

浙江经贸职业技术学院

督导简报

2020 年第 4 期（专刊）

（总第 105 期）

学校质量监管办编

2020 年 3 月 31 日

疫情防控期间线上教学专题简报（第五、六周）

一、学校线上教学组织与质量监控概况

二、系（部）、中心（学院）线上教学组织与督导情况

社会考生扩招班教学组织情况

三、线上教学改革创新

近两周来，学校深入“停课不停学”探索实践，线上教学工作有序开展，教师积极转变教学理念和教学方式，提升信息化教学能力，提升学生自主学习能力。学校实施“分级督导、分层评价、及时反馈、周期汇总”，多措并举确保线上教学质量。各系（部）、中心（学院）严格按照学校有关安排，根据高考扩招班生源特性，科学制定教学安排，有序开展线上教学活动。质量办组织开展新教师职教能力提升计划，开展线上教学专项听课、评课，为新教师提升教学能力赋能。

一、学校线上教学组织与质量监控概况

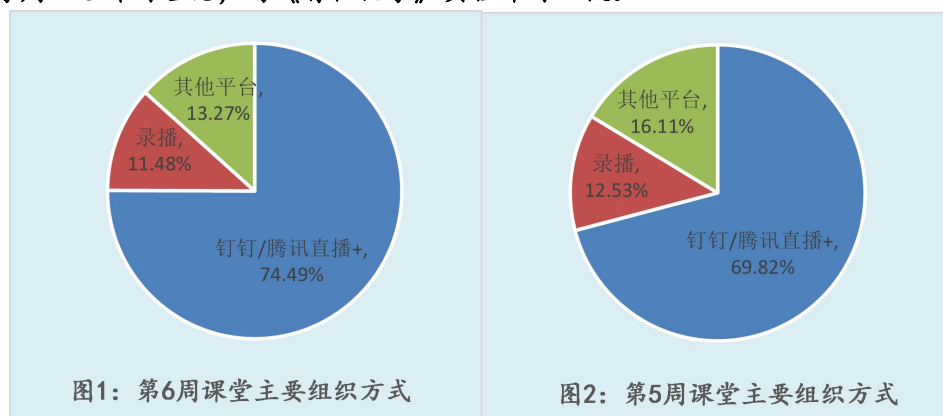
（一）线上教学开展与质量监控概况

学校、各系（部）、中心（学院）不忘教育初心，牢记育人使命，把立德树人作为根本任务，将“停课不停学”作为培养师生信息素养的生动实践、深化“互联网+教育”的具体创新以及推动教学改革的有效探索。第五、六周线上教学全校开课及系部督导情况见表1，课堂主要组织方式见图1、图2。期间，学校督导听、评课72门。

表1：第五、六周线上教学开展与监控情况表

周次	指标	正常按课表开课（门）	异常或未开课表开课（门）	系部督导（门）	课堂主要组织方式（正常开课课程）		
					钉钉/腾讯直播+	录播	其他平台
第6周	合计	389	3	347	292	45	52
	比例	99.23%	0.77%	88.52%	74.49%	11.48%	13.27%
第5周	合计	385	6	348	273	49	63
	比例	98.47%	1.53%	89.00%	69.82%	12.53%	16.11%

备注：异常或未开课表开课课程分别为财务会计系第五、六周的《会计信息化》理论部分已经上完，学生不具备教学软件使用条件，继续停课，计划于返校后开展实践教学；应用工程系第六周的《有机化学》和《感官分析技术》课每周上2课时理论，3课时实验放至返校后；《生物化学》提前开课，每周上3课时理论，与《有机化学》实验课时互换。



（二）线上教学质量督控反馈

1. **提升教学能力，恪守教育初心。**疫情期间，线上教学工作不仅考量教师的教学水平和专业素质，也考验着教师的人格素养和教育初心。各系（部）、中心（学院）围绕教师、教材（教学资源）、教法三要素，开展教学方法研讨、创新，不断完善教学设计，甄选优秀教学资源，提高教学质量，保证学生学习效果。例如人文旅游系教师积极开展线上研讨，集体备课，分享线上教学方法和经验，提高学生学习兴趣。信息技术系实训课存在线上监督、指导学生任务重、难度大、效率低等问题，教师们不仅在课堂上投入大量精力指导学生，课后选取优秀学生，组成助学小组，师生互动、生生互动，创造性地开展互动学习，解决学习过程中的问题。教师抓住线上教学这一契机，用好资源，由知识的传授者转变为学生学习的督促者、引导者、监督者。

