、教师教学平台及教学模式的选用、学生的出勤率、线上教学活动参与度等。

3、问题与解决思路。针对教学平台的教学资源需要教师根据学生学习情况进一步完善和教师线上教学能力有待进一步提升的问题，系将对线上教学过程中存在的问题及时研究探讨，指导督促教师不断提高线上教学技能，为线上教学质量提供有力保障。对学生反映上课平台太多，容易混乱等问题，要求主要以“超星学习通”与钉钉/腾讯直播为主进行网络授课。

应用工程系：1、线上教学组织开展情况。本周在线上共开设了 72 门课，其中直播课共有 66 门，录播课 3 门，其他方式的课程 3 门。各专业根据系的要求，核心课程、基础课程每周至少直播授课一次，拓展课至少每 2 次课直播答疑一次。

2、督导监控主要方式及内容。一是实施教学计划双审核制度。教师制定详细教学计划，经教研室主任、

专业带头人共同审核后交系，并由系主要负责人进行终审。二是严格课程教学过程管理。主要采用系负责人抽听+各专业负责人全面监控的方式对线上课程进行监控。三是注重学生学习效果跟踪反馈。面向授课班级学生征集网络教学意见，并将学生意见及时向授课教师反馈。四是组织教师研讨线上教学技术技能。**3、问题与解决思路。**存在学习平台较多、学生容易“走神”、平台错峰限制、学生无教材、通知多、实践教学难以开展等问题。系通过为制作网上教学专属周课表、增加课堂互动、调整教学安排、安排直播答疑、在钉钉班级群发布通知、播放实操视频等多种方式解决问题。

公共教学部：1、线上教学组织开展情况。本周共开展6门课程的线上教学。《体育与健康》课程以学生观看老师指导视频与居家运动为主，采用QQ群打卡方式开展教学之外，其他课程教学仍采用超星学习通、省在线开放课程平台为主，并辅以微信群、QQ群等平台进行交流互动。部门召开线上教学工作反馈会，积极交流线上课程授课、管理经验，力求提高在线教学质量。各课程组教师结合抗疫时事，融入课程思政元素，传播科学知识和中国文化，传授疫情期间居家运动养生方法，教学内容更加丰富、生动。**2、督导监控主要方式及内容。**成立线上教学工作专班，以部门督导组、支部书记、教研室主任、课程负责人等多方位监管与督查的方式，落实各督导小组成员听课任务，有序开展线上教学群听课工作，课后与任课教师进行沟通，提出意见与建议。同时，对各听课老师的教学计划、授课日志、教案、授课PPT等教材材料进行了抽查，不定时进群进平台对每位教师网上授课进行巡查。**3、问题与解决思路。**对少部分学生出勤率低、学习不认真、发言不可控等问题，每个教学班拟配备一名学生助教，协助任课老师进行班级的统一管理。对老教师网络应用平台不熟悉、教师工作任务重、工作压力大等问题，一方面做好教学服务工作，及时为其排忧解难，鼓励克服困难；并专门配备了一位讲师担任助教，辅助开展在线授课。

马克思主义学院：1、线上教学组织开展情况。已开课程教学实施总体顺利有序，注重加强教师在线教学内容和教学秩序的管理，注重学生学习获得感。教师积极交流线上教学心得，互学互促；学生听从任课教师的教学安排，与老师积极在线互动交流，认真完成学习任务。各门思政课均依据制定的线上教学实施方案，依托人民网“优学院”教学主平台和前期搭建的教学资源库，有条不紊地开展在线教育教学、辅导答疑、作业批改，签到考试等教学活动。《形势与政策》等3门思政类选修课同步做好网络开课准备。**2、督导监控主要方式及内容。**召开马院督导工作会议，开展每周不定期线上巡查，

