

浙江经贸职业技术学院

督导简报

2019 年第 7 期

(总第 100 期)

质量监管办编

2019 年 11 月 30 日

学校督导工作动态

系部（学院）督导工作动态

教师企业挂职（顶岗实践）工作交流

省级教学名师经验交流

初心不改，追求卓越

——在教学反思中提升课堂教学质量

学校督导工作动态

11 月份，质量监管办做好日常听课评课工作，加强期中教学巡查；深入推进优质课、示范课评选活动，认真完成专项听课、集体评课等工作，召开教学督导委员会会议，评审确立立项名单；扎实开展诊改复核准备工作，组织教学诊改复核工作培训会、五个层面落实诊改工作推进会及校本数据平台建设推进会；积极参加业务培训，提高督导工作水平。

【诊改工作进展】

1、举办教学诊改工作培训会。为完善常态化、周期性诊改机制建设，推动学校诊改复核工作，11 月 7 日，学校举办内部质量保证体系诊断与改进培训，邀请全国诊改专委会委员、浙江省诊改专家委员会秘书长王成方研究员来我校作诊改专题培训讲座。

王成方研究员以“开展诊改复核 推动高职院校诊改工作上更高水平”为题，从三个方面展开培训。第一，充分认识诊改复核工作的目的和重要性。他指出复核既是诊改机制建设的一项制度设计，也是教育行政部门的一项服务举措，其主要目的在于检验学校自主诊改工作的有效程度，诊改复核需要全校师生参与、需要各系部（处室）协作。第二，全面了解诊改复核工作的过程。他结合在全国诊改试点校开展诊改复核的经验和做法，分析了诊改复核的全过程，指出诊改复核包含学校自我诊断、学校申请复核、专委会制定计划等五个基本流程，其中，最重要的环节是专家组现场复核；诊改复核工作的重点是体系建设、机制运行、平台支撑。第三，切实做好诊改复核工作的准备。他建议学校从诊改材料上传、汇报材料撰写、事务准备等方面着手，认真做好诊改复核的准备。他强调 8 字形质量改进螺旋是自我诊断、自主改进机制运行的基本轨迹，体现了 PDCA 事前、事中、事后控制的理念，各个层面都要通过诊断与改进的实践，形成 8 字形质量改进螺旋。

王成方研究员的培训讲座内容翔实，让大家充分认识到诊改复核工作的目的和重要性，全面了解了诊改复核的全过程，对我校如何开展诊改复核准备工作具有指导作用。

2、组织召开内部质量保证体系诊改工作推进会。11 月 26 日，学校组织召开内部质量保证体系诊改工作推进会，学校副校长张红，专业、课程、教师、学生等各层面及

校本数据平台负责人参加会议。

会上，张红对学校诊改工作实施情况进行了小结，就诊改复核工作要求及程序对与会人员进行了培训，听取了各个层面内部质量保证体系建设落实及平台建设情况，并逐一进行指导。质量监管办梳理了各层面诊改工作复核材料清单、完成情况及存在的问题，对学校 2019 年度内部质量保证体系相关诊断报告撰写做了任务分工，明确撰写要求。与会人员就课程建设、课堂教学评价标准及诊改平台建设进度等情况进行了研讨。

3、组织召开校本数据平台推进会。11 月 28 日，学校组织召开校本数据平台推进会，学校副校长张红，专业、课程等五个层面及校本数据平台负责人，企业方代表参加会议。企业方演示专业分类评价诊改平台和校情数据智能分析平台推进情况，校方各部门逐一点评平台存在的问题及下一步推进方向。校企双方就数据仓库建立、数据对接、需求分析等问题开展进一步交流。校方督促企业方按照招标文件要求，加强需求沟通，进一步加快推进平台建设进度。

【专项工作】

1、督导工作改革研讨。11 月 21 日下午，为推动教师、教材、教法三教改革，不断提升人才培养质量，质量监管办组织召开督导工作改革研讨会，学校副校长张红、系部督导工作负责人参加了会议。

