

浙江经贸职业技术学院

督导简报

2020 年第 10 期

(总第 111 期)

学校质量监管办编

2020 年 12 月 11 日

- 一、学校教学质量监控与督导评价概况
- 二、系（部）、中心（学院）教学组织与督导情况
- 三、教师企业挂职（顶岗实践）工作交流

11 月份,质量监管办持续推进日常教学巡查、督导听评课等常规工作,维护教学秩序稳定。有序开展实验实训课专项诊断工作,做好集体听课评议、学生测评数据分析和总结报告撰写等工作;筹备督导评估现场复核工作,完成自评报告、佐证材料整理等各项准备工作,顺利接受省政府督导办组织的高职院校督导评估专家现场考查。

一、学校教学质量监控与督导评价概况

(一) 教学组织与质量监控概况

1.教学工作开展情况

11 月中旬开始进入期中教学阶段,质量监管办认真开展期中教学巡查,重点关注 AB 班和晚间授课的课堂教学秩序。总体来看,绝大部分教师教学态度认真,遵守教学常规,教学准备充分,学生对教师的教学方法、教学安排,能够较好地接受和配合。多数班级学生到课率、学习投入较高。晚间授课总体情况良好,但也存在个别班级播放视频时间过长、B 班课堂纪律松散、教学安排不合理、提早下课等现象,如:11 月 19 日(周四)第 11 节,应用工程系茶叶营销 192 班《形势与政策教育》课(2 号楼 514),课表上课时间 18:10——20:50,19 点左右已经有部分学生考完离场。

2.教学督控反馈

学校督导通过日常巡查、随堂听课、实验实训专项听课等,做好课堂教学质量监督、评价和指导工作,帮助教师提高职业教育教学能力。11 月份课堂教学亮点有以下几个方面:

(1) 教师教学态度端正,教学资料准备充分。大部分教师都能做到至少提前 5 分钟进入教室,讲课精神饱满,严格考勤,课堂管控到位,授课过程中能关注学生的学习状态和学习投入情况,根据学生的学习状态适时地调整教学策略,提高学生学习效果。从实验实训专项诊断及随堂听课教学资料的抽查情况看,教师的教学资料基本齐全,教学进度符合要求。

(2) 教学组织紧密有序,注重职业素养培育。不少教师注重将职业素养与职业精神培养融入课堂教学环节,选择的教学内容贴近职业岗位任务要求,体现了高职教育教学特征。例如工商管理系陈蓉泉老师的《生活美学》课,在小组汇报中注重培养学生的参与意识和获得感;张烨老师设计《团队建设与管理》课的实训项目符合学生兴趣喜好,分组进行合作时培养了学生的团队合作精神;马克思主义学院的李洋老师在讲授《思想

道德修养与法律基础》课时，结合了党的十九届五中全会公报，教学环节设计合理且紧紧相扣，重点难点突出。

(3) 晚间课堂秩序井然，教学活动开展顺利。11月，质量监管办重点关注了晚间授课情况，从巡查、听课情况看，大部分教师教学准备充分，教学内容设计合理，注重调动课堂氛围。人文旅游系毛辉老师的《形势与政策教育》课教学内容紧扣时事政治形势与政策，课堂氛围佳；国际贸易系徐敏丹老师的《大学生职业发展与就业指导》教学案例贴近大学生生活，能巧妙地通过关心关怀随时关注学生的学习状态；信息技术系谢逸老师的《军事理论》课教学设计合理，选用的PPT图片紧扣教学内容，讲解形象生动，提高了教学的有效性。

3.存在问题与诊断改进建议

学校督导在日常教学巡查、随堂听课过程中也发现了一些共性问题，质量办开展实时反馈，并进一步跟踪这些问题的整改落实：

(1) AB班的B班授课效果不理想。因为疫情防控的要求，本学期个别课程继续采用AB班授课模式，B班学生的学习状态普遍不佳，课堂纪律松散，玩手机、趴桌子、看剧现象较多。如11月19日（周四）第6、7节，国际贸易系应用英语193/194班《进出口业务》课（4号楼305/314），B班课堂纪律松散，3男生带耳麦看视频；第12节，人文旅游系会展策划203/204班《形势与政策教育》课（1号楼205/209），A/B班为大教室，学生数较少，坐得松散，学生玩手机较多，课堂效果不佳；同一时间，应用工程系食品营养191/192班《形势与政策教育》课（1号楼101/105），B班玩手机的学生较多，还有一位学生横躺在椅子上。

