

浙江经贸职业技术学院

督导简报

2020 年第 11 期

(总第 112 期)

学校质量监管办编

2021 年 1 月 27 日

- 一、学校督导工作动态
- 二、2020 年系（部）、中心（学院）督导工作总结
- 三、教师企业挂职（顶岗实践）工作交流
- 四、新教师心得体会
- 五、他山之石

学期末，质量监管办做好日常督导工作，关注期末课堂教学质量，做好期末巡考工作；召开质量年报编制工作协调会，组织完成高等职业教育质量年报编制工作；总结梳理高职院校督导评估（试点）工作，明确方向，推动 2021 年评估工作更上一个新台阶。

一、学校督导工作动态

（一）重点工作进展

1.高职院校督导评估（试点）工作推进情况

12 月 2-3 日，学校顺利接受省政府督导办组织的督导评估现场复核，专家对此次现场复核给予了较高的评价。复核结束后，质量办及时召开了专题研讨会议，对前期评估工作进行了梳理和总结，并将专家提出的意见建议逐一反馈至各职能部门。

2.完成高等职业教育质量年报撰写工作

12 月 15 日，学校组织召开了高等职业教育质量年报编制工作协调会，对学生发展、教学改革、政策保障、国际合作、服务贡献、面临挑战与应对等几方面内容逐项做了写作说明和任务分解。经过共同努力，于 1 月上旬按时完成年报编制与报送。

3.召开督导工作例会暨实验实训教学诊断检查反馈会

12 月 22 日，学校召开了督导工作例会暨实验实训教学诊断检查总结会，就下半年教学巡查与课堂听课情况做了反馈并提出针对性意见建议；围绕专业课程研讨 2020 年度系部（学院）诊改工作，布置 2021 年质量保障体系建设工作任务；反馈实验实训专项诊断检查工作情况。

4.做好专项考评工作

严格按照系部教学督导工作考核细则，做好系部年度绩效考核工作；梳理督导评教、教学巡查及反馈情况，以评促改；做好系部考核、教师课堂教学评分的反馈工作。

（二）期末考试巡考情况

本学期期末考试期间，质量监管办全程参与了考试巡查工作，考风考纪总体正常。监考老师组织有序、按程序规范认真监考；学生也都能够较好遵守考试与

考场纪律，按要求就座，证件都能放在桌上，手机、课本等随身物品能够提前上交，考试秩序良好。但在巡考过程中发现以下问题：

1.管理服务环节。个别上机考试科目出现考试结束“提交”有误等异常情况，监考老师根据情况及时处理；教学楼还是按照平时上课时间打铃，影响了考试，建议提前协调好；财务会计系税务、互金、会计等专业一些班级、工商管理系企业管理 202 班的学生证没有盖注册章，一些学生证照片图像特征与本人不符。学生证是学校学籍管理的重要证件，建议加强学籍规范化管理。

2.学生考试环节。个别班级出现考生迟到、补考生找不到考场现象。不少考生考试结束后，在走廊逗留，讨论题目答案，在走廊大声喧哗，影响考场纪律。建议加强对考生考纪考规的宣讲，完成考试后，不得在考场附近逗留喧哗。

3.教师监考环节。个别监考教师责任心不强，监考不认真。有出现开考后就离开教室，外出上厕所、倒水等现象，影响监考形象，也有老师在监考期间从事玩手机等和监考无关的活动，经巡考督导提醒，均能及时改正。建议考前加强对监考教师的行为规范教育。

二、系（部）、中心（学院）年度督导工作总结【摘编】

2020 年，校系协同，两级督导听课评价覆盖面近 100%，通过“每日检查、每月小结、每季分析、年度总评”，完善了校系两级常态化教学质量保障体系。各系（部）、中心（学院）突出重点，工作有创新，有序开展课堂教学管理、教学检查等督导工作，根据本年度督导工作待完善之处，针对性提出质量提升与监控措施，具体如下：