会议针对开学以来教学巡查与课堂听课情况，提出当前教学常规、课堂组织把控、教师责任心和学风等方面存在的问题，并提出改进工作的建议；提出学校督导工作模式从“督”向“导”转变，听课覆盖面从“面面俱到”向“由点及面”转变；介绍了学校教学诊改工作进展，对 2018 年度各系部自我诊改分析报告进行逐一点评，布置了下一阶段系部（学院）教学诊改工作任务；从意义、开展情况和下一步计划等三个方面出发，介绍第五届优质课、第一届示范课评选工作进展情况。与会人员围绕督导工作模式改革、教学诊改工作、优质课与示范课评选等内容进行了研讨。

张红副校长提出督导工作改革要求。她肯定了大家在督查引导、教学诊改过程中做出的努力，并提出三点工作要求：第一，加强教学常规。对照巡查听课过程中发现的问题，进行分析研究，有针对性地加强教风学风，规范教学常规。第二，转变工作模式。学校层面督导工作要发挥引导作用，重点研究不同类型课堂教学评价指标体系；各系部（学院）督导组要发挥教学质量监控的主体作用，做到巡查听课全覆盖，督导评价要做到科学、合理、有信服力。第三，持续推进诊改工作。各系部（学院）诊改工作负责人

应该加强诊改工作研究，明确理念，加强前后工作衔接，带领系部（学院）推动诊改工作；各系部（学院）要对照教育部诊改工作复核指引的要求，做好诊改工作复核准备，进一步提升诊改工作成效。

2、优质课、示范课评选。质量监管办完成第五届优质课、首届示范课教学资料检查、学校督导评教、学生网上评教等工作，完成评选成绩汇总，并通过学校纪检监察室监督复核。

11月27日，学校召开教学督导委员会会议暨优质课、示范课评选总结会。学校教学督导委员会成员参加了会议，教学督导委员会主任、学校校长陈德泉主持会议。经会议投票表决，拟确立张素梅的《大学英语（一）》课、庞曦的《沟通与谈判》课等5门课程为“优质课”，拟确立储小慧的《综合英语（一）》课和曹春益的《电商平面设计基础》等2门课程为“示范课”。

会上，质量监管办总结了第五届优质课评选、第一届示范课评选工作开展情况，强调了学校督导工作模式转变。与会人员就优质课示范课评选推荐条件、评选标准、评选程序优化、课程建设、获奖教师约束激励机制、督导模式转变等内容展开了研讨。

校长陈德泉作了总结讲话。他指出：第一，加强宣传教育，进一步加强课程建设意义的宣传与教育，集中精力打造金课。第二，加强制度建设，广泛征求意见建议，进一步修订、完善评选制度，充分调动广大教师积极投身课堂教学改革的积极性。第三，加强团队建设，进一步发挥优质课示范课教师的辐射引领作用，督促他们认真履职。第四，加强课堂管控，学生管理部门要进一步加强学风建设，任课教师要提升课堂教学的吸引力与感染力，调动学生学习积极性。

3、参加业务培训，提升督导工作水平。11月下旬，质量监管办副主任韩继红参加由宁波城市职业技术学院承办的“第八届全国高职院校教学督导、质量评价与质量保证体系建设学术工作年会”，参与学习并与同行院校交流督导工作、质量评价等方面的工作经验和认识。

【日常教学秩序检查通报】

本月进入期中教学阶段，质量监管办认真开展期中教学巡查，教学秩序总体稳定，学生对教师的教学方法、教学安排，能够较好地接受和配合。总体来看，绝大部分教师教学态度认真，遵守教学常规，教学准备充分；多数班级学生到课率、学习投入较高。

