

浙江经贸职业技术学院

督导简报

2019 年第 1 期

(总第 94 期)

学院教学督导室（质量评估办）编 2019 年 3 月 28 日

学校督导工作动态

系部督导工作摘要

教师企业挂职工作总结

教学经验交流

——推动高校思想政治理论课改革创新

学校督导工作动态

开学以来，教学督导室做好新学期工作计划，认真开展学期初督导工作，完成 2018 年度优质校考核总结。加强期初教学巡查与听课，重点关注学期初教学秩序、师生教学投入情况和《形式与政策教育》课授课情况，维护期初教学秩序稳定。召集校外督导员开展座谈会，就学校督导工作开展情况进行深入探讨，分享督导工作理念，明确本学期工作任务及要求。组织开展课堂教学信息系统交流会和校本数据平台建设推进会，积极参加培训交流，稳步推进诊改工作。

【诊改工作进展】

1、**组织开展课堂教学信息系统交流会。**3 月 8 日，邀请深圳职业技术学院质量保障中心张喜生副教授来校交流，教学督导室、教务处相关人员参加。交流会围绕课堂教学信息系统建设、教学质量测评系统实践探索，高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作信息化解决方案等内容开展研讨。

2、**推动校本数据平台建设工作。**3 月 28 日，组织人事处、教务处、学生处、图信中心等部门以及同企业方代表，开展校本数据平台建设推进会。企业方代表做校本数据平台建设进展工作汇报，各部门同企业方开展交流探讨，敦促其完成校本数据平台相关工作任务。

3、**做好 2018 年度优质校考核总结工作。**按照学校优质办通知要求，开展学校诊改工作回顾，认真撰写 2018 年度优质校子项目 102 考核工作总结和 2019 年度任务清单，及时提交亿方云。

4、**积极参加培训交流。**3 月 27 日-30 日，组织人员参加深圳职业技术学院举办的“高校内部质量管理与诊断改进平台 3.0 培训班”，学习兄弟院校教学诊断与改进实践经验，听取内部质量保证体系诊断与改进工作信息化解决方案汇报和典型案例案例展示，开展深入沟通、交流，提高诊改工作水平。

【主要工作】

1、**认真做好期初教学督导工作。**开学以来，教学督导室认真做好期初各项准备工

作，完善学校《系部教学督导工作考核细则》，落实听课制度，加强巡查、听课，明确督导听课任务分工，重点关注近三年新进教师、课堂教学评价分数相对靠后的教师、学生评教意见比较多的教师等群体，突出听课重点。

2、推动部门工作创新。开展部门工作研讨，针对课堂教学评价、教学督导队伍建设、督导工作制度完善等方面进行创新，提升督导工作水平。

3、组织校外督导研讨。2月25日，召集校外督导员开展座谈会，会议就学校督导工作开展总体情况、存在的问题和解决方案进行深入探讨，分享督导工作理念，明确本学期的工作任务及要求，以期督导工作水平有进一步提升。

【日常教学秩序检查】

开学以来，教学督导室落实听课制度，加强教学巡查和听课，及时、妥善处理教学异常情况，维护教学秩序稳定。与教务处、学生处展开联合巡查，重点关注学期初师生课堂纪律和师生教学投入情况，及时反馈巡查过程中发现的问题；开展《形势与政策教育》课堂教学情况调研，关注学校思政理论课课堂教学情况。

3月份，学校课堂教学情况总体良好，教师到岗率、学生到课率普遍良好，课堂教学情况井然有序，教师讲解生动，学生练习专注。在巡查与听课过程中，也发现一些问题，如：

1、个别班级未做好调停课通知工作，存在学生对调课情况不知情，在教室空等现象，如：2月25日，第1节，4号楼406，课表变动，学生未及时收到通知，在教室空等15分钟。

2、一些课堂教学纪律不佳，学生缺课、睡觉、玩手机等人数较多，如：2月25日，第1节，4-405，国际贸易系，国际贸易174班，《企业运营管理》课，上课约15分钟，后排6人玩手机游戏入神，课堂秩序较混乱，多人交头接耳；3月5日，第1节，3-217，工商管理系，连锁172班，《供应链管理》课，6人玩手机，4人带早餐进课堂；3月7日，第1节，2-205，基础教学部，会计182、183班，《心理健康教育》课，15人低头不在听课状态；3月13日，第3节，应用工程系，汽车服务171班，《二手车评估与交易》，迟到4人，缺课2人，上课趴桌睡觉8人；3月28日，第3节，财务会计系，会计188班，《成本管理会计》课，迟到8人，学生学习投入度较低，多人聊天，课堂纪律较差。

