

浙江经贸职业技术学院

# 督导简报

2021 年第 4 期

(总第 116 期)

质量监管办公室编

2021 年 7 月 14 日

---

- 一、学校督导工作动态
- 二、学院教学组织与督导情况
- 三、课程思政育人案例
- 四、教师企业挂职（顶岗实践）工作交流

6月以来，质量办持续推进课堂教学质量督控，重点关注期末课堂教学质量、考试情况及教学能力提升等方面。举办集中培训班，稳步落实职业教育课堂教学能力培训（暨优质课、示范课培育）工作；做好2021年专业教学满意度调查工作，完成调查报告；召开诊改试点院校复核工作协调会，梳理复核任务；完成2020年度督导评估整改及2021年督导评估数据预填报等工作。

## 一、学校督导工作动态

### （一）教学工作开展和教学监控情况

六月，质量办加强期末听、评课及课堂教学能力提升，各学院做好课堂质量监控，重点关注综合实训、课堂纪律及课程思政实践等。总体来说，大多数教师能较好地完成教学任务，结合教学内容，有效开展课堂教学及期末答疑，对课堂教学秩序进行有效管控，教学秩序良好。

本月教学和质量督控工作亮点有以下几方面：

**1. 期末教学秩序良好，实训课程教学质量提升。**从本月听、评情况来看，各学院加强期末教学质量督控，加强期末课堂教学纪律管控，期末教学质量总体较好，特别是实训课、理实一体课教学效果良好。实训课是理论联系实际，应用和巩固所学专业知识和技能的一项重要环节，是高职院校培养学生能力和技能的一个重要手段。我校各专业根据专业、岗位技能要求，在每学期末安排1-2周校内实训周，通过大量集中实训，促进学生理论知识与实践技能有机融合。例如：信息技术学院网络技术专业针对不同年级、学生需求安排云计算项目综合实训、阿里云1+X考证复习等实训内容；推进双高专业群任务建设，开设专业群综合实训课程——《全渠道数字化运营综合实训》，创新专业群综合实训模式，提升学生跨专业综合技能。人文旅游学院孟铁鑫老师的《裱花艺术》课，讲解细致，示范操作熟练，巡回指导，教学实践到位，激发了学生的学习兴趣。辅导员张思昂老师和寿渊鹏老师的《就业指导》课，讲课有激情，课程内容密切联系学生生活和就业实际，案例分析中切合实际，注重与学生互动。

**2. 聚力课堂教学质量提升，举办职业教育课堂教学能力提升培训班。**7月10-12日，学校举行2021年职业教育课堂教学能力提升（暨优质课、示范课培育）培训班，对标“双高”建设要求，聚力课堂教学质量诊改，创新优质课、示范课培育方式，推进教育教学质量提升。培训专家们分别就职业教育改革发展与教师能力建设、职业教育课程开发以及课程整体设计和单元设计等方面的内容进行系统培训，参会教师也通过实战分享与对应学科专家进行深入交流、研讨。通过职教理论学习、任务

型课堂教学设计及实施、案例分享等方式，对进一步改进课程建设和课堂教学方法、提升教学能力、培育优质、示范课，促进学校课堂教学提质培优起到了积极的作用。

## （二）巡考情况

期末考试期间（7月6-8日），质量办全程参与了考试巡查工作，巡考情况总体良好，考场秩序井然；监考教师能提前10分钟到达考场，监考操作规程执行到位，及时处理考场突发情况，维护考场秩序稳定；学生也都能够较好遵守考试与考场纪律，认真应考，考试秩序良好。但在巡考过程中也发现一些问题，例如：个别监考教师责任心不强，在监考过程中存在聊天、低头玩手机等与监考要求不相符的现象，但经提醒均能改正；个别考场考纪执行不到位，一些考生未按照要求携带证件、监考教师未佩戴监考证等，部分考试试卷题量不足或难度不够，一个半小时的考试时长大部分学生30分钟以内完成作答并交卷等。