(2) 教师备课备学生不足。教师特别是年轻教师备课备教学内容、备教材比较到位，能很熟练地讲授教学内容，但缺乏备学生，导致有部分老师讲课按照自己对教学内容和教学进度的要求，按照ppt课件讲，形成“整堂灌、一言堂”。有些教师整堂课站在讲台前，讲课没有面向全体学生，与学生互动方式也比较单一，仅限于一对一问答，没有突出“教师引导，学生主体”的教学理念，激发学生学习自主性不够，课堂气氛比较沉闷。

(3) 教学内容相关的经典案例引入欠缺。教师教学引用的案例，基本能贴近高职学生实际，贴近职业岗位要求，但尚不够经典，尤其是近年来社会、经济领域以及紧密贴近大学生学习生活的经典案例比较欠缺，使得课程案例讲解泛泛而谈，对学生缺乏吸

引力。

针对以上问题，一方面校系两级要共同加强教学管理，另一方面，建议各系（部）、中心（学院）以问题为导向进行诊断与改进，积极组织教学研讨、合力解决课堂管理中的难点，提高教师课堂教学质量。

（二）实验实训课专项诊断工作开展情况

11 月质量办组织六个小组完成了被抽查的 61 门（包含公共教学部 2 门体育课）实验实训课听课评课、查阅教学资料、现场访谈、学生满意度问卷调查、实践性教学改革专题讲座与研讨会等环节，通过集体评议形成了实验实训课教学质量综合评价意见，完成了学生满意度问卷样本的数据分析。目前，学校实验实训课教学质量分析报告已经撰写完毕。

（三）高职院校督导评估（试点）工作推进情况

11 月份组织开展高职院校督导评估数据分析、反馈和改进，完成了高职院校督导评估试点校自评及自评报告、数据和佐证材料上报；组织现场复核工作，顺利接受省政府督导办组织的督导评估现场复核，对专家提出的意见建议等将逐一反馈至各职能部门。

（四）参与业务培训，提升质量保障与评估专业化水平

质量监管办人员参加了第九届全国高职院校教学督导质量评价与质量保证体系建设学术会议和中国职业技术教育学会质量保障与评估专业委员会年会（线上），聆听了国内知名专家学者的讲座和典型案例介绍，学习职业教育政策和先进教学理念，提升部门质量保障与评估专业化整体水平。

二、系（部）、中心（学院）教学组织与督导情况

11 月份，各系（部）、中心（学院）充分发动教研室的组织力量，突出重点，做好为期两周的期中教学检查工作；完成“十四五”规划主题调研，推进“十四五”规划编制工作；正常开展教学组织与督导工作，根据教学实际实施针对性质量提升与监控举措，具体如下：

工商管理系：围绕课程思政、三教改革、申报新形态教材等专项积极开展教研活动；开展“强化课堂质量意识，加强课堂质量管控”为主题的督导监控工作，重点落实教学文件自查；针对扩招班学生学习积极性不高现象，召开线上学习座谈会，优化教学资料。

国际贸易系：加强日常教学秩序巡查，本月共巡查 20 余次，针对学生后排就座、上课迟到等问题进行整改；加强对各专业顶岗实习指导老师实习指导和日常管理的督促，

预防突发事件发生。

财务会计系：组织优质课教师全系公开课 1 次，带动优质课的示范辐射作用；以教研室为单位开展专业课评比活动，提升新教师教学能力；召开学生评教会议，助力提高教师课堂教学能力；举办 ARE 业财一体化认知体验活动，为即将面向新生开设的虚拟仿真实践体验课程铺垫基础。

信息技术系：通过开展“学委-任课老师-班主任”三级联动监督管理，提高学生出勤管理成效；实施教师互听互帮、骨干教师带领年轻教师共同研课、磨课等教研活动；安排 2 名骨干教师指导 1 名新教师的助讲计划，加快推进新教师的培养与管理；积极研究对策，着力解决学生出勤率低、新教师课堂掌控能力较弱、新生认知校企合作模式有偏差等问题。

人文旅游系：加强教学日常巡查，本月共巡查 12 次，督导组完成听课 6 次，教学秩序稳定；着力解决调停课办理不及时问题，规范调停课办理程序，本月无教师随意调停课现象。

应用工程系：加强对外聘教师的督查与管理，帮助解决教学中的实际困难，确保外聘教学质量；计划下学期理论合班实验分班形式排课，解决本学期食安专业实训课合班上课效果不理想问题；访谈新生学委，把握学生思想动态，提升学生对专业的认可度。

公共教学部：通过邀请校内 4 位优秀教师说课、校外 1 位技能大赛获奖教师教学经验分享、新教师说课展示等形式，丰富“说课月”系列活动；针对镜像班教学中存在的如课堂管控难、网络不顺畅、学生不满情绪转移等问题，任课教师着力从加强课堂管理、提高课堂趣味性、激发学生参与积极性、做好学生情绪管理等方面入手，保证教学工作顺利开展。