3、一些班级存在学生上课时间或课间在厕所、楼道等公共场所吸烟和乱扔烟蒂等

不文明行为。

4、《形势与政策教育》课存在学生上课迟到人数较多、玩手机现象普遍及个别教师上课迟到等问题。3月18日，第7节，1-105，连锁171、172、173班，教师迟到6分钟（经调查该教师为在校内处理学生事件导致上课迟到），约1/3学生迟到5分钟，其他班级均存在不同程度迟到现象；1-101，多媒体设备故障，影响教学效果，2/3学生低头看手机。

系部督导工作摘要

信息技术系：1、日常教学管理：开学初，系部对教师授课计划、教案等教学资料进行检查，教学督导组进行教学常规巡查累积达检查10余次，教学秩序稳定，学生学习状态良好，教师们上课精神饱满。2、诊改工作推进情况：系诊改工作领导小组组织讨论制定本学期系部诊改工作计划，细分工作任务并落实到人，本月重点抓好新课程或教学内容更新较多课程的课程标准修订工作，敦促相关专业完成《云平台管理》、《云存储技术》、《高级路由与交换》等5门课程的课程标准修订工作。3、听课评课：系部针对外聘教师安排了为期一周的听课活动，指出问题并安排校内专业教师开展对接帮扶指导，不断提高外聘老师的教学能力及课堂管理水平。4、基层教研组织开展：计算机应用技术专业组织了杭州绿云软件有限公司定向班招生宣传工作；《Java语言程序设计》在线开放课程本月第四次开课，目前有近2000人选择学习该课程，开课结束后将冲刺国家精品在线开放课程申报工作。

财务会计系：1、日常教学管理：开学初，系督导组多次巡查，教师准备充分，各项教育教学活动顺利进行，授课计划、教学日志等教学文件资料准备齐全，教学秩序有序，学生到校率高，总体状态良好。2、督导队伍建设：本学期系部调整系督导组成员，实时跟踪课堂教学情况，及时评价和反馈课堂教学效果；督导成员实行轮流制，每周督导成员负责本系各项教学活动的监督，进行随机听课，与授课教师进行交流与反馈。3、诊改工作推进情况：系部召开“思政进课堂”专项教学工作研讨会，思政进课堂是系部课堂教学诊改的一个重要着力点，对思政进课堂的重要性、框架理念以及切入步骤进行了详细的描述，专业老师分享其思政进课堂的教学设计经验。

应用工程系：1、日常教学管理：系部开展多次教学巡查，授课教师精神饱满，学生到课率高，课堂纪律良好；实训课程教师操作规范，宣讲到位；下发相关文件，督促

系部教师对学校规章制度学习；认真开展试卷、授课日志、教研工作记录等教学资料检查工作。2、诊改工作推进情况：各专业结合“职教 20 条”精神和工作实际，研讨本学期专业、课程诊改点，制定诊改工作计划，如食品营养与家检测专业本学期计划在 1+X 证书体系和产教融合校企“双元”育人等方面开展积极探索；汽车教研室要求每个教师每个学期针对自己的一门课程进行诊改 2 个点等。3、基层教研组织工作开展：各专业结合《国家职业教育改革实施方案》开展教研活动，进行深入学习和研讨。

国际贸易系：1、日常教学管理：本月系部督导日常巡查听课共 17 次，对学期初前两周教学情况进行了重点检查，情况良好，大部分任课老师的课前准备都比较充分，案例丰富而且贴近学生，课堂气氛较好。2、诊改工作推进情况：系部将继续完善内部质量保证体系，提高教育教学管理信息化水平和打造高效课堂、树立教学质量文化。3、基层教研组织工作开展：各教研室认真学习并深入讨论《国家职业教育改革实施方案》和《学习讨论习近平总书记在学校思想政治理论教师座谈会重要讲话精神》，公外教研室思政英语有效结合，探索新型英语课程模式；应英教研室讨论完善分类课程建设；应日教研室立足课堂教育守正创新，继续深入推进课程思政建设；国际贸易实务教研室推进教师科研工作，新学期力抓学生课堂纪律。

工商管理系：1、日常教学管理：学期初，系部通过日常教学秩序巡查和课堂听课等方式加强对课堂教学质量的管理监控，系部督导每周巡查 3 次以上，教学秩序总体正常，教学工作运行良好，多数教师备课充分，学生课堂参与率高；对上课玩手机、睡觉等现象，系部通过提醒任课教师加强课堂纪律管控、改进教学设计等方式、加强学风建设等方式着手改进。2、诊改工作推进情况：各专业启动 2019 级人才培养方案的人才需求调研工作，安排实地调研、网上调研等；连锁经营管理专业组建的学徒制班已经正式组班开班，2 家企业承担的《岗位概论系列》企业课程已经开课；各专业继续组织开展课程诊改；系部多次研讨系督导听课评课制度改革专题，制订《2019 年度工商管理系督导听课评课实施方案》（试行）。