课堂教学方面，多数教师能够根据教学目标，灵活运用不同的教学手段和教学方法，

如运用 ppt，云课堂，经典案例、短视频、音频等教学素材，也有老师安排学生分组上台演讲，教师点评分析方法等，开展教学互动。例如，公共教学部张素梅老师的《大学英语（一）》课，教师备课充分，讲解到位，具有启发性，结合小录音训练学生听力的同时引导学生完成课文理解，教学效果良好；信息技术系曹春益老师的《电商平面设计基础》课，实训内容精心设计，教学目标明确，能够将知识点、技能点较好地融入到实训中，上课时注意调动学生学习积极性，体现以学生为中心的教学理念，学生参与度高。

但在巡查、听课过程中，也发现一些问题，整理汇总如下：

1、个别行政兼课教师缺乏责任心，存在上课迟到现象。如：11月18日，第10节，2-203，国际贸易系教师，《形式与政策教育》课，国贸181、182班，教师迟到10分钟，课前准备工作不到位，上课玩手机人数众多，教学效果较差。

2、个别教师未遵守教学常规，存在上课看手机现象。如：11月6日，第7节，4-410，国际贸易系教师，《外贸英语函电》课，国贸186班，前三排学生无人就坐，学生自习，教师坐在第二排桌子上自己看手机。

3、无课前准备意识，有些老师在上课后才要求学生拷材料、换服装等，浪费课内时间。如：11月6日，第7节，2-217，工商管理系教师，市场营销182班，上课5分钟后，讲台上学生在拷贝资料，台下学生低头无所事事。

4、一些教师教学中只备教学内容，不备学生情况、教学手段和方法，教学形式单一，导致学生学习兴趣不高，课堂纪律管控不到位，教学效果较差。例如：11月6日，第7节，1-201，公共教学部教师，《浙商文化》课，软件181、183班，教师在讲台讲课，中间前5排座位无人就坐，大半学生埋头趴桌睡觉；11月13日，第4节，2-305，人文旅游系教师，《创业基础》课，课堂气氛沉闷，师生互动欠缺，课堂纪律较差。

系部（学院）督导工作动态

工商管理系：1、日常教学管理：11月份，系督导巡查35人次，教学秩序整体良好，针对少数学生课上玩手机游戏、睡觉等现象，系部从教师增强课堂教学吸引力、加强课堂纪律管控以及通过综合管理办法强化学风建设等方面入手进行改进。2、基层教研组织开展：举行第二期教师教学能力提升培训会，邀请校企合作企业优秀讲师进校园，为全系教师做现场辅导，提高系教师教学水平。3、课堂教学改革情况：充分使用实训

室课堂互动平台，上传大量 PPT 等教学材料，方便学生自习；系教师积极学习和使用现代化的教学平台，如浙江省高等学校在线开放课程等。4、诊改工作推进情况：召开学习委员座谈会，加强学习委员队伍建设；顺利开展期中教学检查，梳理检查中发现的问题，提出针对性的措施与建议。

国际贸易系：1、日常教学管理：本月系部督导和辅导员加强日常课堂巡查，共巡查 20 余次，日常教学秩序稳定。巡查发现个别班级学生集中后排就座、课堂纪律较松散等问题，已及时与相关班主任和任课教师沟通，反馈问题，规范教学常规。2、诊改工作推进情况：全面梳理和分析系 2018 年诊改分报告中存在的问题，有序推进专业群及各专业教学诊改工作常态化，布置 2019 年度各专业及系部诊改总结工作；组织全系教师学习专业群的变革意蕴与建设路径，全面发力加强专业群建设。3、基层教研组织开展：组织各专业完成期中教学检查，重点自查专业、课程诊改情况，学校第五批课程分类建设项目的建设情况等情况。

财务会计系：1、日常教学管理：本月，系课堂教学情况井然有序，系组织会计与投理专业部分学生在金融财税大数据生产加工厂集中实训，企业教师负责指导学生完成工作任务。2、诊改工作推进情况：11 月份，系进一步理顺诊改思路，深入推进诊改工作。结合学校自我诊断参考表，剖析系专业、课程、教师及学生层面诊改机制运行现状及存在的问题，组织专业带头人、教研室主任、骨干教师等不同层面交流会，将各层面自我诊改逐步向常态化推动。3、基层教研组织开展：组织全系教师召开教学培训交流会。会上，黄丽萍、吴晓霞两位老师作了培训分享，刘学思老师对参加教师职业技能比赛进行了经验分享；会后，刘学思老师所在参赛团队还单独与准备参赛的金莎莎老师团队进行了交流。