## 二、学院教学组织与督导情况

6月份，各学院做好期末教学组织与质量监控工作，摘编如下：

**工商管理学院：**期末教学工作稳步收尾，教学秩序良好。校企合作协同育人，物流专业以618电商大促为契机，选送20名学生参与企业物流运营实践，效果良好。专创融合赛教结合，连锁专业成功申报“品类管理”“1+X”证书试点，师生参加零售新星大赛，获得省级特等奖2项。

**国际贸易学院：**推动课堂教学创新，组织青年教师公开课，进一步提升青年教师教学能力。加强校际交流，介绍了学院专业设置和专业群建设等情况。

**财务会计学院：**各专业召开2021级人才培养方案修订反馈会，向专业教师介绍职业教育新形势，未来专业课程建设以及教学资源完善方向。开展2021届毕业生顶岗实习交流会，举办全省财经商贸大类新专业建设研讨会。

**信息技术学院：**各专业稳步开展综合实训课程，对接1+X标准，提高学生综合实践能力，师生实训投入度高，效果良好；创新专业群综合实训，开设了专业群综合实训课程《全渠道数字化运营综合实训》，提升学生跨专业复合能力；探索教学督导新模式，采用“企业导师+各专业任课老师+实训组负责人”联动管理，专业教研室主任协同监督的机制，促进校企协作实训教学。

**人文旅游学院：**举办新教师公开课，促进青年教师课堂教学质量提升。认真落实期末教学质量监控工作，加强课程思政实践指导等工作。

**应用工程学院：**创新开展校内综合实训，食品专业将1+X运动营养咨询与指导职业技能等级证书考证培训融入校内综合实训课程，校企联合开展1+X考证培训。

开展四年制高职食品质量与安全专业《食品分析与检验综合实训》课程改革，模拟真实检测任务，完整模拟检测工作全过程，有效提高学生实验技能。

**公共教育学院：**整体教学秩序良好，教师教研活动围绕期末工作安排、课堂管理、出卷阅卷等工作有序开展。心理教研室针对期末个别班级课堂纪律不佳等问题，通过加强纪律管控、改进教学方法等方式积极改进。

**马克思主义学院：**召开督导工作例会，通报教学督导情况、问题，研讨课堂教学质量提升对策。重视教师能力提升，组织全体教师参加教育部社科司主办的周末“理论大讲堂”；举办厚德大讲堂，邀请绍兴市舆情研究院（市委智库）中心主任来校讲座；邀请中国知网培训师来校做有关文献检索和智慧教室使用的培训等。

**合作经济学院：**成立教学督导工作组，认真开展日常督导和专项督导等工作。对《合作经济概论》课程提出课程融通教学改革方案，《茶叶审评技术》等两门课程提出课程思政改革方案。召开人才培养方案修订工作专题研讨会，对农村新型经济组织管理专业的人才培养方案进行详细论证和系统修订。召开学生专业教学满意度调查座谈会，对学生代表反映的专业实习、技能考证辅导、教材选用、课堂纪律管控等方面问题进行了全面梳理，研讨具体解决方案。

### 三、课程思政育人案例

随着学校“课程思政”建设的全面推进，各学院积极开展课程思政理论与实践探索，将专业知识、课程思政进行整体设计，结合学校及专业的自身特点及专业对应岗位素质需求开展教学实践，彰显校本特色。本期刊载优秀案例供大家交流。

#### 谈判中的意义行塑

#### ——工商管理学院《沟通与谈判》课程思政教学探索

工商管理学院市场营销专业《沟通与谈判》课程秉承“厚德崇商”的校训和“商道成人，文化立德”的院训，引导学生树立“商道”职业情怀，明确营销人员的职业素养和职业要求，掌握商务活动的基本知识与能力，培养学生诚实守信、勇于创新、责任担当、善于沟通与合作共赢的新经济下营销人员职业道德和职业素质。

**1. 聚焦岗位核心素养培育，课程思政有方向。**课程依托宜家、金拱门、太平鸟等多家校企深度合作基地，将思政目标聚焦于营销岗位群核心素养培育。围绕课程目标、结合课程特点设计思政载体，融合体现教育因素、企业要素、岗位元素，并凌乱重复的单点状为整体布局的网格状。

