

浙江经贸职业技术学院

督导简报

2021 年第 1 期

（总第 113 期）

学校质量监管办编

2021 年 3 月 31 日

一、学校督导工作动态

二、系（部）、中心（学院）教学组织与督导情况

三、课程思政育人案例

四、教师企业挂职（顶岗实践）工作交流

开学以来，质量监管办落实学校年度工作计划，做好部门新学期工作任务分解。加强期初教学巡查与听课，重点关注学期初课堂教学秩序、新教师课堂、课程思政落实等方面。召开期初督导工作布置会，明确本学期工作任务及要求。加强督导制度与队伍建设，完善相关制度，优化督导队伍。

一、学校督导工作动态

（一）教学工作开展和教学监控情况

开学初，学校领导深入教学一线，走访各教学楼，及时了解新学期师生教学纪律、课堂教学情况。各系（部）、中心（学院）积极组织教学巡查与听课，维护课堂教学秩序，促进课堂教学提质增效。本月课堂教学及质量督控亮点有以下几方面：

（1）落实学校课程建设方案，构建“三全”课程思政育人体系。

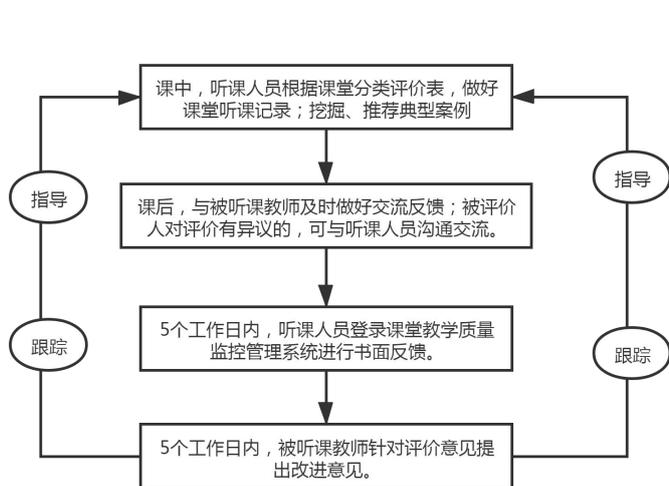
各系（部）、中心（学院）加强顶层设计，要求教师在传授课程知识的过程中实现价值引领，进一步提升和改善育人成效。例如工商管理系开展课程思政专项摸底，对各类课程思政的建设方向和队伍组建进行了规划；国际贸易系各教研室和课程组开展了课程思政专项教研活动，促进课堂教学中思政要素的有机融入；人文旅游系对落实课程思政情况进行评议和指导。

课堂上，教师们认真落实“三教”改革，积极探索课程思政建设，结合专业特点分类推进，精心设计教学内容，破除思政教育与专业教育相隔绝的“孤岛现象”，将思政元素润物无声地融入专业课教学。例如：公共教学部魏恒毅老师的《大学英语》课，结合时政热点，设计“跟着‘国翻’学英语”等环节，将文化自信春风化雨般融入课堂；应用工程系《数控加工工艺》课用行业劳动模范的崇高精神和高尚品格激励学生，培养学生精益求精的大国工匠精神；财务会计系冯江涛老师在介绍“交易中心日益集中”时特别指出，疫情期间生产经济恢复发展，如今世界的大宗商品定价权几乎都要眼望中国，增强了同学们的民族自豪感和爱国情怀；马克思主义学院孟璐老师在“概论”课教学中，将戍边烈士的英雄事迹与教学内容较好结合起来，为思政课注入时代元素，增强学生报效祖国、服务社会的情感。

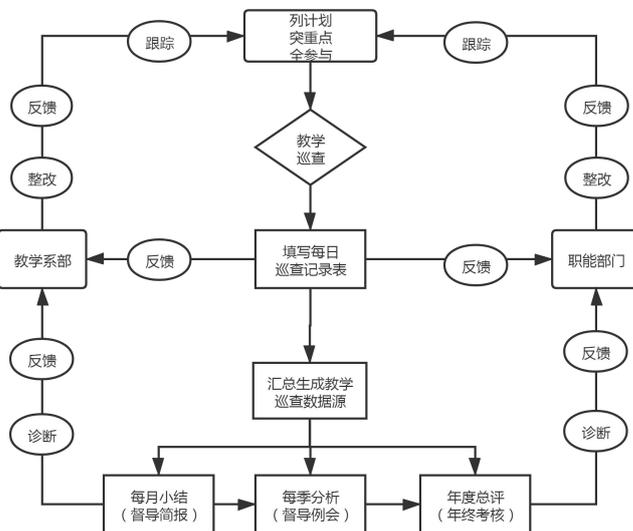
（2）加强校系两级联动，上好开学第一课。

本月校系两级加强协同，各系（部）、中心（学院）组织安排教学巡查，召开系督导工作会议，做好听课安排等工作，上好开学第一课。通过教学文件检查、课堂纪律抽查等方式，加强教学的计划性、针对性、规范性；及时反馈教师课堂教学中存在的问题，

