

浙江经贸职业技术学院

督导简报

2023 年第 2 期（总第 125 期）

质量监管办公室编

2023 年 4 月 21 日

- 一、学校督导工作动态
- 二、学院教学组织与督导情况
- 三、基层教研组织工作案例
- 四、教师企业挂职（顶岗实践）工作交流

开学以来，质量办围绕学校年度工作计划，着眼高质量发展，做好部门新学期工作任务分解。聚焦课堂教学质量，扎实开展期初督导工作，线上线下结合巡课，及时反馈问题、督促整改；持续开展优质课示范课培育工作，积极发挥三级课堂辐射引领作用。接受高职院校教学工作诊断与改进专家组现场复核，落实后续整改工作任务；持续推动教育评价改革综合试点校工作，制定学校教育评价改革方案、成立工作专班；开展学校发展关键指标分析，赋能学校高质量发展。

一、学校督导工作动态

（一）教学工作开展和教学监控情况

学期初，学校领导深入教学一线，通过智慧巡课评价系统在线巡课、走访教学楼及深入课堂听课等方式，及时了解新学期学校教风、学风情况。校院两级协同落实督导监控制度，有效保障课堂教学质量。总体来说，学校教学工作井然有序，师生以较好的精神面貌投入到新一年的工作和学习中。围绕课堂教学及质量督控，主要开展以下工作。

1. 多措并举保障教学质量提升。新学期伊始，学校教学活动有序开展，教师总体备课充分，教学过程中关注学生学习状态，重视课堂纪律管控、师生互动等；注意对学生世界观、人生观及价值观的教育引导，课堂氛围良好。校院两级督导机制运行良好，二级学院多措并举保障教学质量提升。一是期初教学检查有序开展。从新学期课堂教学秩序、教学材料等方面着手进行专项巡查、检查。例如财务会计学院、信息技术学院、应用工程学院以教学材料更新为重点，抽查授课计划、课程标准等教学材料，排查课程思政、生态文明等元素融入情况，及时反馈整改；国际贸易学院院级督导线下巡查 30 余次，线上巡查 10 余次，及时反馈问题落实整改。二是积极推进专业建设。例如工商管理学院积极对接产业需求，利用在线开放平台的资源，推进校企融合教学改革。三是充分发挥示范课优质课辐射效应。例如公共教育学院制定《示范课、优质课、达标课培育方案》，人文旅游学院、马克思主义学院组织开展优质课教师公开课活动，发挥骨干教师示范引领作用；合作经济学院召开新教师工作汇报会，帮助新教师起好步、走得稳、行得远。

2. 顺利接受高职院校教学工作诊断与改进专家组现场复核。3 月 12 日至 14 日，学校顺利接受高职院校教学工作诊断与改进专家组现场复核，专家组通过前期网上复核、数据分析，结合平台考察、面上调查、深入研讨等多种形式开展现场复核，分别听取了专业课程、教师学生分组汇报；召开了管理干部、教师、学生、信息化建设等 4 场座谈会。深度访谈学校领导、职能部门和二级学院负责人、专业（群）

带头人、课程负责人、骨干教师、专任教师、思政课教师、辅导员及相关部门工作人员等 30 余人次。多层次、全方位考察了我校内部质量保证体系建设及运行情况，并反馈了整改意见。

3. 积极推进高等职业教育评价改革。学校深入推进学校教育评价改革工作，进一步完善了学校教育评价改革方案和工作专班，发布《深化新时代教育评价改革试点校工作方案》。质量办以推进大数据与教育评价相融合为切入点，运用大数据开展学校发展指标综合评价分析，结合我校《高等职业教育质量年度报告》所涉及的 2022 年关键定量指标数据，开展纵、横维度分析，参考国家和省职业教育质量年报（2021、2022 年）数据和省督导评估指标，从基本办学条件、学生成长、教育教学、服务贡献、国际影响、国家提质培优行动计划等六方面分析，编制《2023 年学校发展指数分析报告》，供学校、相关职能部门决策参考。