**2. 组建“双融合”教学团队，课程思政有高度。**本课程负责人为专业“双带头

人”，课程团队均为党员教师。通过组建“双融合”课程团队，将课程思政教学团队与党建团队相融合，以党建为引领，找准坐标与方向，既为课程思政建设提供了坚强组织保证，也为党支部建设拓展了新载体、新途径，有力推动了党建与人才培养有机融合。

**3. 创新基于 O2O 混合式课堂的思政教学模式。**围绕课程思政内容，团队打造了线上线下类型丰富的思政载体。既注重在价值传播中凝聚知识底蕴，又注重在知识传播中强调价值引领，突出显性智育和隐性德育相融合，自觉将立德树人根本任务贯穿教学全过程，构建基于 O2O 混合式课堂的思政教学模式。

**4. 创新“三纵三横”课程考核评价体系。**通过道德、能力、成长三个维度，学生、教师、企业三个主体，构建了集过程与结果为一体、价值引领与知识传授并重、职业素养与技能提升共存。多元主体实施的“三纵三横”课程考核评价体系，化解笔尖上的考试，分数上的成绩单一维度测评，实现思政效果的立体化评价。

## 以茶为媒 文化育人

### ——合作经济学院《中国茶艺基础》课程思政教学改革探索

中国茶文化中蕴含着丰富的思政教育元素，中国茶道精神所倡导的中庸和谐、修身齐家、天人合一、以俭育德等高尚品质、处世哲学和爱国思想都是课程思政的重要素材。《中国茶艺基础》课程在深入挖掘思政教育元素的基础上，探索专业课教学如何通过课堂教学、第二课堂、社会实践等形式实现文化育人。

**1. 德技并修，强化课堂教学育人导向。**课堂是文化育人的主渠道，教师课上在传授茶艺基础知识和茶饮冲泡技能的基础上，把茶文化中蕴含的做人、做事的方法和道理融入到教学内容中去，启发学生自觉认同“和、敬、美、廉”的茶道精神；针对部分学生行为散漫、纪律性差等问题，从学生的着装、发型、手部卫生到上课的坐姿、上下课给老师行礼、茶具的清洁提出严格要求，引导学生养成良好的行为习惯，使学生从关注自身形象和行为出发，形成特有的茶人气质，提升个人精神素养。

**2. 以赛促训，增强第二课堂育人功能。**为实现茶艺基础课程的思政育人成效，仅靠课堂有限的教学时间是不够的，可通过举办“茶艺竞赛”“无我茶会”等第二课堂活动，巩固育人效果的。通过第二课程激发学生参与技能训练的热情、巩固技能学习效果，让学生亲身体悟茶道，引导学生要有推己及人的仁爱胸怀，全方位巩固思政育人成效。

**3. 知行合一，搭建社会实践育人平台。**真正把知识技能付诸行动，在知行合一

的实践中达到内化与外化相统一的境界。鼓励学生积极参与志愿者服务，如“敬老茶会”“重阳节茶会”等茶艺表演，传承孝道文化，激发学生内心深处的美德和文化传承的使命感；充分利用茶艺社团为学生搭建文化交流的平台，与校内外的外国留学生一起交流茶文化，开拓视野，提高文化自信。

### **“人人为我，我为人人”彰显社会担当**

#### **——财务会计学院《保险基础》课程思政教学探索**

保险是人类文明进步的产物，它的核心思想是“人人为我，我为人人”的精神理念。《保险基础》是高职院校金融保险专业的核心基础课，在专业思政课程领域，将专业知识与中华传统美德相结合，与职业操守、敬业精神相联系，可以帮助学生树立正确的价值观和世界观。

**1. 紧扣专业，激发学生兴趣。**课程与社会生活关联度很大，在教学过程中可以引用大量与社会生活相关的思政案例。教师对教学内容进行开发，结合历史或时政要点深入挖掘其德育内容，使课程充分发挥出思政育人的功能。比如十二号载人飞船上天让学生更好地了解航天保险；水滴筹、轻松筹等互联网热门产品的运用让学生了解保险规划的重要性。

**2. 完善思政案例库等课程资源建设。**建设内容丰富、形式多样的思政案例库，积极传播保险课程里蕴涵的丰富教育资源，有利于专业课课程思政的开展。思政案例不仅限于文字案例，可以是纪录片、短视频，或自己剪辑制作的专题视频，还可以收集与保险相关的网站或微信公众号等，甚至往届学生的优秀展示作品都可以成为好的思政案例。