信息技术系：1、日常教学管理：本月系巡查累积达 12 次，大部分师生都能按时就位，课堂气氛融洽。针对个别班级学生课堂纪律较差问题，辅导员、班主任以及任课老师联合管理，目前已初见成效。2、诊改工作推进情况：系部召开专题会议，进一步梳理诊改工作现状、未来工作计划，对 2019 年诊改总结工作进行任务分解。3、课堂教学改革情况：《商务数据分析与管理》等部分的课程融入了课程思政教学案例、分层分类教学和信息化教学手段的课堂教学改革创新。4、基层教研组织开展：各专业通过更新课程标准、教学案例，安排教师参加相关培训、专业内部组织专题研讨会等方式，积极推进以 1+X 考证职业技能等级考证工作，如：商务数据分析与应用专业以“1+X

职业技能证书融入课堂教学”为主题开展教研室主题活动，针对教研室目前三位教师的课堂教学方法进行探讨，对 1+X 电子商务数据分析技能等级标准进行深度剖析。

人文旅游系：1、日常教学管理：本月共巡查 11 次，系日常教学情况总体良好，存在对学生课堂纪律管控不到位，部分青年教师课堂掌控力不够等现象，需加以改进。2、基层教研组织工作开展：针对系教师信息化教学能力欠缺等问题，举办教师教学能力提升专题培训，一是由 2019 年省高职教学能力大赛三等奖获得者刘斐老师介绍参赛经验，二是超星公司技术人员为老师们进行超星“学习通”使用方法培训，进一步提升教师信息化教学能力，提高在线开放课程建设与应用水平，推进信息化教学改革。3、诊改工作推进情况：根据上学期专业建设和课程建设中存在的问题，开展调研，完善本学期所上课程和核心课程的课；完成期中教学检查，了解教学和教学管理中存在的问题，进一步提高教学质量和教学管理水平。4、课堂教学改革：会展 18 级项目化实践教学，校园展销会顺利举行，取得了良好的教学效果；进一步推进国家教学资源库子项目《秘书礼仪》和《会展摄影摄像》两门课程的建设建设。

应用工程系：1、听课评课：系督导继续开展重点听课制度，督促全系教师完成本年度听课计划，督促青年教师完成优质课听课及专题研讨，推动青年教师的教学能力提升。2、基层教研组织工作开展：加工检测专业进行内部的“金课”研讨学习，开展课程自我剖析；进行信息化教学研讨，分析历年信息化教学参赛获奖案例，探讨信息化教学比赛参赛团队及依托省精品在线开放课程和智慧职教的信息化教学的实践。3、课堂教学改革情况：四年制高职食品质量与检测专业，实施分层教学，学生分别在校内检测中心开展检测方法开发与验证工作、前往之前顶岗实习企业继续深入学习检测技能或赴浙江省农科院参与科研项目研究。4、诊改工作推进情况：本月，系结合学校诊改要求和期中教学检查要求，重点针对专业课程的诊改工作进行了自查。

公共教学部：1、日常教学管理：本月督导小组共开展教学巡查近十次，教学秩序较稳定。2、听课评课：组织部门教师观摩优质课参评教师张素梅老师《大学英语一》等教师课程，教师们就教学方法课堂把控等方面开展线上线下交流。3、基层教研组织工作开展：人文素质教研室邀请校外专家开展《在线开放平台课堂教学模式的探索和反思》专题研讨，学习信息化教学经验；邀请杭州和达科技发展有限公司项目运营总监来校与教师们研讨产教融合视域下高职学生创新创业素质提升；公共外语教研室组织开展教学能力研讨，继续推进浙江省在线平台课程慕课课程《大学英语语法》等课程的建设