工商管理系：1.各专业和课程组通过查找短板、细化考核细则、强化过程管理等方式推进诊改。2.落实听课和反馈制度，开展青年教师传帮带、混合式教学等多种形式活动，课堂教学质量管理显著。3.开展毕业论文等检查工作，落实问题整改，提升人才培养质量。4.针对系督导工作中存在方式单一、导的作用不明显等不足，拟采取督导工作与专业群建设相融合，突出“导”的作用，提升督导过程管控有效性。

国际贸易系：1.推动体系创新，落实教学诊改工作，召开多次诊改工作研讨会，促进系自我质量保障体系科学运行。2.积极落实学校听课制度，组织公开课观摩，加强对新教师和外聘教师管理和帮扶，推动课堂教学改革与创新。3.认真

开展日常教学巡查及各类教学检查工作，针对问题及时查找原因并整改。4. 系针对实验实训课、外聘教师等管理方面存在的不足，拟通过开展定期公开课、诊改工作等方式整改。

财务会计系：1. 以自我诊改为内生动力，查找问题，解决问题，构建系质量保障体系。2. 稳步落实听课制度，开展优质课观摩和新教师帮扶、“说专业”等活动，推进混合式教学和课程思政，促进课堂教学质量提升。3. 坚持日常教学巡查与反馈，做好实验实训等各项专项检查工作。4. 针对外聘教师教学质量不高、实训室管理薄弱问题，拟采取发挥课程组作用，一对一带领外聘教师、严格规范实训计划内容的方式改进。

信息技术系：1. 深化系部常态诊改，促进系内部质量的自我保障。2. 坚持听课反馈制度，问题整改有实效。举行优质课、课程思政观摩课，教学成效凝练成果显著。3. 采取课堂出勤多元联动检查机制，掌握全系教学动态。针对性开展各专业网络教学平台使用、课程思政建设等专项检查。4. 系针对质量文化、实践教学评价等方面不足，拟在文化兴系的特色质量文化提炼和实践教学过程监控等方面完善。

人文旅游系：1. 开展多层面多维度诊改工作，推动系建立可持续发展的诊改工作机制。2. 通过落实听课制度、加强实验实训课堂管理、举办优质课公开课、加强外聘教师管理等多种方式，加强课堂教学质量管理。3. 做好日常教学巡查及各类专项检查工作。4. 针对实训课课堂效果不佳、导的作用不强，系拟从完善教学督导管理工作制度、强化课程和专业建设等方面入手，促进教师提高课堂教学质量。

应用工程系：1. 常态化开展诊断改进工作，形成了“严谨细致、追求卓越”的质量文化。2. 通过抓好教学资料检查、提高教师利用教学资源库能力、分层分类管理专业课程等方式，全方位把控线上线下教学质量。3. 做好日常教学和专项检查工作，及时反馈整改。4. 针对青年教师职教理念薄弱、基层教研活动单一等方面不足，拟采取“传帮带”、加强专业群基础课建设、教师教学改革与创新能力培养等方式加以改进。

公共教学部：1. 常态化推进诊改工作，修订了课程标准、教案等教学资料。2. 通过集体磨课备课、对新教师和兼课教师帮扶、推进公开课观摩课常态化等形

式，提高混合式教学质量。3.坚持日常教学巡查及反馈，做好各类常规检查和专项检查工作。4.部门针对巡查反馈机制、教学案例挖掘等方面存在的不足，拟从合理规范使用系统、健全听课反馈机制、优秀教学案例凝练等方面着手，完善部门教学质量保障体系。

马克思主义学院：1.完成思政 5 门课程的教学诊改工作，保障了思政课教学质量。2.常态化集体备课，落实公开课制度，做好青年教师的传帮带，探索思政教学改革路径。3.坚持巡查维护秩序，责任落到实处，做好教学常规检查，规范课程教学。4.针对学院存在的督导管理制度、督导方式及反馈机制等方面存在不足，拟采取细化管理制度、丰富督查方式、畅通反馈渠道等方式加以改进。