4. 优化智慧巡课评价系统。为进一步提升学校督导数字化管理水平，提高线上听评课巡课效果，质量办与开发企业紧密沟通，持续优化在线智慧巡课评价系统，促进教学督导电子化、过程化、数据化，让学校“督”有速度，“巡”有点面，“数”有积累，“研”有聚焦，助力学校教学质量稳步提升。

（二）存在问题

1. 课堂教学数字化转型有待进一步深化。各学院高度重视教师的教学能力与教学水平提升，鼓励教师积极以数字化转型理念带动课堂教学改革、引领职业教育高质量发展。然而在听评课过程中发现如下问题：一是智慧教室课堂形式大于内容。不少智慧教室课程仅改善了课件等教学材料的视觉效果，教学内容沿袭传统教学，未能充分发挥智慧教室硬件优势，“以学生为中心”“翻转课堂”等理念、方法未能有效体现。二是信息化手段应用水平有待提升。例如一些教师在点名时仍然采用人工方式，效率较低；一些操作技能类课程，课堂教学没有贯彻先学后教、以学定教，未能在课前提供微课等资源供学生自学，教师统一讲解，课堂信息量较少、教学效率偏低。

2. 诊改复核反馈意见需及时落实整改。专家组已从基本情况、取得的成效、存在的不足及改进建议等方面提出复核反馈意见。针对两链打造与实施、螺旋建立与运行、引擎驱动与成效以及平台建设与应用等四个方面存在的问题，对学校、专业等各层面共提出 19 项具有针对性、指导性和可操作性的建议。

3. 数据潜能有待进一步挖掘。随着数字化改革不断加深，牢牢把握职业教育类型定位，主动谋划体系建设，数字赋能建好、用好“数字底座”，加快高质量发展。通过开展学校发展指数分析，发现存在数据采集质量有待提升、数据效用发挥不足等现象，例如个别指标内涵不清、数据来源不准确、审核不严、分析不到位、部分关键指标增幅（或增量）不足，纵横向比较竞争力不足等。

（三）诊断改进

1. 深化职业教育数字化转型，持续推进教师、教材和教法的数字化重塑。基于学校高质量发展实际需求，聚焦“三教”改革，开展数字化转型重塑，提出以下三点建议：一是强化教师数字化转型意识，应用“成果导向”“行动学习理念”，着力构建数字化思维模式，提高数字化教育教学能力。二是做到教材的数字化更新，运用数字化技术，使教材呈现形式向数字化智能化融合模式转变。三是教法上体现数字化教学内容与产业需求对接，教学过程与数字化生产过程对接，提升学生综合素质。

2. 落实诊改建议，持续完善学校内部质量保障体系。落实《教学诊断改进制度建设省级复核反馈意见整改实施方案》，明确时间节点，分层推进，责任到人，落实整改工作任务。以此次教学诊改复核为契机，主动对标“职教20条”、国家“双高计划”建设、教育部提质培优行动计划和职教本科标准，持续深化内涵发展之路。以诊改为手段，不断完善内部质量保障体系建设，以评价改革赋能提质培优，提升学校治理效能。切实打通发展的堵点，突破发展的难点，力争打造更多精品化、标志性职教成果。

3. 激发数据潜能，赋能高质量发展。一是保障数据采集质量。在数据采集、分析及应用过程中，深入研究指标内涵，确保数据来源准确性、不同指标关联性。规范数据审核、报送机制，加强数据真实性和逻辑性审核，对浮动较大的指标数据做好审核、评估、分析及必要的说明，保障状态数据平台、质量年报、督导评估、高基报表等报表数据的一致性、准确性及有效性。二是注重数据积累和效用。通过数字激发改革活力，创新工作机制，推进职业教育提质培优。数据填报的主要部门要做纵横向分析，充分激活数据要素潜能，释放数据内在价值，为学校高质量发展夯实数字底座。三是统筹协调，科学预判，保障工作的质与量。基于数据排名和工作实际，以提高人才培养质量为目标，制定切实可行的年度工作计划，锚定重点突破目标，借助数据做好诊断分析与改进计划，统筹规划，精准施策，保障新一年度工作落实处、见实效。