2. **尊重教学实际，注重教学反馈。**线上教学不是课堂的简单搬家，无法及时获取学生对知识的掌握。针对这一“短板”，各系（部）、中心（学院）根据课程分类，匹配线上教学功能，适当调整理论课、实践课的开课顺序，做好课程策划，增强线上教学的可操作性，保证学生在线高质量互动，保证后续课程的衔接。如**财务会计系**《会计信息化》课理论部分上完后，考虑到学生未有教学软件使用条件，暂时停课并计划于返校后开展实践教学。**应用工程系**面对实训课无法开展、部分学生没有电脑实际操作困难等问题，及时组织相关教研室主任和课程授课教师开会研讨，由课程组老师协商筛选实训项目，经专业审核后保留到开学后再补，其余部分采用线上讲解实验原理、观看实验视频及使用仿真软件等方式开展教学。同时与后续课程理论课时对换，合理安排学生开学前的线上教学课程内容，减轻学生返校后补课压力以及实训基地排课的负担。

3. **问题与探索。**一是**线上教学反馈机制的建立**。目前我校在线教学工作已实施6周，学生逐渐对“云课堂”失去新鲜感，从而滋生线上学习疲劳感，学习效率下降。教师需完善教学反馈机制，适当开展调研，收集学生对在线教学的建议和意见，关注学生学习状态及诉求，结合实际创新开展启发式、探究式、讨论式、参与式等教学，优化学生在线学习体验，使学生从“被动听”变为“主动学”，实现在线教学的效率最大化、效果最优化。二是**做好线上督学与指导**。部分课程采用网上教学平台布置任务，学生自学等方式开展教学，一些教师通过定期或不定期直播、平台方式指导、答疑，效果参差不齐。建议教师要将线上教学与线下督学有机结合。用数据了解学生学习情况，通过科学有效的过程性评价，激励和引导学生；在课后要做好学习指导、答疑等教学服务，问生之所需，解生之所困。指导学生制定学习计划、掌握学习方法，进行自主式、探究式、

互助式学习，充分激发他们的学习潜能和学习动力。

（三）**扎实开展新教师培训，提升新教师课堂教学质量。**质量监管办根据《2020年新教师职教能力提升计划》安排，组织学校兼职督导扎实开展听课评课工作。通过观看直播课和抽查线上授课计划、每周教学安排、线上学习资源、教学实施相关数据等方式对教师线上教学进行监督、指导和反馈。听课过程中，各位督导严格遵守学校听课要求，坚持客观公正，并结合每位教师的具体教学内容，进行有针对性的“一对一”评价与指导，挖掘优秀案例，例如：马克思主义学院韩玉洁老师的“毛概”课，教学准备充分，教学设计认真，教学内容讲解熟练，覆盖到本章的主要知识、能力和素质目标，教学形式灵活多样，包含小视频、测试题、课上搜集案例和讨论等环节，注意调动学生参与教学的积极性。财务会计系吴嘉谧老师的《证券投资实务》课，课前准备充分，态度认真；课中教学过程流畅，语言生动；课后有总结，布置讨论任务引发学生思考。教学内容理论联系目前金融热点，调动学生的学习热情；钉钉白版、PPT 以及网页等教学工具穿插使用，技巧娴熟；师生互动性良好。

二、系（部）、中心（学院）线上教学组织与督导情况

第五、六周系（部）、中心（学院）开课及督导工作正常开展。**国际贸易系**各教研室开展“云教研活动”，鼓励教师特殊时期上好网络讲台，建好思政教育阵地。**信息技术系**《计算机前沿技术与应用》公共基础课程制定了第三阶段分层分类的线上教学实施方案；开展对外聘教师培训，保证了全体同学的教学效果。**应用工程系**针对调研问题，要求教师合理布置作业，安排学委统一汇总、发布作业提醒；调整教学安排，前置理论课教学。**人文旅游系**采用线上项目式学习为主，设计挑战性任务，引导学生分小组完成。**公共教学部**各课程组教师及时对教学内容和形式进行相应的调整，丰富教学形式，调动学生积极性。**马克思主义学院**教师通过统计在线学习数据、分时段点名签到及优化教学安排等方式加强课堂纪律管控。具体教学开展及督导情况见表 2。