督导成员对指定的听课对象进行随时在线课堂听课或查看课堂回放。部门办公室定期汇总并反馈听课意见和建议于被听课教师本人。**3、问题与解决思路。**一是主要学习平台偶出现网络卡顿情况，做好预备方案，通过如钉钉、QQ等顺利开展教学。二是针对少部分学生网络信号不佳等原因未及时进入直播课等情况，教师督促和指导学生课后观看回放、布置学习任务的形式，使学生在线学习全覆盖，达到教学目的。三是针对学生在线学习的自主状态不如面授的情况，教师采取课前签到和不定时签到相结合，邀请学生连麦、聊天室或讨论区互动、测验等多种方式，既能有效回应学生感兴趣的热点问题，又能及时加强在线课堂的管控。

三、线上教学改革创新

创新实习模式 践行“互联网+”工作模式

（财务会计系）

疫情期间，实习课程教学的开展受到影响，财会系创新实习模式，在疫情防控期间仍然急企业之所急，想企业之所想，依托与企业紧密合作的金融数据生产工厂，发挥“互联网+”工作模式的优势。

组织 85 名同学从事线上数据生产业务，并选派校内 4 名教师和企业 10 名骨干进行线上指导，每天为杭州恒生聚源数据服务有限公司生产超过 5000 条金融数据，完成了 12 万条以上数据生产任务。本次利用线上平台，开展的金融数据生产，既保障了学生的实习免受疫情的冲击，又很好地解决了企业用工的难题。这一新型“互联网+”实习模式取得了良好的效果，受到了企业、学生、家长的一致好评。

创新教学模式 进行“中美协同网络直播授课”

（国际贸易系）

应用英语专业教研室张康、吴玮两位老师联合美国宾夕法尼亚州约克学院师生，在每周二、四晚 21:25-22:30（美国东部时间 8:25-9:30），对我系应用英语专业（18、19 级）进行“中美协同网络直播授课”。

课前发布下一节口语课主题，学生做好相关素材、词汇、句型等准备。课中分三个阶段：集体会议室——分会场讨论——集体会议室。由中方老师主持流程，美方主讲教师对本课堂主题做提纲性讲解；每组由一位美方教师或学生组织讨论——中方学生依次对

主题进行口语练习——美方教师点评——中方学生提问——美方教师解答。期间中方教师在各个小组串场，记录学生参与情况，做好必要沟通；最后由中美双方主讲教师对本次课堂练习做总结性点评，并发布下次课程主题。

线上教学同步模拟线下理实一体化教学案例

（信息技术系）

通过教学设计课前准备和课中实施，将一次线上教学同步模拟成线下理实一体化授课的效果。

前期准备。设计教学案例，按照知识点逐步拆分为7个步骤，每个步骤包括1个小知识点的讲解，对应1个实操演练和学生同步完成三方面。教师提前把每个步骤包含的知识点讲解视频和案例、该实操演示微课上传到相关的课程平台上。

线上实施。每个步骤单次课堂实施范例如下：

（1）直播讲解知识点，播放知识点讲解视频；（2）讲解5分钟左右，进行随机抽查学生回答问题；（3）打开知识点对应实操视频，学生同步跟进案例视频在自己电脑上完成操作。没有及时跟进视频完成的同学继续预留5分钟拖动视频前面部分完成本次步骤的实际操作，学生把运行结果都截图到钉钉群，教师做好结果登记。根据不同知识点持续7次类似循环。

3. 总结。播放总结PPT，同时老师可以自己在后台解答困难学生的问题。

以老带新，互学共鉴

（人文旅游系）

在新型冠状病毒疫情的特殊时期，人文旅游系《演讲与口才》课程教学团队积极响应学校“停课不停学”的号召，通过“老带新、新帮老”的方式开展集体备课，统一授课，保证网络教学质量。

《演讲与口才》课程教学团队针对课程标准、教学设计、教材进行了分析，并对网络课程教学目标、教学重难点、学时分配、教学手段、教学过程等进行了重点研讨，共同梳理网络教学课程主线，对知识点进行分解、整理。具有丰富教学经验的老教师为网络课程的筹备提供了丰富的教学资源，并通过导学案、练习题设置等引导学生多听多看多练，并在每次随堂听课后及时提出反馈意见与建议。同时，青年教师则利用自身信息技术特长进行各类网络授课方式的测评以及网络课程建设、速课制作、学习资料上传、