和运行工作。4、诊改工作推进情况：各教研室根据《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引》，开始梳理 2019 年度诊改复核工作的相关材料。

马克思主义学院：1、日常教学管理：部门督导加强《“基础”》和《形势与政策教育》课的教学巡查和听课工作，授课教师均精神饱满，整体教学质量有一定改善，但大班授课课堂管控有待进一步加强。2、诊改工作推进情况：为提升教师线上线下混合教学能力，邀请来自超星公司的技术人员为老师们开展了超星学习通教学平台的使用培训；通过内部质量管理与诊断分析平台及时查看督导评价，不断改进教学方法，提高教学水平；完善传帮带工作制度，加强新教师助讲培养与考核。4、基层教研组织工作开展：积极准备 2020 年省教学能力比赛校内选拔活动，组织教学团队开展多次研讨；组织全体教师开展教学研讨交流，进行《“基础”》课集体备课。

教师企业挂职锻炼（顶岗实践）工作交流

编者按：本学期，学校共有多位教师分别赴行业企业挂职锻炼（顶岗实践）。现摘录部分教师 11 月份挂职总结如下：

新加坡科技园挂职工作小结

信息技术系 钱丽丹

一、本月挂职工作内容：

本次挂职单位为杭州达内为上软件有限公司，地点杭州下沙新加坡科技园。近段时间的工作内容主要集中在以下方面：

1、明确 Web 前端开发人才岗位需求。包括需要掌握哪些技术，熟悉哪些框架，薪资水平等。目前该岗位要求熟悉 HTML、CSS、DIV 布局技术，以及 AJAX 技术，有大型门户网站开发经验，熟悉各主流浏览器的兼容技术方案，具备良好的沟通表达能力和团队合作精神，普遍薪资为 8000-10000，

2、收集教学素材。收集教学项目对公司项目进行教学化改造，形成符合学习逻辑与学习主线的教学素材，通过项目化的学习，熟悉前端开发流程以及相关技术。收集教学用案例：基于 VUE 的创意分享平台项目，该平台用于展示和发现有趣的创意作品，作品涉及多个领域，如设计、时尚等等。整理 VUE 学习素材，收集案例，调试每一个

源代码程序。

二、挂职体会：

Vue 是一套用于构建用户界面的渐进式 JavaScript 框架。与其它大型框架不同的是，Vue 被设计为可以自底向上逐层应用。Vue 的核心库只关注视图层，方便与第三方库或既有项目整合。在与相关工具和支持库一起使用时，Vue.js 能完美地驱动复杂的单页应用。当然，Vue.js 自身不是一个全能框架，它只聚焦于视图层，与其他框架可以完美结合在一起。

浙江省供销社挂职工作小结

工商管理系 鲍忆涵

一、本月挂职工作内容：

从 2019 年 7 月底开始，我挂职于浙江省供销社的业务处。11 月的重点工作做好 2019 中国丽水国际食用菌大会的筹备和推进工作。本会于在 11 月 10-12 日在浙江省丽水庆元县举行，大会包含两场会议和一场展会。本月业务处认真做好展会的前期准备工作，如省内外供销社的专家领导以及外宾的邀请及接待、参展企业的招商和广告设计对接工作。我主要负责 20 个特展展位的对接工作，做好与各企业负责人的对接、通知等各项事宜。

二、挂职体会：

筹备展会是一项复杂的工作，有很多细节需要关注，诸多细节问题需在展会准备阶段考虑周全。例如，重要来宾需要配备专门的联络员，且联络员需要事前培训，不然会导致宾客没有头绪，信息传递不顺畅等。通过本月挂职，我了解到不同的农产品品牌及其推广宣传方式，对我的课程《品牌运营》有很大帮助。通过对课程框架的进一步整理、对品牌类型进一步细分，增加相关的课程内容，为今后课堂教学积累了丰富的素材，有助于进一步提升课堂教学质量。