督促教师精心备课，结合学生实际，选择合适的教学设计、教学策略，保证学生高质量地学习。例如：质量办规范听、评课及教学巡查工作流程，加强反馈环节，**校级督导**听课通过课后交流和线上反馈，做到有引导，有帮扶。



图一：质量办听评课流程图



图二：质量办教学巡查流程图

(二) 存在问题

1.个别行政兼课教师、新教师、外聘教师课堂教学常规落实不到位，对学生学习状态关注不够。在巡查、听课过程中发现个别教师未按学校要求提前 5 分钟到教室做好教学准备、课堂管控不足、学生学习兴趣不高等问题。例如：3 月 15 日第 10 节，2-108，《形势与政策教育》课（**行政兼课教师**），教师踩点进课堂，未提前调试多媒体设备，导致上课播放视频素材时声音忽大忽小，影响教学效果。3 月 19 日第 6 节，2-108，《跨境电商英语（一）》课（**新教师**），教师提前 2 分钟进教室，上课后 4 分钟教师还在打电话解决多媒体播放问题，导致播放部分视频无声音。3 月 31 日第 6 节，2-409，《大学英语（二）》课（**外聘教师**），学生呈“凹”字型在教室两侧和后排就坐，中间后 4 排学生趴桌睡觉，课堂纪律较差。

(2) 教学能力有待提升。在听课过程中发现，一些外语课老师上课不用多媒体设备、仅通过 Word 文档展示一些词汇、句子、段落，未能使用合适的图片、音频、视频图文并茂地开展教学，学习氛围不够浓厚。个别教师讲课的**重点、难点不明确**，还有的课堂教学水分较多，备课不足，经典案例的收集讲授不多，举例讲解内容时，较随意，虽然也能起到理解问题的作用，但给学生的影响不深，知识体系不系统。

(3) 线上线下混合教学模式有待优化。本学期部分专业课、公共基础课沿用疫情期间线上线下融合的教学模式，运用信息化教学手段提高教学效果。但回归正常教学模式后存在线上教学平台过多，学生自觉性下降，课堂纪律较差等问题。例如《形势与政策教育》课采取“面授+直播”的形式进行，受教学硬件条件限制，镜像班音响效果不佳，且存在任课教师私下将上课班级合并在同一教室，课堂纪律较差等情况。

(4) 教学管理与教学环境问题待改进。下午、晚上及 AB 班课堂教学管控不到位等问题较多，学生趴桌睡觉、玩手机人数较多，学习兴趣不高；存在部分教师自行安排上下课时间现象，容易造成教学秩序混乱、不同教室相互影响等问题。个别教室墙壁涂抹的比较严重，有考试题、不文明语言等；存在第三节课带早餐进实训室等现象。

(三) 诊断改进

针对以上问题，质量办积极与系部、职能部门沟通，提出以下改进建议：

一是完善教师培训制度。建立教师准入机制，系部、学院通过重点诊断、一对一帮扶等方式，帮助兼课教师、新教师及外聘教师快速适应学校教学制度，明确教学常规，提高课堂教学能力。

二是加强教学能力提升。通过优质课分享，磨课说课等教研活动，督促教师精心备课，做好对教材的整合、挖掘与创新，如，通过适当图片、视频等资料营造外语学习、课程思政等氛围；课堂教学突出重点，难点讲解到位，适度增加课堂信息量。进一步加强课堂管控，避免“一言堂”，关注学生学习状态和投入情况，调整教学方法，丰富教学手段，充分调动学生的学习积极性。

三是优化线上线下混合教学模式。精选师生反馈较好的线上教学平台，加强线上学习的指导与考核力度，发挥混合教学优势，提升教学效果；经职能部门安排，已重新调整晚上授课课表，取消“面授+直播”授课模式，恢复合班课堂线下教学，保障课堂教学质量。