表 2：第五、六周各系（部）、中心（学院）线上教学组织与督导情况表

系（部）、中心（学院）	周次	正常按课表开课（门）	异常或未按课表开课（门）	系部督导（门）	课堂主要组织方式		
					钉钉/腾讯直播+	录播	其他
工商管理系	第六周	55	0	55	47	0	8
	第五周	55	0	55	47	0	8
国际贸易系	第六周	45	0	33	27	17	1
	第五周	44	0	31	22	21	1
财务会计系	第六周	79	3	79	39	5	35
	第五周	79	3	79	39	5	35
信息技术系	第六周	64	0	64	63	0	1
	第五周	64	0	64	63	0	1
人文旅游系	第六周	46	0	16	30	15	1
	第五周	48	0	24	32	15	1
应用工程系	第六周	80	0	80	77	0	3
	第五周	75	3	75	61	0	14
公共教学部	第六周	12	0	12	1	8	3
	第五周	12	0	12	1	8	3
马克思主义学院	第六周	8	0	8	8	0	0
	第五周	8	0	8	8	0	0

近两周，学校社会考生扩招班按照省教育厅关于扩招生源教学组织的相关要求，扎实做好教学准备及实施工作。质量办进行专题调研，线上教学开展情况如下：3月9日至今，8个扩招班97名学生共开课24门，其中工商管理系7门、国际贸易系1门、财务会计系5门，信息技术系2门、人文旅游系4门、应用工程系2门、公共教学部2门、马克思主义学院1门。

（一）单独成班，专题研讨，有序开展线上教学。如工商管理系通过优化工作机制、成立系二次扩招生源人才培养工作小组、开展教研活动、合理安排教学计划及专业自查结合系督导抽查等方式，有效保障扩招班在线教学组织质量过关。发挥班主任功能，针对在线学习操作困难学生进行指导。财务会计系针对境外学生使用教学资源问题，积极与教务处、平台技术支持沟通，转变教学手段，将线上教学视频通过QQ群发布，便于学生学习。

（二）分层分类，精准教学，采用多样教学方式。如应用工程系以“按需设计，因材施教”为导向，对扩招学生进行学情调研，制定人才培养方案，科学定位人才培养规

格和技术技能培养标准，并设计采用集中教学与分散教学相结合、校内教学与校外教学相结合、线上教学与线下教学相结合等方式创新地组织教学，安排合理的学习方案；授课内容充分考虑扩招学生的基础，贴近学生实际工作需要，充分保证人才培养质量；专门为因工作原因无法按时上课的同学调整了线上教学安排，主动与其沟通，进行一对一辅导，为其提供更有针对性的授课内容。马克思主义学院“基础”教研室成立教学团队，摸排扩招班学生基本情况，设计扩招班《思想道德修养与法律基础》课程教学方案，采取专题形式教学，创新学习模式，注重教学管理组织，加强教学针对性，保障教学落实。

（三）及时沟通，解决问题，不断完善教学组织。第一，统一教学平台。如工商系将授课平台统一为钉钉平台，从而降低了学生多平台学习和操作的难度。第二，做好信息汇总、发布，严格课堂管理。如财会系为解决学生反映平台多、上课时间不固定等问题，制作了“上课须知”详细说明，包括课程名称、任课教师、上课时间、上课平台，针对教学平台使用做了详细介绍，明确授课时间段，加强学生考勤管理。

三、线上教学改革创新

编者按：线上教学变的是教学形式，不变的是教书育人初心。面临线上教学遇到的困难，教师们快速提升信息化教学能力，不断增强云课堂教学吸引力，提高云课堂教学满意度。

按需设计，因材施教，精准对接扩招学生

（应用工程系）

农产品加工与质量检测专业在制定人才培养方案、授课计划、教学组织方面充分地考虑了学生的基础和背景，以及学生的需求，有效地保障了扩招学生的学习效果与质量。

调研学情，制定培养方案。以“按需设计，因材施教”为导向，2020年1月，农产品加工与质量检测专业设计问卷，对扩招学生进行了全面的学情调研。根据调研结果以“标准不降、模式多元、学制灵活”为原则，制定人才培养方案，科学地定位了人才培养规格和技术技能培养标准，并设计采用集中教学与分散教学相结合、校内教学与校外教学相结合、线上教学与线下教学相结合等方式创新地组织教学，安排合理的学习方案，使集中学习的学时达到40%，充分保证人才培养质量。