此外，通过挂职，我对校企合作对接相关工作有了更加清晰的认识，为日后系部开展校企合作相关活动提供参考。比如金拱门（中国）有限公司和工商管理系的校企合作，涉及到如在学校办毕业典礼、开班仪式等环节，校方如何做好全面的准备、可能出现的问题及应对方法，挂职工作经验提供了重要的参考。

省级教学名师经验交流

编者按：为进一步提升我校课堂教学质量，促进教师更新教学理念、提高教学能力，本期邀请 2019 年“浙江省杰出教师”荣誉称号获得者、我校国际贸易系沈银珍老师分享教学心得。作为高职教育领域的行家里手，沈老师分享了在教学反思中提升课堂教学质量的经验和方法，供大家参考、学习。

初心不改 追求卓越

——在教学反思中提升课堂教学质量

教师教学反思的过程，是教师借助行动研究，不断探讨与解决教学目的、教学工具和自身存在的问题，不断提高教学效率和教科研能力，促进教师专业化发展的过程。也是教师直接探究和解决教学中的实际问题，不断追求教学实践合理性，不断改进教学方法、提升教学水平、促进自身全面发展的过程。

一堂完整的课必须要经历课前、课中、课后三个环节，即课前教师精心准备、认真备课，课中师生合作共同完成教学活动，课后教师进行教学反思，及时总结教学经验，改进教学方法，以提高教学质量。然而，在日常教学中，人们往往注重前两个环节，而忽视了教学反思这一环节。其实，一节高质量的课，不仅学生获得了发展，老师也同样应该得到心灵的启迪与思想的升华，这就是教学相长。

教学反思，就是教师对教育教学实践的再认识、再思考，并以此来总结经验教训，进一步提高教育教学水平。教学反思是教师提高个人业务水平的一种有效手段，不容忽视。特别是年轻教师，更应重视教学反思这一环节，平时应该及时总结教学经验，将教学过程中的感悟、反思写下来，它将成为教学生涯中一笔宝贵的财富。

教学反思可围绕教学内容、教学效果、教学策略等展开。

首先，看教学内容是否符合教学目标的达成，内容是否完备，学生对所学内容是否感兴趣；其次看教学效果是否达到预计的目标，学生对知识点是否都能掌握，教师本人对本堂课的教学是否感到满意，有哪些需要改进的地方等；最后看教学策略，教师为实现教学目标所采用的教学方法是否恰当，教学中出现的问题是否能妥善解决，学生能否

积极参与到教学活动中，教学中是否真正做到以学生为中心等。

一节课下来，教师应静心沉思，记录自己教学中成功的案例，将教学中的创新、闪光点、为达到教学目标而引起教学共振效应的做法，以及课堂教学中临时应变得当的措施等详细地记录下来，供以后教学时参考使用，并不断改进、完善，以此来积累教学经验，提高教学水平。同时，更为重要的是要及时记录教学中的不足之处，对教学中的疏漏与失误之处，进行系统的回顾、梳理，并对其作深刻的反思、探究和剖析，以便在日后的教学中吸取教训，避免重蹈覆辙。其次，写教学感悟，教师在记录教学得失的同时，进行必要的归类与取舍，考虑再教这部分内容时应该怎么做，写出“再教设计”，这样可以做到扬长避短、精益求精，把自己的教学水平提高到一个新的境界和高度。

习总书记说，我们要办人民满意的教育。三尺讲坛，见证着师者的初心，愿每一位教师都能不忘初心，牢记使命，上好每一堂课，坚守每一班岗。做让学生和家长满意的教师，把为人民服务落到实处。

2019年第7期

质量监管办编

发：学校领导，各部门、各系部（学院）

编辑：王永春

审稿：王 珊、韩继红

供稿：刘 聃、朱程燕、陈 琴、钱 锬、王铁英、韩玉洁、周涵吉、胡小爱、林 玲、钱丽丹、鲍忆涵

联系电话：86929707

电子邮箱：981464924@qq.com