三、教师企业挂职锻炼（顶岗实践）工作交流

浙江新中天信用评估公司

财务会计系 高雪平

一、挂职工作内容

2020 年 9 月份开始，本人至财务会计系校企合作基地企业浙江新中天信用评估公司信用评级部挂职，挂职主要工作内容包括了解政府绩效评价业务方法与流程、企业最新信用评级流程、信用评级技术与方法，了解信用在社会、企业、政府中的实践应用等。

二、挂职推动专业发展建设情况

本人近期接触的项目为“浙江省财政厅关于开展 2017-2019 年度浙江省教育发展专项绩效评价”项目。在挂职期间，采用沉浸式项目的做法，从专业老师的角度提出相应的建议和方案，并且将政府绩效评价中相关的重点、方法引入了目前的“财务管理”、“信用风险管理”、“信用评估实务”等相关课程，结合我国目前社会治理、民生工程、“十三五”建设重点等一系列与社会经济发展相关的具体内容，进行了一定程度的课堂教学资料（案例）的更新。

同时，我们还选派了知识和素质过硬的信用风险管理专业会计 198 的学生作为实习生参与本项目学习，从文件的整理、调研问卷的设计与发放做起，到绩效评分表的讨论到现场凭证审计、资金项目的核对等，巩固验证了学生的专业知识，又培训了他们从理论到操作、从课堂到社会的转变能力，培养了他们劳动实践的意识。

三、挂职体会与建议

首先，挂职工作对于人才培养的意义。挂职对于专业老师知识保鲜、政策与行业发展的了解性很有必要，老师从挂职工作中不仅能够获取到目前行业、政府相关最新标准、导向，还能够汲取最新的做法，引入课堂使得我们传授的知识与我们经济社会发展的现状与方向保持高度一致，培养出更符合社会经济发展实际需求的专业人才。

其次，通过专业老师到相关企业的挂职，进一步加深校企合作的程度。在挂职工作中拓宽了渠道与资源，开发新的合作领域和模式。例如编制行业、企业共建教材、拓展面对行业、面对政府的社会培训和社会服务机会、挖掘大数据平台资源等等，对于互联网+时代本专业进一步发展提供帮助。

第三，挂职工作对于教师培养方面也有积极意义。通过挂职中遇到实际问题，既锻炼了老师自身的实际操作能力，又接触了行业专业最新的热点和工作方法，是一次老师自身的进修与学习，极大地提升了教学能力以及科学研究能力，对于双师型老师的培养有重要的作用。

上虞区供销合作总社

人文旅游系

蔡舒媛

一、挂职工作内容

从2020年9月份开始，本人至上虞区供销合作社人力资源部挂职，从事党建和人事工作。

二、挂职推动专业发展建设情况

高职院校的专业人才培养方案要加强与产业的对接，课程内容与职业标准对接。我通过企业挂职锻炼的方式，能够深入了解这些细节，才能为科学制订专业人才培养方案提供资料与数据支持，才能设计更加科学合理的专业课程体系与实训体系。机关单位的人事部门不仅是党和政府形象的一个“窗口”，更是党委工作的重要职能部门，主要分为党建、人事、纪检和工会四大模块。入校前，我收获了企业的人力资源管理工作经验，而现在，政企融合，更能以综合的实践经验辅佐下学期的《人力资源管理》课程教学，领悟讲课的真正内涵，满足专业方向的建设需求。

三、挂职体会与建议

挂职过半，我清楚、真实地体验了机关单位的日常人力资源管理工作，琐碎

又复杂，普通且重要。挂职锻炼是难得的学习机会，更是一次难忘的工作经历。我将始终牢记自己代表的不只是自己的形象，更代表着机关和学校的形象。接下来，我将以更佳的状态继续完成挂职锻炼，树立好挂职新教师的良好形象！

四、新教师听实验实训课专题讲座心得体会

编者按：2020年12月7日下午，质量监管办邀请优秀教师代表应用工程系阙斐老师和财务会计系冯江涛老师在教师发展中心报告厅做专题讲座。专题讲座采取线上线下相结合的方式，近两年入校新教师现场观摩学习，近五年入校教师观看线上直播或回放。讲座结束后，新教师们踊跃提交讲座的心得体会，我们摘录人文旅游系杨靛婷、国际贸易系叶柳娴两位新教师的心得体会与大家分享。