反复讨论，制定授课计划。因疫情影响，本学期开设的《基础化学》等三门课程需要完全线上学习，授课教师和系相关领导，反复讨论，要求教师授课内容要充分考虑扩

招学生的基础，教学内容选择上要贴近学生实际工作需要。并通过明确课前、课中、课后的教学安排，梳理了线上教学的思路和教学内容。

周到细致，因材施教。例如：《基础化学》授课教师张波，在周末采用钉钉直播方式授课，将艰涩的专业术语转化为通俗易懂的语言，用清晰的操作视频向学生示范基础的检测操作，与学生积极互动，力求让每位学生都能听懂，并能够将所学应用到工作实践中。《标准与法规》的授课教师周琛媛，为了让扩招学生“懂法、懂规”，在课堂中“以案说法，以标准话食品安全”，把标准和法规形象化，使学生能够在工作生活中活学活用。授课老师还专门为因工作原因无法按时上课的同学调整了线上作业的完成时间，特别是黄涵年老师，还给该同学“开小灶”，开展有针对性的教学。

因材施教，做好学生专业学习的引路人

（财务会计系）

3月15日启动了2019级两个扩招班级5门专业课线上教学工作，合计学生32名，其中16名学生在泰国工作。32名学生包括农民工、下岗失业人员、新型职业农民、退役军人四类，分别来自河南、四川、浙江等八个省。为更好的因材施教，做好学生专业学习的引路人，由会计、税务、投资理财、互联网金融等4个专业带头人、教研室主任担任第一学期任课教师。

线上教学平台包括人民网优学院、智慧职教、省在线开放课程、会计账上高校、超星学习通、qq直播、钉钉直播，线上课程资源与直播教学相结合。周肖肖老师担任会计1910班《税法基础》任课教师，第一堂课严格管理课前签到，直播课面对零基础的学生们耐心讲解，课后在会计掌上高校app、钉钉群里布置作业并督促学生按时完成，认真严谨的态度代表着会计系每一位教师的教书育人的精神风貌。

积极开展多元立体化教学模式

（信息技术系）

石东贤老师讲授的《云计算技术与应用》课程，积极开展多元立体化教学模式，以“学——导多元立体化互动”为基础，努力实现“学生学习主动化、兴趣活动多点化、理论实践融合化、资源整合多元化、课程讲授多样化、能力锻炼层次化、学习支持立体化，以兴趣为导向培养学生理论与实践相融合的能力。

首先，在直播课堂上，融入多种教学手段和方法培养学生学习兴趣，在理论知识学

习方面，通过讲故事，打比方，体验式，话题讨论等方式让学生更好的了解某个知识点，同时在教学资源设计上尽量立体化，比如制作成动画来展示实体机和虚拟机之间内存调度的过程，通过形象的方式帮助学生更清晰更深入理解原理。

其次，通过自己开发的教育游戏开展线上游戏活动，比如《我是存王》线上教育游戏考察学生理论知识的学习效果，既巩固了理解，又具有娱乐性，提高了学习的积极性。

再者，对于实践环节，尽量多帮助有问题的学生，通过投票了解当前实训的效果，对于个别困难较多的学生，在课后利用远程协助教学。

见招拆招，用好现有工具匹配课程教学目标

（人文旅游系）

酒店管理专业林枫老师深入思考各种线上教学工具的特点，综合使用，互相弥补，有效实现教学目标不打折。林老师的《酒店管理信息系统》课程是一门实践课程，目的是教会学生使用一套酒店管理软件完成酒店客人预订到客人结账离店整个过程的相关操作。

线下教学在机房完成，教师演示操作，完成案例，学生练习，教师指正。线上教学面临着学生没有软件、没有教材的困境。为了解决困难，林老师在课程教学中综合使用了酒店管理软件单机版和在线课程平台，钉钉，QQ群以及百度云等多种手段，努力做到与线下课堂同质等效。