四是加强教学纪律管理与教学环境维护。进一步加强班风、学风建设，加强课堂纪律管控，同时针对下午、晚上课及 AB 班学生学习状态不佳、前排空座率高等问题，加强教学组织，灵活运用启发式教学、案例教学等多种教学方法，激发学生学习兴趣；提醒教师严格按照学校要求安排教学时间；已联系学生处，校系两级共同加强学生教育，爱护学校设施、环境，同时已联系相关部门做好教学环境维护、维修。

二、系（部）、中心（学院）教学组织与督导情况

3月份，各系（部）、中心（学院）落实学校教学工作安排，做好期初教学组织与质量监控工作，以期初教学规范和课程思政为重点，根据教学实际实施针对性的质量提升与监控举措，摘编如下：

工商管理系：扎实做好期初各类教学文件检查等常规教学工作，加强期初教学监控管理，及时做好班风学风建设。召开系督导会议，部署本学期督导工作，提出“动态化督导”工作模式。开展课程思政专项摸底，做好课程思政建设方向和队伍组建规划。

国际贸易系：教学组织有序开展，各教研室和课程组开展思政专项教研活动，提高课堂教学中思政要素的有机融入。开展教学资料综合检查、日常教学巡查及校内实训课专项检查。

财务会计系：继续推进线上线下混合教学，提高教学质量和学生学习主动性；积极落实课程思政建设，将专业教育与思政教育紧密结合；以专业与新技术结合为特色，利用校企合作资源开展多形式劳动教育。以课程组为单位，梳理、更新各类教学文件；指导青年教师、外聘教师规范授课，严格管理扩招班课堂纪律。

信息技术系：系领导班子“开学同听第一课”，加强教学监督与反馈；成立电子商务双高专业群建设领导小组，探索双高专业群建设机制创新，有序推进专业群建设任务。通过院督导-系督导-专业指导老师团队，三级联动监督，助推新教师成长；组织课程教学专项培训，加强监督管控，提升外聘教师教学质量。

人文旅游系：组织督导听课评课，召开系督导例会，做好系日常教学质量全方位监控和指导；开展教学文件检查，做好问题反馈与整改。落实课程思政改革，做好评议与指导。提高教师课程改革能力，邀请杭职院专家做专题讲座，组织参加“教学能力比赛经验分享会”。

应用工程系：落实督导和教师学期听课计划，重点关注课程思政、课堂掌控等方面；新增校外全职督导1名，提升系教学质量及督导工作水平。做好教学质量监督、反馈与整改，针对学期初一些师生尚未完全进入状态、课堂秩序有所放松等问题，通过严格考勤、加强师生互动、提高学生参与度等方式进行改进。

公共教学部：通过课前培训、集体备课、岗前培训等方式保障外聘教师、兼课教课堂教学质量。落实课程思政改革，创新课堂教学内容，开展课程思政和通专融合；组织课程组与教研室自查、部门抽查，督导教师及时更新教学资料。召开部门督导工作小组会议，落实本学期听课任务，并就提炼教学质量提升案例进行研讨。

马克思主义学院：做好思政课教学组织和准备，各教研室组织集体备课研讨，从教

学理念、教学内容及教学技能等多方面提升教师教学水平。做好督导监控工作，完善集体备课、公开课、听评课和教学巡查制度，召开督导工作会议，明确本学期督导工作重点。针对《形式与政策教育》课“面授+直播”课，镜像班音响效果、课堂纪律不佳等问题，做好课堂教学管理，同时与防控办、教务处协商，恢复合班上课。

三、课程思政育人案例

为推动学校思政课程与课程思政同向同行，构筑育人大格局，各系（部）、中心（学院）组织教研室、专业教师充分挖掘专业课程的思政元素，进一步提升专业课程育人成效，本期刊载优秀案例供大家交流。

文化育人 春风化雨

——公共教学部《大学英语》课程思政教学探索

公共教学部公共外语教研室充分发挥浙江省在线开放课程、钉钉、腾讯等“云”课堂等信息化教学手段优势，充分挖掘课程中蕴含的思政德育元素开展分层分类教学，构建具有时代特色的文化育人新课堂，服务学生成长成才。

一、注重时代特色，开发学习项目有创新。教师们在课前、课中和课后围绕英语教学，实时更新思政素材，融入家国情怀实践课程思政。例如，魏恒毅老师引入时政热点，结合浙江省委书记英文介绍浙江、外交部发言人“战狼外交”的霸气发言和高级翻译精彩发言等材料，开发学习项目——跟着“国翻”学英语，通过 Spot Dictation（听写空缺单词）、Repetition（复述）、Translation（翻译）等听说读写，提高学生的综合英语能力的同时把国情教育和主流价值熏陶自然渗透。