**3. 自然呈现，课程思政力求“润物细无声”。**专业课教师挖掘课程中蕴含的思政元素，巧妙地融入到教学中，力争做到“润物细无声”。《保险基础》课程思政教育的教师不仅是引导者同时也是倾听者，结合现代化教学手段，以信息技术为支撑，不断提高教学能力和教学方法，积极开展启发式、案例式、头脑风暴等教学方法，提高学生的学习积极性和能动性，形成师生交流、生生交流、学生自学的多种学习模式。

### **先锋领航 党建育人**

#### **——信息技术学院电子商务教研室课程思政教学探索**

电子商务教研室结合新时代高校党建工作要求、规律、特性及发展趋势，围绕“智慧党建”模式，紧密结合高校“三全育人”体系，在“+ 什么、怎么 + 、如何 + ”上做文章做特色，打造党建创新品牌，凝聚高校“党建 + ”育人合力，形成党

建引领驱动的育人协同体系，持续增强组织育人实效。

1. 深入挖掘电商课程思政元素，凝练电商课程思政教学目标。经深入梳理与挖掘与电子商务知识相关的思政元素，确立了专业课程的思政目标。在电子商务课程教学过程中要适时地帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，并与学生探讨为人处世的方法等。

2. 优化课程思政元素教学设计，创新“Online-Offline-Online”夹心饼干模式。夹心饼干模式是“互联网+教学”与“传统教学”的有机结合，旨在提升学生的学习兴趣 and 效率。线下教学设计师生互动，及时解决学生学习中遇到的问题。专业教师要加强课程思政培训，提升课程思政意识和能力。每位专业教师只有明白了“为谁培养人”，才能更好的明白“培养什么样的人”；只有确定了“培养什么样的人”，才能更好的挖掘和融合课程所蕴含的思想政治教育元素，并在传授知识的同时将思政元素融入教学课堂中。

### 知行合一 传承经典

#### ——人文旅游学院《普通话训练》课程思政教学探索

普通话训练是文秘专业具有人文素质教育性质的专业实践课程。根据人才培养方案和课程标准，深入培养学生“规范使用国家通用语言文字”和“传承弘扬中华优秀传统文化”两种自觉意识，树立高度的文化自觉和文化自信，提高语言文字应用能力。课程将思政重点聚焦在文化自信、使命意识、规范意识、工匠精神、团队合作、创新意识、尚美意识等七个方面。

1. “三融入三弘扬”凝练育人元素、知行合一。教学内容上，发挥课程蕴含的思政教学的优势，建立思政语料库，整合凝练思政教育的内容，实施“三融入三弘扬”：融入中华经典诗词，弘扬中华优秀传统文化；融入红色经典故事，弘扬社会主义革命文化；融入中国功勋事迹，弘扬社会主义先进文化。围绕诵经典诗词、讲红色故事、说功勋模范，精心选择三种文化的30篇经典诗文和故事融入课程教学训练中，培养学生坚定语言自信。

2. “语同音，人同心”实施小组合作教学模式、价值引领。教学模式上，以学生为主体，教师为主导，开展小组协作学习教学模式。教学内容由学生小组“主讲”，教师“导讲”方式展开，增强团队合作精神和创新意识的培养，让课堂训练有效度；课后重学以致用，通过公众号推送学生诵读作品，通过课程汇报演出、中华经典诵读大赛等形式传承母语文化，让弘扬文化有厚度。

3. “知识+能力+育人”开展课程评价、塑造价值。评价体系上，对课程思政中

的育人全过程进行引导，按照课程思政和教学内容深度融合的方案，注重课内课外有机结合、校内校外有机结合、线上线下有机结合、个人团队有机结合，设计“教师评价+组间互评+组内互评+普测评分+语言实践奖励评分”五个维度教学评价体系，设计“团队合作”“文化自信”“创新意识”“规范意识”等思政考核指标，检验知识、能力、育人的教学目标达成度。