马克思主义学院：举办《思想道德修养与法律基础》公开课 2 次；通过实时在线交流、答疑、网络互动等形式，着力解决镜像班教学管理难的问题；通过集体备课、开展多种形式教学互动，提升学生课堂参与度，解决《形势与政策》课教学效果不佳问题。

三、教师企业挂职锻炼（顶岗实践）工作交流

杭州阳明信息科技有限公司

信息技术系 黄成明

一、挂职工作内容

本人从今年 9 月份开始至杭州阳明信息科技有限公司挂职，在该公司任软件开发工程师一职。主要工作内容是与团队协作开发师生智能课堂交互系统。

二、挂职推动专业发展建设情况

在这两个多月里，团队在技术方向上进行了深入的探讨，确立了基于 SpringBoot+Vue 的前后端分离架构，并完成了开发环境搭建、项目规划等工作。从前期需求调研，到产品经理的原型图，从原型图到开发人员的需求分析和开发任务模块化分解，企业的这一套规范开发流程值得我们引入到教学实训环节中，以便学生能够更好地了解当前的软件企业工作环境和生产周期。

三、挂职体会与建议

挂职让我受益匪浅，对我在学校的教学工作有重大的借鉴意义。在挂职顶岗中，可以探索挂职教师带学生同时顶岗的挂职模式。教师主导，学生实践，实现教师和学生共同成长，推动就业、校企合作再上新台阶。

浙江蓝美科技股份有限公司

人文旅游系

杨旻婷

一、挂职工作内容

从今年 9 月份开始本人在浙江蓝美科技股份有限公司市场部挂职，主要负责蓝美公司新媒体平台的运营、集团品牌的市场推广等工作。

二、挂职推动专业发展建设情况

在挂职期间，我参与推动了数个校企互动项目的落地。人文旅游系传播与策划专业与蓝美公司达成初步的校企合作意愿，意在将蓝美公司的产品宣传、品牌推广、新媒体运营引入到传播专业学生 2020 年下半年的实训课中，使学生能通过实际操作实现从理论到技能的转化，在提升学生理论知识、传媒技能的利用率的同时，也推动传播与策划专业提高人才培养的针对性。

三、挂职体会与建议

企业对学生的需求，除了要求具备市场营销、传媒策划等专业素养外，特别期待学生能吃苦耐劳。所以，学校和专业对学生的培养，不仅要培养农业经管、市场营销、传播策划等专业的实用技能，同时也要更多地注重对学生吃苦耐劳精神的培养，从基层做起，从小事干起，在对行业的展望方面要高瞻远瞩。教师也应提升实践能力，比如这次我在蓝美公司的工作内容除了参与校企合作项目的对接之外，也负责公司在抖音、微信视频号、小红书、今日头条等新媒体平台账号的运营管理，通过这样的实践锻炼，我能掌握行业的最新动态，切实感受到行业企业对人才的需求，更好地把握专业发展方向。

一、挂职工作内容

本人自 2020 年 8 月至杭州综合保税区管理办公室（以下简称“综保办”）跨贸科挂职，主要工作内容如下：（1）协助做好中心仓接待工作；（2）参与各类座谈会和会议；（3）协助做好上级部门布置的临时性工作；（4）参与完成部门各阶段的重点工作、活动和会议的组织和筹备工作。（5）参加世界银行对中国营商环境调研工作及钱塘新区上海推介会综保区专场活动。

二、挂职推动专业发展建设情况

两个半月的挂职锻炼，我了解到综保区和钱塘海关的工作、园区内部分从事加工、跨境贸易企业对政策、资金和人才的需求，学习了海关方面的知识。通过参观园区内供应链管理与服务企业和访谈企业负责人，收集了供应链管理、直播电商模式的发展现状和趋势的第一手调研资料，为跨境电商专业开发紧跟行业发展的课程，完善现有课程体系，培养未来工作岗位实际需求的人才提供了一定的参考。

三、挂职体会与建议

挂职期间了解政府监管、政策支持、行业发展以及企业碰到的具体问题，让我对跨境电商行业背景有了更深的了解。在之后的教学中，不仅能向学生传授英语知识，还能用英语给学生介绍更多行业、企业相关知识，也能为学生的职业技能培养提供一些新思路。希望下一阶段能花更多时间到企业学习，更多了解企业的用人质量和数量上的需求、工作岗位对人才职业技能和素养的要求，在促进校企互动方面进行有益尝试。

督导简报

2020 年第 10 期

质量监管办编

发：学校领导，各系（部）、中心（学院）、处室

编辑：徐黎君

审稿：王珊

供稿：各系（部）、中心（学院）、教务处、质量办

联系电话：86929827

电子邮箱：1596768688@qq.com