二、学院教学组织与督导情况

各学院做好期初教学组织与质量监控工作，摘编相关工作特色如下：

工商管理学院：稳步推进期初教学检查工作，开展“开学第一课”主题班会活动，迎接新学期，展示新学风；召开学院督导工作会议，落实听评课任务，明确教学常规，树立良好教风。

国际贸易学院：召集外聘教师进行教学常规、教学要求等培训，优质课教师指导青年教师做课堂教学，提高课堂教学质量；引入教、学、练、考、评五位一体的实训课教学模式，持续推进教学改革。

财务会计学院：落实学院督导工作计划；深化产教融合，调研用人单位实际需求，完善学生实习管理机制；推动课堂数字化转型，广泛应用在浙学、智慧职教等线上教学平台开展教学活动。

信息技术学院：开展课堂常规巡查，教学秩序稳定良好；完善课程建设，更新课程标准；加强新教师、外聘教师指导与管理，通过组织教学常规学习、指导教师帮扶、一对一助讲等方式提高教学水平。

人文旅游学院：落实期初教学督导工作，针对教风、学风、教学保障等情况进行巡查，开展专任教师专项督查，重点关注新进教师、转岗教师情况；深化中外合作办学深度，加强国际化专业教学标准、课程标准建设，修订人才培养方案。

应用工程学院：落实督导听评课任务，重点关注课程思政和虚拟仿真技术在课堂中的应用。教学稳定有序，各专业围绕专业建设、课程建设、课程思政、智慧教学等内容开展教学研讨活动。

公共教育学院：及时反馈期初专项巡查中发现的问题，并提出整改方案与建议；召开全体教师专题工作会议，强调师德师风建设、树立规矩意识；召开学院督导工作会议，制定《公共教育学院示范课、优质课、达标课培育方案》。

马克思主义学院：学院召开集体备课会，做好本学期教学工作计划；深入落实“传帮带”机制，持续开展新教师助讲培养工作；坚持公开课制度，开展《党史》《形势与政策》等课程公开课。

合作经济学院：落实学院督导听课制度，走进课堂了解课堂教学实际，及时与任课教师进行沟通、反馈；重视新教师培养，提高教师职业教育教学能力，召开新教师汇报会，对新教师个人发展规划等方面提出意见和建议。

三、基层教研组织工作案例

本期以“教学文件规范”“公共课程改革”“线上教学实践”等为主题，摘录3则课程教学改革案例供大家交流。

（一）工商管理学院举行教学文件编写规范专题培训会

为持续提升教师队伍教学能力，工商管理学院于举行教师能力素质提升工程专项培训——教学文件编写规范专题培训会，杜江老师代表学院督导组对教师进行了培训。培训围绕授课计划、授课日志、试卷、学生作业等教学文件的具体设计、实施要点进行了详细讲解和举例说明。后期学院督导组将按照该规范加强相关督导检查，以切实促进学院教风提升。通过本次培训，每一位教职工逐步养成关注细节、夯实基础、认真负责的工作态度，推动学院形成持续提升教学质量的工作氛围。

（二）公共教育学院《大学生心理健康教育》课程加强创新，突出实践性

《大学生心理健康教育》课程突出实践性，强调在不断地实践和体验中完成知识的内化和迁移，主要体现在两个方面。第一，充分利用活页式教材《体验与成长：大学生心理健康教育》，结合课程实践手册，有机融入心理测验、心理活动和行为训练等形式，将课内所学知识延伸到课外的日常学习和生活，破解“知道很多道理但做不到”的难题，完成从“知道”到“做到”的改变；第二，拍摄制作心理微电影（短视频），并在课堂上集中展示，现场组织教师评委和学生评委给心理微电影（短视频）进行打分，创新教学评价方式。