### **自信自强，建立稳定的内核**

#### **——国际贸易学院《单证业务》课程思政教学探索**

国际贸易实务专业的《单证业务》课程依托杭州凯喜雅有限公司等多家校企合作单位，教学案例均来自校企合作单位的真实案例。课程坚持以工作岗位能力需求和工作任务为导向，校企合作开发教材，为学生提供和还原单证员真实的工作场景，加强学生的岗位带入感，培养对工作内容复杂性的体察能力，磨合团队协作中的沟通和协调能力，塑造学生的自信心和学习方法的获得能力，建立稳定的自我内核。

**1. 以单证员岗位为导向，深入挖掘与职业素养相关的思政元素。**认真修订本课程的课程思政方案，通过思政元素，引导学生强烈意识到单证员工作所需具备的坚韧、自信自强、稳定的内核等关键职业素养。同时，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，激发学生的爱国情怀和自豪感，努力实现专业技能、价值输入于一体的培养方式。

**2. 将互联网热点与专业教学有机融合，提升学习能动性。**一是职场关系。例如以奇葩说辩题：“做为职场新人，老板明显不喜欢我，要不要辞职？”做为话题，了解学生在职场关系中在意的方面，并做适当引导，启发职业人思维，完成自身的职业素养和三观的建构，引导学生提升应对外界环境的质疑与干扰等问题的能力，强化作为一个单证员一个职场人具备的最可贵的品质：诚实守信、坚强的意志、自我约束。

### **知法守法 德业兼修**

#### **——应用工程学院《标准与法规》课程思政教学探索**

食品安全涉及道德、法律、技术3个方面，对于食品专业的学生，除了专业知识，法律与道德问题将会制约他们今后的瓶颈。《标准与法规》课程思政的实施，对学生进行爱国教育、诚信教育、法制教育等思政教育，帮助学生树立正确的人生观、世界观和价值观，规范食品专业学生未来的职业行为，增强对我国食品安全工作的信心。

**1. 课堂形式创新。**《标准与法规》是一门综合性的学科，食品法律《食品安全法》

等法律以及食品标准的学习较为枯燥。在课堂中采用采取课堂讲授、小组案例评析分享、食品安全知识竞赛等特色教学组织方式与手段，同时利用已经建立的“农产品与食品质量检测”国家级教学资源库开展线上线下有机结合的教学模式，在让学生学到课程知识的同时融入思政教育，真正使思政教育落到实处。

**2. 专业知识与思政的深度融合。**食品安全事件频发，同时相关的食品安全法律法规、标准都在发生不断变化。在本案例的课程思政实施过程中，案例的分享都是实时在发生的，知识竞赛的内容都是最新的，在此过程中不断积累课程资源，同时也使得思政元素与课程更好的融合。

**3. 创建“自主学习，融会贯通”的教学体系。**将思政元素融入线上线下教学，贯穿于课前预习、课堂授课、作业考试各环节，实现了“价值塑造、知识传授和能力培养”有机统一。针对专业课程《标准与法规》课程的特点，采取课堂讲授、小组案例评析分享、食品安全知识竞赛等特色教学组织方式与手段，利用已经建立的“农产品与食品质量检测”国家级教学资源库开展线上线下有机结合的教学模式，开展爱国主义教育、法治教育、诚信教育和职业道德教育。

### 担红色渠道 传红色基因 续红色精神

#### ——马克思主义学院“概论”教研室

《概论》课是集理想教育、革命传统教育、爱国主义教育、思想品德教育于一体的国民社会主义核心价值观养成教育的优质资源。马克思主义学院《概论》课程组教师创新教学形式，将“党史”教育融入《概论》课程，全面展开课程思政教学探索。

**1. 融合“党史”理论要素，丰富《概论》课教学内容。**教师通过具体的党史事件、红色歌曲及影视的赏析、生动的党史人物和深入的革命理论古今中外纵横比较，把中国化马克思主义理论讲透彻讲明白。

**2. 开拓“党史”实践要素，创新《概论》课实践教学。**从实践照鉴理论维度沉浸式体验式感知式开展课程，任务驱动学党史，丰富学生党史信息量。例如让学生通过文献资料法搜集党史资料并进行整理，通过“党史上的今天”栏目展示分享团队的学习成果；系统实践做调研，深悟党的发展成就，开展以“寻党迹·庆百年”为主题的《概论》课程实践。通过课程社会实践，教育引导學生更加深刻地认识到马克思主义和中国化马克思主义理论的科学性和正确性，认识到我党的领导路线方针政策是正确的，促使学生更加坚定拥护党的领导，服务于党和国家发展大局，努力为实现中华民族伟大复兴破浪前行。