人文旅游系 杨靛婷

我来经贸工作之前，是在企业一线工作的。刚入职我就马不停蹄开始备课、讲课，主讲课程是偏理论的专业基础课，教学过程中我有一些疑惑，但经过本次冯江涛老师的讲座指导，让我感触颇深、收获颇多。

一方面是高职学生基础。上学期我给传播与策划专业大一的学生讲《大众传播学》课，这个课程其实是贯穿我本科乃至研究生阶段的一门专业基础课。由于太熟悉自己的专业，我讲课的内容基本是我本科阶段课程内容的“翻版”。课程内容虽然增加了大量的案例，但在知识体系上完全是本科的理论重点。就像冯江涛老师说的，像是“本科的压缩饼干”。然而我渐渐发现，学生课后作业、小组合作的完成度上也比预期的要差一些，学生自主学习能力也远没有达到我预想水平。包括期末考试，我已经给出了大致的复习范围，学生还是会觉得考前复习压力大。经过多位同事的点拨，我意识到我对高职学生的学情分析不够。我们高职学生在理论基础、学习自觉性等方面比本科生要差，所以课程设计一定要因材施教，要根据研究透他们的学情以后再做方向调整。

另一方面是人才培养方向。我深刻地感受到，我们的学生未来将要从事的工作方向，与本科生、研究生就业方向（如我之前从事的是省级媒体一线文字工作）不一样。本学期我前往诸暨的省社下属企业挂职（教师顶岗实践），我深入了解了企业的工作内容，熟悉他们对应聘员工的要求；再结合学校专业人才培养方案，我认为本专业培养的是具有传播技术的高素质技术技能人才。所以《大众

传播学》这样的理论课，在某种程度上要为学生未来求职做基础铺垫，内容应该更结合行业、企业需求来调整。我目前挂职工作中，希望能将顶岗实践的工作内容加入到理论课中去，让知识变得生动，让课程变得有效。

国际贸易系 叶柳娴

应用工程系阙斐老师以浙江省教师教学能力比赛参赛课程《食品质量安全检测技术》为例进行了经验分享，对我的授课课程设计上有很大的启发。

首先，我非常认同阙老师提到的大专和大学的不同之处，学生们更加结果导向。因此，要转学科体系为行动体系，使工作过程系统化，将知识点融入到应用过程当中，并不断反复和重复。理论知识不再一味追求广度和深度，而应当追求适度。知识点之间的关系有很多种，包括：平行、递进和包容等，通过调整知识点讲解的顺序，可以使知识间的逻辑关系更明晰，由此可以让学生们对知识整体构架有了解，而不是盲人摸象一样只了解片面或者局部。

其次，我认识到，以实际的场景为学习背景，让学生不断通过实例来学习，更能激发同学们的学习热情。通过课程矩阵的整理，我们还可以依据艾宾浩斯曲线来不断重复知识点，帮助同学们更好掌握知识点。

最后，再次感谢督导组 and 各位专家老师的分享，在未来的学习工作中，我会继续努力希望能够不断向老教师们靠拢，给同学们提供更高质量的课堂。

五、他山之石

创新教学四个评价，让课堂“活”起来

卢坤建

编者按：本文摘录自 2021 年 1 月 19 日的中国教育报，作者卢坤建是广东轻工职业技术学院校长。他结合所在的学校课堂教学评价实践，介绍了新教学四个评价让课堂“活”起来的工作经验：结果评价从注重数量转向突出质量，带动师生评价观念的更新升级；过程评价从简单反馈转向多重落实，推动教学评价生成具体改进行动，增值评价从普遍性转向个性化，根据教师个人实际“画像”量身定制；综合评价从单一性转向多元化，通过教学评价带动教学质量的整体提升。