（三）信息技术学院加强数字技术应用，深化教学数字化转型实践

信息技术学院引入先进设备，融入实践教学。一是采购VR动作捕捉设备辅助教学，该设备可用于动漫专业的建模课程或电商直播的虚拟直播。二是构建高度仿真的虚拟实验环境。虚拟仿真实验教学中心采用虚拟现实、数字仿真等技术，具有漫游、演示、互动、考核等多项功能，为电商专业的实践教学构建了新的全方位立体化的教学模式。三是校企合作开发直播模拟系统。就直播模拟系统的开发与应用进行线上会议探讨，该系统将实现学生的直播间策划演练，直播实践演练，话术演练，用于电子商务学生后续的直播实践，锻炼学生实操能力。

四、教师企业挂职锻炼（顶岗实践）工作交流

浙江同花顺智能科技有限公司 财务会计学院 应雪海

一、挂职推动专业发展建设情况

本人在同花顺的挂职锻炼中主要进行量化交易策略的梳理和复现，并对量化相关知识进行审核与修改。深入企业中学习，一方面能将专业知识与行业前沿技术更好地融合，并将实践经验融入教学，提高教学质量；另一方面对企业运营模式、工作岗位职责了解更为深入，有助于对学生进行专业化培养，让课堂更加“接地气”，让所教授的知识能够“用得上”。根据财富管理专业人才培养方案、课程要求以及学生实际，在《量化投资交易实务》课中以工作实际为切入点进行量化策略案例讲解，为学生知识的学习和应用奠定良好基础，增强学生学习理论与实际融合能力。

二、挂职体会与建议

一是企业师傅进学校。加强校企合作，聘请企业人才到学校任教，对实践性强的课程进行实际操作、演示、讲解。企业员工有经验，高校教师有理论，协作互补，共同授课，达到理论与实际结合。二是毕业生回校反哺。邀请在企业工作的优秀毕业生回学校分享经验，毕业生能更深入地把握学生的心理以及需求，高效地为学弟学妹释疑解惑，助力教师因材施教。

浙江省会展行业协会

人文旅游学院

华尹

一、挂职工作内容

本人挂职参与的主要工作有：协会年度工作总结、审计工作；第四届换届大会及会员代表大会的组织、策划、设计工作；与下级企业、会员单位进行相关重量级会展项目、会展活动的策划、落地、实施经验的交流；浙江省《会展设计》行业标准制定工作。

二、挂职推动专业发展建设情况

参与国家《会展设计》标准的浙江省省级《会展设计》行业标准制定、民政厅相关会展设计师培训等工作，推动产教融合、专业建设、课程建设、课堂教学改革，让市场需求与课堂教学相契合发展。本次挂职借助行业协会的平台，对接企业、行业需求，通过省、市不同的会展项目的参与和组织工作，为课程积累素材案例，更好地服务学生，为下一阶段专业教学、省精品课建设、模块化实践教学研究进行一些实质性的探索与实践。

杭州市钱塘区市场监督管理局

应用工程学院

沈妍彦

一、挂职工作内容

本人自 2023 年 2 月开始到杭州市钱塘区市场监督管理局食品安全协调科（餐饮监管科）挂职，主要工作内容如下：拍摄浙江省食品安全“说法”大赛作品，参与区食药安办食品安全宣传科普等内容编纂及食品安全宣传、培训等活动；参与“百姓点检”监督抽查、中小学食堂及餐饮企业进行实地检查等工作。

二、挂职推动专业发展建设情况

经过挂职锻炼，对食品药品相关政策、法规理解更为深入，对区域内基层食品安全工作的职责与工作难点认识更为全面，拓宽了“食品检验检测技术”专业群人才培养方案制定工作思路。通过日常督查工作等工作，了解区域内食品安全工作现状，对于相关课程建设、深化区校合作及扩大学校、专业群的影响力奠定良好基础。

三、挂职体会与建议

经过两个月的挂职锻炼，增长了见识，拓展了视野，拓宽了工作思路。学校与市场监管部门应进一步深化交流，促进学校的教研、教育、人才优势与市场监管部门的技术、服务、职能优势融合，完善区校合作协同机制。作为高职教师应结合基层工作需求，在人才培养、科学研究、社会培训等方面多作探索，努力促进区校进一步深度合作。