二、注重通专融合，巧用思政素材有拓展。坚持知识传授与价值引领同频共振的教学理念，将思政元素与学生专业有机结合，精准选材，做到“课程”与“思政”“如春在花、如盐化水”。结合 2020 级电子商务 4 个班级，巧妙选择课程案例，帮助学生了解所学专业的发展动态，引导学生思考对专业的发展前景。例如：在 Discussion（主题讨论）环节，引入数字经济、数字生态、蚂蚁金服为什么暂缓上市，中国加大对于反垄断的管理等热门话题，丰富公共课的课程思政教学形式，引导学生树立社会主义核心价值观，培养道德情操，激发家国情怀，将思政教育润物细无声地融入课程教学中。

知行合一 践行思政育人

——工商管理系《人力资源管理》课程教学团队思政育人实践

工商企业管理专业柴妍冬老师负责的《人力资源管理》课程教学团队，将思政教学目标分解细化至每个章节，解析提炼对应思政育人目标的关键元素，创新思政育人教学方法，让思政育人生动有效。

课程思政建设定位明确，体系清晰，在同一个课程知识点中设计融入多个思政元素，思政育人立体高效。如，在工作分析与设计的知识讲解和实训任务设计中，让学生以小组为单位，基于校园基层工作者，如保安、食堂保洁员、实训室管理员、医务人员、宿管员等岗位，调研观察并进行志愿服务，按照要求完成某一岗位的工作分析表设计。这个实训任务让学生熟悉和应用工作分析的知识和方法，过程中培养学生团结协作、精益求精的职业素质，也融入了劳动教育，有助于提升学生尊重他人、助人为乐、真诚友善的精神品质。

在职业生涯规划这一章节，通过知识点的学习传达“爱岗敬业”的职业素养，通过观看脱贫攻坚楷模的感人事迹，厚植家国情怀，通过围绕“中国梦”，考虑职业目标和自身发展对社会的贡献价值，制定职业生涯规划书，引领人生价值。

课程门门有思政，教师人人讲育人

——国际贸易系课程思政实践

为贯彻教育部课程思政全覆盖要求，国际贸易系全面推进课程思政建设。为优化课程思政教学设计，规范和完善课程教案等，各教研室和课程组开展了课程思政专项教研活动，提高课堂教学中思政要素的有机融入。

坚持把价值观培育融入人才培养，努力做到春风化雨、润物无声。如：赵颖婷老师在《跨境电商物流》中介绍“一带一路”战略对我国和沿线国家物流发展的影响，引导学生了解国情民情，坚定中国特色社会主义的“四个自信”；周路老师在《综合英语二》中的传统节日-中国春节介绍和费玉琼老师在《初级日语二》中以中国“上巳节”与日本“女儿节”的渊源引入讲述中国文化对日本文化的影响，对学生进行了中国优秀传统文化的教育。范昌子老师在《国际金融》中以《平“语”近人——习近平总书记用典》中的“天下之治在人才”为切入点，鼓励学生们坚定理想信念，成为国家需要、民族需要、时代需要、德才兼备、勇于改革创新、敢于责任担当的人才，用实际行动把立德树人融入贯穿在整个教学环节中。

知识传授与价值引领有机融合

——信息技术系《Excel 高级应用》课程思政实践

课程以主要的知识点为 MID 函数的使用，通过 MID 函数知识点及实训任务提炼出个人隐私保护、网络安全意识和国家安全意识以及职业素养等思政点。提炼后的思政点再次融入到教学活动中的各个环节，使思政教育与课堂教学融合得更加自然、更加紧密。

第一，从课程知识点、实训任务案例背景中挖掘思政要素。

避免德育内容“机械式融入”专业课堂教育的问题，以课程知识点、实训任务背景为基本出发点，挖掘其中的思政要点。比如，本案例知识点为：MID 函数的使用，实训任务背景是：MID 函数从身份证号中提取出生年月日、性别、籍贯信息。从中可以提取的思政点为：个人隐私的保护、网络安全的意识以及国家安全意识。

第二，课程思政要点与专业群思政要点、职业思政要点有机整合。

对课程知识点、实训任务提炼出的课程思政点进行再次梳理，在其中加入专业群思政要点以及职业教育思政要点，最终对所有的思政要点进行统一整合。

第三，将课程思政要点融入到教学活动的各个环节。

对于整合梳理后的思政要点，将其融入到课程目标和内容、教学组织、教学评价等教学活动的各个环节中。从课程案例的引入，知识点的讲解，作业评价等环节中，注重对个人隐私的保护、网络安全的意识以及国家安全意识思政点的教学，职业素养也进行相应的教学和呈现。