由于受“重操作轻知识、重技能轻理论”等实用主义的影响，一些高职院校

不太重视课堂教学评价改革，开展评价工作时容易陷入形式主义或结果主义，走个过场、敷衍了事，或者简单反馈、忽视改进，往往达不到“以评促教”“以评优教”的效果。2020年10月，中共中央、国务院印发的《深化新时代教育评价改革总体方案》明确提出，“坚持科学有效，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价”，为深化高职院校课堂教学改革评价指明了方向。

一是结果评价从注重数量转向突出质量，带动师生评价观念的更新升级。

教学评价的目的不在于结果和管理，而在于提升和改进。我校秉持“多元·协同·赋能”的科学评价理念，突出结果评价的服务性、精准化和可见性，让评教结果真正能够用于教学改进。其中，服务性是自主研发了“教师授课质量评价管理系统”，通过系统汇集、统计、分析“同行—学生—督导”三方评教结果，为教师开展自评、改进教学提供数据支撑服务；精准化是加强学生评教指导，详细讲解评教流程和标准，设置学生“诚信评教承诺”提醒项，增加学生评教结果偏离历史平均值±10%的查询预警项，引导学生“诚信评教”“精准评教”，保证教学评价数据采集的客观性、准确性、可信度；可见性是指将同行、督导评课的具体评价、集体讨论评分评语都安排专人录入系统，教师可以随时登录系统查看“同行—学生—督导”评价结果、质量轨迹及评价建议，作为自评与改进教学的重要参考。

二是过程评价从简单反馈转向多重落实，推动教学评价生成具体改进行动。

过程评价强调评价的转化，关注教师的成长过程，把评价结果第一时间反馈给教师，其目的是通过评价控制教学过程，达到改进课堂教学、促进教师成长的效果。我校形成了常态化的同行评课、督导评课，特别是突出督导听课的过程评价，安排督导重点对学生评教80分以下的教师集体听课，剖析授课问题关键，充分沟通后形成改进建议。学校还专门成立教学督导室，收集和筛选学生、教师、企业座谈会等不同反馈途径的评价信息，采用反馈单、监控月报、数据发布等形式面向全校教师、各职能处室、二级学院反馈。同时，校督导还对这些反馈信息进行过滤、加工、分析，从教师授课提升、部门工作整改、管理制度完善等方面督促改进，切实将教学评价的反馈改进作用落到实处，帮助教师提升课堂教学能力、改进课堂效果、打造优质课堂。

三是增值评价从普遍性转向个性化，根据教师个人实际“画像”量身定制。

增值评价不强调结果，而注重成长和进步的增量，是对教育评价本质属性的回归。

我校 2017 年开展了“温室计划”的增值评价探索，对新开课“幼苗”教师、学生评价 80 分以下的“枯枝”教师进行一对一个性化指导，由校督导给参与老师开小灶、定制改进计划，转变教学观念、改变教学方法，帮助一批教师提升了课堂教学水平。2018 年至 2020 年期间，学校又陆续开展“苗圃行动”“种子计划”和“线上自评”，探索“轻度自评”“中度自评”“深度自评”并举的分类自评范式，给不同授课阶段、不同类别的被评价教师以更多“自我评价、自我反思、自我改进、自我发展”的可能性，为改革课堂教学评价、建设优质课堂注入新的活力。

四是综合评价从单一性转向多元化，通过教学评价带动教学质量的整体提升。传统教学评价，在评价主体上，往往以学生、同行评价为主，缺乏企业督导和教师自评维度；在评价标准上，以组织者意志为核心，对不同主体评教的认知需求考虑不足，容易造成评价片面化。我校健全综合评价体系，强调评价标准和评价主体的多元性，围绕课程类型差异和“学生—督导—同行—教师”认知需求，制定了“四位一体”融合企业深度参与的课堂教学评价标准。通过和企业督导共同听课评课，让企业督导引导教师弄通职业岗位的“能力链”、搭建职业能力的“课程链”、打造核心课程的“项目链”，实现课堂教学的校企融合，让“活页”的教材连起来，让教材的“活页”新起来。