3. 凸显“党史”学习主体，提升《概论》课教学实效。党史学习要抓住受教育者群体的特点，在接受教育者主体系统理论与实践教学之后，转换受教育者被动角色为自我教育主体。学生自主选择《概论》课程党史学习教育成果展示，自主选择展示主题，互动点评党史学习展示成果，充分发挥学生党史学习展示自主性。教师以此为契机观察受教育者群体对党史学习的关注点、困惑点和缺失点，及时进行阶段性总结与反馈，强化《概论》课程理论与实践所学所思所悟。

#### 四、教师企业挂职锻炼（顶岗实践）工作交流

浙江金拱门食品有限公司 工商管理学院 蔡巧燕

本学期我作为我校与麦当劳浙江市场共同打造的实践教学平台——麦苗学院的负责老师赴浙江金拱门食品有限公司人力资源部进行实践锻炼。

##### 一、挂职工作内容

我的主要工作任务是全面推进麦苗学院现代学徒制的人才培养。一是负责麦苗学院的日常运营管理，完善现代学徒制的企业授课、协调企业的理论课程并跟踪麦苗的岗位实践、制定企业与学校的学分互换细则等。二是完善麦苗学院现代学徒制的相关制度，对麦苗学院现行制度的调研，制定麦苗学院师傅的选拔、考核机制等相关制度。三是提炼学徒等级标准与职业技能等级标准。四是推进“1+X”证书的申报工作。

##### 二、挂职体会

四个月的深入企业实践，提升了自己的实践能力、拓宽了工作的思路，深入了解企业岗位等级及技能标准，将现代学徒制培养进一步延伸到人才培养方案的制定、校企课程开发、“1+X”证书的实施以及学位学徒制的探索。结合自身的理论学习，进一步提升了实践能力。有利于在今后的教学中，丰富实践实训课的组织与设置；有利于将课程内容进一步与岗位要求对接；有利于更好地培养学生的职业素养。

杭州君正会计师事务所 财务会计学院 俞舒凡

##### 一、挂职工作内容

自2021年4月起，我被学院派至杭州君正会计师事务所进行挂职锻炼，挂职期为半年，挂职岗位为审计。挂职期间，我参与并学习审计电子和手工底稿编织、凭证抽查、审计报告编制等审计基本流程，熟悉了高新技术企业审计具体要求和行业重点等，为日后教学做准备。

##### 二、挂职推动专业发展建设情况

一是挖掘最新行业动态。通过挂职我了解到，在推动企业调整产业结构，走自主创新的发展道路的政策指引下，高新技术企业新认定正在我省如火如荼的展开，其中企业认定过程不仅需要会计师事务所的审计和税务专家参与，被认定企业还需专业财务和税务人士进行前期筹划和相关申报的指导。

二是搜集整理教学素材。行业最新动态能为日常教学提供丰富的教学素材，使得课堂教学更贴近行业实务和最新动态，激发学生理解“大众创新、万众创业”的意义，提升学生创新创业热情，完成课程思政融入。相关案例和素材不仅可作为课程案例引入，也可拓展为实训环节以增强学生对于专业的感性认识，并支撑后续创新创业课程的开发。通过对真实企业审计案例的搜集和整理，可以设计更有针对性的教学素材，引导学生在宏观的知识框架下，通过案例进行分类思考和专题学习，为后续的课程设计提供一定参考。

### 三、挂职体会与建议

挂职锻炼帮助我弥合了理论和实践、书本知识和行业实务的差异，提升了我对行业最新动态的认识。行业专业人士不仅是我挂职期间的“师傅”，也可成为我日后课程建设中咨询建议的“专家”。挂职帮助我重新审视了课程教学设计，提醒我在教学中应避免理论与实践的脱节，培养真正符合行业企业需求的人才。