人文旅游系：1、日常教学管理：期初系部领导、督导等共巡查 10 次，教学秩序良好，学生情绪稳定、学习积极性普遍较高，教师严格遵守教学纪律；系部认真组织开展教学资料检查工作，做好公共选修课开课准备检查。2、诊改工作推进情况：会展管理与服务专业群严格按照学校要求和《2018 年优质校建设推进表》开展建设工作，完成人才培养体系建设、师资队伍体系建设、课程建设体系和课堂教学体系建设、技术服务体系建设、运行管理体系建设等各项工作，效果良好。3、基层教研组织工作开展：系部

召开专业分类建设会议，制订系部和各专业 2019 年工作计划；召开会展专业建设委员会会议，就会展专业定位、优势专业建设、国际化、校企合作、人才市场需求等问题进行了探讨研究，为会展专业精细化建设奠定了良好基础。

基础教学部：1、日常教学管理：本月督导小组共开展教学巡查近 20 次，教学秩序较稳定，但也存在大班课前排空座率高、后排学生有趴桌睡觉和玩手机、个别老师迟到早退、及外聘教师课堂纪律管控不足等现象，督导小组成员及时反馈、沟通，后得以改善。2、诊改工作推进情况：系部召开的督导工作小组会议，总结了 2018 年度诊改工作，明确 2019 年部门诊改工作重点，查漏补缺，在推进各教研室项目化工作管理的基础上，发布项目化工作任务，加强监督检查。3、听课评课：思政教研室重点开展《形势与政策》课兼课老师的听课观摩；举办郑晓丽老师《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》公开观摩课；4、课堂教学改革情况：《概论》课程从本学期开始采取线上线下混合教学模式；人文素质教研室各个课程组召开教师集体备课会，完善教学体系与授课内容，增强授课教师间的经验交流，促进教师授课水平的提升。

教师企业挂职锻炼工作总结

编者按：3 月份，学校共有多位教师分别在省供销社、市地供销社以及行业企业挂职锻炼。现摘录部分教师挂职小结与心得如下：

一、肖建玲（浙茶集团）

本月挂职工作内容：本月我在浙茶集团内贸部的市场部挂职，岗位为市场部副经理，主要负责协助经理做一些门店的运营管理和推广策划。3 月份，我主要在浙茶集团梅家坞门店协助店长做好门店的运营和管理工作。

挂职推动学校发展建设情况：通过本月在企业门店挂职锻炼，我对门店运营、管理工作、企业如何做客户的开发与维系以及门店的推广等方面有了更加具体、准确的认识，这对我参与建设的核心课程《客户拓展与维护》有较大的积极意义，对这门课程的课堂教学方法和内容有了更多的想法，希望今后能把课堂教学中融入实践经验，让学生更加深入地掌握授课内容。

挂职体会与建议：市场营销专业大二的学生有专题营销实践，建议可以寻求企业的合作，把这样的实践活动放进企业，开展比如“我给店长当助理”活动，在不影响企业正常工作的同时，让学生真正融入实践、融入市场营销活动。

二、孟铁鑫（开元名都大酒店）

本月挂职工作内容：本月在开元名都大酒店开展挂职，主要工作内容为人力资源部文案处理和起草撰写本部门发出的公文，根据经理的审阅和签批意见，作相关承办、存档、传阅和办复的处理工作。

挂职推动学校发展建设情况：1、按照企业需求开设专业课程。根据企业生产实践开发专业课程。与企业深度合作，将企业的新工艺、新流程引入课堂教学，在校内学徒制试点班开设相关课程并与企业共同开发课程标准。2、教师在专业课程教学中将课堂教学、仿真操作及实训操作相结合。在每个学期的教训计划中将理论教学与实践仿真操作相结合，穿插进行，以达到增强教学效果提高教学质量的目的。

挂职体会与建议：可通过顶岗实习、共建校内生产性实训基地、共建订单班、企业家报告会等多种合作形式开展校企合作项目。校企合作优化了当前的专业人才培养方案，推动基于工作过程系统化的课程建设，将企业实际生产环境搬进课堂，共享校企优势资源，完善当前科研成果转化机制，同时也为企业带来经济效益和人才储备。

三、杨妍（杭州联华华商配送中心）

本月挂职工作内容：通过在杭州联华华商配送中心的挂职锻炼，了解连锁经营企业的配送流程，熟悉配送设施设备，及配送中心内部的管理工作。主要有以下几个方面：了解物流配送企业内部组织架构及人员分工；熟悉公司常温配送、生鲜配送的基本流程、设施设备及经营管理模式；参与杨汛桥常温配送中心项目的前期调试及前期运营；跟踪调研在联华配送中心顶岗实习的学生的的工作情况及后期工作意向；向企业内物流专家学习智能物流新技术及行业新动态。