四、教师企业挂职锻炼（顶岗实践）工作交流

贝壳找房（杭州）科技有限公司

工商管理系 吴紫寒

一、挂职工作内容

2021 年 3-7 月，本人于贝壳找房（杭州）科技有限公司挂职，从事推进校企合作相关工作。

二、挂职推动院系、专业发展建设情况

1、推动工商企业管理专业第一届贝壳学院学徒制班的开展工作，与贝壳共同商讨学徒制班人才培养方案，以活页式编写教材。挂职期间确定学徒制班学员的奖学金制度、考核制度以及实习期的分配和待遇问题。

2、推动产教融合，专业实训基地建设。与贝壳商讨改造工商企业管理实训室的设计方案，打造兼具日常教学功能、“1+X”证书培训等功能的综合实训基地。

三、挂职体会与建议

1、受贝壳人才培养模式的启发，在专业教师的培养上应致力于打造一个梯形团队。团队中每位教师都能找到其特定的位置；根据自己的能力与特长，组合成一个最利于“飞行”的队伍，实现最佳组合、产生最大效能。

2、贝壳的员工激励机制相当完善，无论是物质的还是精神的都做到了激励最大化，同时在企业工作环境中致力于营造一种和谐的工作氛围，打造团队精神，如承担工作的相互协作、面临挑战的相互扶持、日常工作的相互照顾等。

杭州市金廷会务公司 人文旅游系 刘雅祺

一、挂职工作内容

本人于2021年1月起，于杭州金廷会务公司挂职，挂职工作的主要内容为会务系统的维护和开发。

二、挂职推动院系、专业发展建设情况

金廷会务公司是阿里巴巴会展活动的主要供应商，主要为阿里的双十一活动、云栖大会、电商展等活动提供配套服务。从2015年至今，我校会展专业与金廷会务公司在产教融合、专业建设、课程建设上建立有紧密联系。例如，每年为该公司输送实习生6人左右，提供志愿者活动20人次，目前有1名毕业生在该公司就业。

通过挂职，了解、学习、熟悉该公司的会务系统维护与开发状况，为会展信息管理课程建设提供真实教学案例、教学方法，帮助学生构建会展产业的数据化运营、数字化营销和精细化管理打下良好的基础。

三、挂职体会与建议

本人所任教的会展信息管理课程使用西安远华公司提供的会展企业教学模拟系统。该系统从组展主办的角度出发，涉及展览、会议和现场模拟等环节，每个环节自成体系，并且体系庞大，几乎涵盖了整个会展产业活动的岗位。金廷会务公司的会务系统立足于服务供应商的定位，在会议营销和现场服务方面设立了很多具体场景。如何将各自特长和特点结合起来，传授给学生，并为企业更好的服务，值得今后进一步研究。

一、挂职工作内容

本人自2020年11月开始到杭州市市场监管局钱塘新区分局食品安全综合协调科挂职，主要工作内容如下：（1）参与区级食品安全快检车进社区开展科普宣传活动；（2）完成食品监督抽样及检测信息的收集、汇总及分析报告撰写工作；（3）协助推进区级食品安全抽检“抽检硬分离”改革试点工作；（4）开展区级食品安全责任险的走访调研活动；（5）协助完成市场监管分局协辅人员招聘考试；（6）工作信息稿撰写、新闻报道等文字工作。

二、挂职推动院系、专业发展建设情况

四个月的挂职锻炼，让我对市场监管部门食品安全相关政策、法规有了更深刻理解。通过参与“抽检硬分离”改革工作，熟悉了抽样工作流程和抽样操作规范，并将最新政策措施及时向专业汇报。深入餐饮门店、大型商超开展日常食品监督抽检工作，做好抽样检测信息收集、整理和分析研判工作，掌握新区食品安全现状第一手资料，为专业相关课程建设积累新鲜素材和实际案例。积极发挥学校食品安全科普基地优势，组织大学生食品安全科普队伍参与新区食品安全快检进社区活动，做好新闻报道工作扩大专业影响力，进一步推动区校深入合作。

三、挂职体会与建议

挂职期间主要对接上级部门工作较多，深入基层和食品生产企业不够。下一阶段希望能够有机会去基层了解食品生产企业实际问题和技术服务需求。我将继续珍惜机会虚心学习，努力提升自己专业能力水平，回馈于专业建设和课堂教学，努力做好市场监管分局与学校的沟通和合作事宜。