1.整合现有资源构建酒店管理信息系统课程自主合作探究学习模式。通过行业调研，选择高星级酒店市场占有率较高的酒店管理信息系统展开教学，利用单机版本的系统满足线上教学的需要。

2.课程内容以酒店实际应用管理信息系统为基础，但不局限于系统操作。教学由原来的以系统功能为中心转化为以服务对象为中心。项目设置更符合实际工作流程。设置散客和团队两大服务对象，针对这两类客人的服务展开工作任务设计。

3.针对线上学习的特点，进一步细分工作任务，工作任务先微小化，后整体化。每一部分以10分钟以内的小视频演示基本操作，后期借助服务案例对操作过程整体化，更符合学生线上学习的特点。

4.强化学生在学习中的主体地位，将工作任务根据难度分级。设置自主任务、课堂任务和探究任务。自主任务要求学生课下自行解决，课堂考核讲解，课后探究提升。让学生在技能上熟悉酒店管理信息系统操作，在素质上提升管理信息获取、加工和输出的

能力。

校企合作探索特殊实训

（国际贸易系）

疫情期间，应用日语专业通过校企合作，探索特殊时期实训新模式。应用日语教研室携手日贸通公司对本专业毕业班学生开展对日跨境贸易的线上培训；联合厦门亿学，针对在校大二年级学生开发在家实用商务日语实训系统，日语写作实训系统，日语练考赛一体化实训系统，进行课后实训。特殊时期探索校企合作新模式，不放松对每一位学生的培养。

疫情期间体育课程如何开展

（公共教学部）

体育教研室杨建英老师开展不同的健身专题教学——针对肺脏系统、心肺系统人体脊椎的锻炼、人体经络的拉伸与调理。采用人体运动科学与运动实践视频讲解相结合的方式授课，学生按照锻炼要求每周完成至少2次运动实践锻炼并进行视频打卡，教师在线进行反馈指导。

疫情期间，杨老师提出“我的生活我做主，居家学习精致生活”的理念，号召学生居家学习期间作息与学校相同步，合理安排作息，让学习生活井然有序。针对疫情防控提出三点建议：一是调节好生物钟，遵循大自然的节奏，鼓励学生早睡早起，参与早起打卡，营造居家学习氛围。二是远离手机，把时间还给自己，让手机成为学习和生活的好帮手，而不是时间精力消耗的日用品。三是引领学生进行居家时间管理，列好每周生活与学习计划，使用日历进行A类、B类事件归类排序，使用番茄钟进行255工作法及二八法则集中精力完成高能要事。

集思广益，坚持网络集体备课，促进教学相长

（马克思主义学院）

疫情防控期间，马院坚持落实集体备课制度，组织多轮网络备课会，推进教学设计分享。通过有计划地提前确定教学交流时间、每期主备课人、交流的课程内容、分享经验的侧重点和主讲人，网络集体备课有序有效，针对性地解决了特殊时期思政线上教学中存在的问题，在实践中不断提升思政教育教学方法，提高了教师灵活驾驭课堂的能力，有效发挥了思政课堂育人的主渠道作用。例如，陈军老师就“《概论》网课”的教学设

计和安排，从简练内容、理清思路、选择要点、遥控管理等四个方面作了交流分享。其他参会教师结合自己整理的素材资料，围绕疫情期间的网络教学内容、《概论》课与疫情防控相结合的课程育人和网络教学平台的优化使用等进行了交流和资源的共享。

另外，针对行政兼课教师较多的“形势与政策”课，马院用好师师、师生线上实时交流机制，引导发挥集体智慧。教师在 QQ 群及时分享教学资源 and 教学心得。教师与学生的交流群以优学院为主平台，辅以专门新建课程合班群，开展精心设计的课堂讨论、随堂小作业等互动内容，课后不忘保持与学生的交流互动，坚持频繁的讨论互动回复、及时批阅大批量的学生作业、组织指导学生进行课外专题的自主学习。

督导简报 2020 年第 4 期(专刊) 浙江经贸职业技术学院质量监管办编

发：学校领导，各系（部）、中心（学院）、处室

编辑：质量监管办 审稿：张红

供稿：各系（部）、中心（学院）、教务处、质量办

联系电话：86929827、86929776 电子邮箱：981464924@qq.com