挂职推动学校发展建设情况：1、完成物流专业与联华配送中心的“学徒制”人才培养方案的制定。完成《浙江经贸职业技术学院与杭州快舟物流有限公司关于深化校企协同育人组建现代学徒制班的备忘录》，并完成物流专业第一届“快舟智慧物流·青苗计划”学徒制订单班招生。2、调研联华配送中心的智能物流配送在途监管方案的实际应用价值。3、将企业的物流作业转化为教学案例2篇。

挂职体会与建议：经过6个月的企业挂职，我最深的体会是：行业、企业、学校是整个社会人才培养过程中不可缺少的三个环节，如果能将这三个环节打通，开展紧密型合作，对于高职学校的人才培养来说，才是真正的提升。学校通过校企合作，既能制定符合行业发展方向的人才培养模式，又能解决学生学成之后的就业问题，同时也满足企业对未来员工的知识、能力需求，一举多得，才能不浪费国家的教育资源。

教学经验交流

编者按：习近平总书记在高校思想政治理论课教师座谈会上的重要讲话，高屋建瓴地阐明了开好思政课的长远意义，深入浅出地分析了课程改革创新和教师队伍建设的关键要点，引发全国教育从业者热议，本期刊发国际关系学院公共管理系副主任、副教授杨华锋的文章，原文刊载于光明日报 2019 年 4 月 1 日 02 版。

推动高校思想政治理论课改革创新

习近平总书记日前在高校思想政治理论课教师座谈会上指出，思想政治理论课是落实立德树人根本任务的关键课程。青年学生是富有朝气、怀揣梦想的社会主义建设者和接班人，青年兴则国家兴，青年强则国家强。思政课是意识形态工作的前沿，是回答培养什么人、怎样培养人、为谁培养人的第一责任人。大中小学螺旋上升一体化的思政课程体系是培养社会主义时代新人、建设者与接班人的重要保障。

随着经济社会转型与国际政治风云变幻，当前形势与日俱增的不确定性与复杂性不仅给青年学生的思维、视野、信仰带来巨大的挑战与影响，也给高校思政课工作带来巨大压力。青年学生的理想信念直接影响到其能否成为中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。而高校思政课建设仍不同程度地存在相对孤立、封闭与分散的特点，思政教育的协调性、系统性和整体性不足，难以满足青年学生的理论学习与信仰教育的需求。因此，这就要求我们在新时代发展的历史进程中，不断推进思想政治理论课的改革，增强思政课的思想性、理论性和亲和力、针对性。

在坚持政治性、保持政治清醒的同时，要强化思政课的学理性教育。高校思政课肩负着马克思主义理论的教学和研究使命，肩负着引导大学生树立正确世界观、人生观和价值观的培养重任，因而思政教师必须政治要强，以高度的政治热情、坚定的政治信仰为根本，以透彻的学理分析回应学生，以深刻的思想理论说服学生，用真理的强大力量引导学生。

办好高校思政课，关键在于思政教师的积极性、主动性和创造性的发挥，作为高校思政教师必须始终理论联系实际，重视思政课的实践性特征，打通高校思政课堂与社会大课堂的隔阂，引导青年学生关心社会、关注民生。同时，建立终身学习、时时学习的职业习惯，锻造辩证的、历史的、正确的思维方法，不断拓展知识视野、国际视野和历

史视野，如此方能不负传道授业解惑之师者重任，讲得清、说得明，寓价值引导于知识传授之中，直面各种错误观点和思潮，传导主流意识形态，弘扬社会主旋律和正能量。

在发挥教师主体性的同时，还要注重对学生认识规律和接受特点的研究，激发学生上思政课的热情。如此方能做到责任与使命、教学与科研、管理与服务、内容与形式、理论与实践的高度融合与协调统一。在推进思政课创新与发展的同时，既要包容教育方式方法的多样性，因地制宜、因时制宜、因材施教，又要维持政治要求的高度统一，积极落实教学目标、课程设置、教材使用和教学管理等方面的统一要求。多样性与统一性的协调有助于借鉴与挖掘其他课程和教学方式中所蕴含的思想政治教育资源，继而提升思政课的系统性、整体性和协同性，实现全党全社会办好思政课、教师教好思政课、学生学好思政课的全员全程全方位育人目标。

思想政治理论课的改革创新关乎教育现代化，关乎青年价值培养与人才成长，关乎国家发展与中国特色社会主义未来。只有始终秉持政治定力、政治要求，不断改进教学方式方法、推进科研创新，才能为高校思政课堂注入持续的生命力与活力，才能真正地让其成为引领青年信仰、引领社会思潮的思想高地与学术圣地。