线上教学等。两者发挥各自优势，协同配合，共同教学。

通过开展集体备课，共同讨论，统一授课，不仅创新了教学形式，还有助于青年教师在整体上把握教材，有利于改进和创新教学方法，提高在线教学质量，确保学生有效学习。

井井有条 VS 活泼生动的核心课程

（应用工程系）

《食品微生物检验技术》课程作为食品质量与安全专业 18 级学生的专业核心课，课程内容专业性较高，实训环节较多，针对疫情修改授课计划，尽量将非实训的内容提前，在省精品在线开放课程及时开课，其课程结构按照授课计划做了进一步的调整和优化。做好课前，课中和课后的课程安排和授课。

课前：提前一周在课程平台上向学生发布课程内容和预习公告，预习后在讨论区针对某一问题进行讨论，课前设置预习检查抢答互动环节。课中：每节课均采用钉钉直播方式授课。课程前段采用线索式问题或案例视频导课激发学生学习热情；课程中段重点讲解重难点知识，在相应环节发动抢答，学生钉钉互动，按照学生掌握情况，及时调整讲解进度；课程后段用 word 等方式进行流程图式总结，并采用智慧职教云课堂（投票，回答问题和讨论）或视频会议进行互动和学习效果检查。整个过程中适时地将新冠病毒肺炎的防护以及抗争精神融入课堂。课后：在在线开放课程中布置作业和讨论，并及时在每周课程记录表中记录学生在直播课程中的互动表现和作业情况。每个模块设置一次单元测试，督促学生做好模块知识的复习和巩固。

发挥专业特长 辅导学生度过危机

（公共教学部）

针对疫情期间可能造成的恐慌心理，公共教学部人文教研室王芳老师，在《大学生心理健康教育》第一章的在线教学中，通过心理测验的方式，初步了解当下学生的心理健康情况及应激障碍反应，增加疫情期间大学生常见的应激反应及应对的策略，还针对疫情期间的心理问题和疑惑，组织学生开展线上讨论。考虑到学生需较长时间居家学习的情况，课上给学生提供了自我放松、正念冥想的音频或文字材料，方便学生在家自主练习，改善因疫情带来的情绪困扰和失眠等问题。

此外，发挥专业特长，在学校公众号撰写自我调适的科普文章，指导学生有效应对

当下的应激反应,目前阅读量已经到达 3300 余次,并通过一对一心理咨询,为 10 余位疫情期间出现严重心理问题的学生提供心理辅导,帮助学生平稳度过危机。

挖掘疫情防控育人元素 开设抗“疫”专题思政课 (马克思主义学院)

马院全体思政教师充分挖掘疫情防控中的育人元素,巧用善用经贸师生的战“疫”题材,开设抗“疫”专题思政课,将静态的教材转化为动态的教学内容;又以宅家话“疫”为主题,开展系列实践教学活活动。引导学生认真思考中国与世界的关系、人与自然的关关系、国家治理体系与治理能力的现代化,正确认识中国特色社会主义制度优势,进一步坚定“四个自信”,牢固树立中国特色社会主义理想信念。

例如沈楼老师在讲授“近代中国的主要矛盾和历史任务”以及“反对外国侵略的斗争”相关内容时,将中华民族反对帝国主义侵略的斗争历史与近期时事问题、中国在抗疫过程中所承担的大国责任相结合,传递“战疫”正能量,鼓励学生以客观、理性的态度反思历史,树立正确的历史观,对中国在抗击疫情过程中的贡献有进一步的认识,鼓励学生勇于承担时代重任。

督导简报 2020 年第 2 期(专刊) 浙江经贸职业技术学院质量监管办编

发:学校领导,各系(部)、中心(学院)、处室

编辑:质量监管办 审稿:张红

供稿:教务处、质量办及各系(部)、中心(学院)

联系电话:86929827、86929776 电子邮箱:981464924@qq.com