

(内部资料请妥善保管)

浙江经贸职业技术学院 督 导 简 报

2016 年第 3 期

(总第 71 期)

浙江经贸职业技术学院教学督导室(质量评估办)编

2016 年 5 月 31 日

学院教学督导动态

系部督导工作摘编

工作小结

——基层供销社教师挂职小结

他山之石

诊断与改进：质量自我提升的不竭动力

学院教学督导动态

5 月份，教学督导室在做好督导常规工作的基础上，重点开展了新教师教学情况交流会、新教师学生评教、新教师自评等活动。

【新教师职业教育教学能力提升计划】

教学督导室持续推进新教师职业教育教学能力提升计划，开展了院级督导听新教师的课、专家讲座、新教师教学情况座谈会、学生评教等形式，提升新教师教育教学水平。

学院举办新教师教学情况交流会

5 月 26 日，学院召开了新教师教学情况座谈会。座谈会上，院级教学督导代表主要谈了参与学院新教师职业教育教学能力提升活动的感受，指出当前新教师课堂教学中的优点和不足。新教师代表谈了自己听优质课、专家讲座与教学督导课后交流等一系列活动的体会和感受，认为通过学习对自身的教学能力提升有很大帮助，今后将针对课堂教学中存在的不足，虚心向优质课教师 and 老教师请教，不断提升自身的教学水平。

会上，卢显林副书记充分肯定了新教师职业教育教学能力提升活动的意义，他结合自己近期听课的体会，指出质量从课堂中来，建议全院上下都要充分重视第一课堂，提升第一课堂的教学效果，从而提升学院整体教学水平。

陈德泉院长作总结发言。他结合自己的听课体会，对新教师提出以下几点希望：第一，练好教学基本功，站稳三尺讲台。新教师要充分认识到教学基本功的重要性，多途径提升教学基本功，为自身的教师职业发展奠定坚实的基础。第二，充分肯定优势，提升自信心。新教师具有掌握新知识新技能快、与学生沟通交流畅通、信息技术手段熟练等优势，新教师应该扬长避短，增强教学自信心。第三，正视不足，明确问题。新教师的主要问题在于教学经验不足、缺乏专业实践经历，只要新教师用心教、用心学，这些问题都可以克服。第四，明确方向，尽快提升。新教师备课要做到严谨、科学、突出重点；提升教学设计能力，精心组织教学内容；加大教学信息量，根据不同专业、不同层次的学生合理安排教学内容，因材施教；合理利用教学资源，提升课堂教学效果；提升教学语言的感染力、吸引力以及课堂教学的掌控能力，对于学生玩手机、睡觉、随意进出教室等现象加强管控。

教学督导室组织学生评教新教师、新教师自评等活动

5月23日至5月31日，教学督导室与教务处、各系部合作，开展了新教师学生评教活动，本次评教活动共涉及到22名新教师的49门课程，共有76个班级的2708名学生参与，学生评教参与率在95%以上。学生评教的情况显示：1、学生对大部分新教师的总体授课满意度较高，他们认为新教师年轻有活力，教学态度较认真，易于亲近，师生沟通比较融洽。2、学生对于个别新教师课堂管理不到位的情况感到不满意，希望教师加强课堂管控；个别教师不注意课堂考勤，给予个别经常逃课的学生高分，学生表示不公平。3、学生认为个别新教师教学缺乏灵活性，课堂比较沉闷，希望新教师能调动同学们的学习积极性，活跃课堂教学气氛。4、学生建议教师在教学方法方面多样化，“多一点时间学生自己做，别一直讲”。5、个别新教师“教学内容都是跟着书（教材）走的”，学生建议教学内容方面能更加充实丰富，贴近企业实际，“希望老师能结合案例或者视频介绍企业实际的生产运作管理”。

5月24日至5月27日，教学督导室组织了院级督导员评价新教师和新教师自评活动，本次评价表的具体评价指标和分值为：“教师素养”（20分）、“教学内容”（20分）、“教学实施”（40分）、“教学效果”（20分）。从院级督导员的评分来看，22名新教师的平均得分为85.7（总分为100），其中最高得分为92分，最低得分为74分；其他各项平均得分为“教师素养”（18.5分）、“教学内容”（16.9分）、“教学实施”（33.8分）、“教学效果”（16.5分）。从新教师自评的情况来看，他们的自评平均分为：86.0，最高自评分为95分，最低自评分为78分，其他各项平均得分为“教师素养”（18.6分）、“教学内容”（16.4分）、“教学实施”（34.2分）、“教学效果”（16.8分）。两组数据基本一致，新教师的课堂教学中主要薄弱区域在于：教学内容和教学效果。

【课堂教学督查情况】

学院领导、相关职能处室负责人高度重视课堂教学工作，积极参与教学巡查、听课，了解教师讲授和学生学习的状况；教务处、学生处、教学督导室通力合作，加强联合巡查，重点关注实训课授课状况，及时反馈相关系部。教学督导室配合学院工作，参与学院分类建设课程和2013年立项的教育厅教改项目分别为8门和10门。本月累计巡查10次，检查教室252个，涉及到教师248人次、班级292个；本月教学督导室共听课55人次110课时。从检查状况看，绝大多数教师都能按时上下课，教学设施运行状况良好，没有任何因为教学设施故障而影响教师上课的状况发生，学生到课率也非常高，迟到早退现象也比以往有了明显的改善。但是我们发现如下几个问题：

实训课教学质量和管理有待提升

1、实训课的意义和内涵有待明确。有些教师的实训课相当于把理论课放在实训室上，对于实训课理解有偏差，其授课效果还不如在普通教室上课；**2、实训课课堂管理有待提升。**有些实训课教师坐在讲台上，盯着电脑屏幕，学生的座位也隔着挡板；这样，学生既看不到老师，老师也看不到学生，师生缺乏有效互动。个别教师认为实训室没人监控，愿意把课程安排在实训室；部分教师对于台下学生的玩手机、聊天、随意进出教室的情况，不闻不问。如5月10日（星期二）上午1、2节，9号楼102（多功能实训），投资理财142的“证券投资分析实务”课，6人以上玩手机；9号楼3楼连锁运营部，企业管理153的“推销与谈判”课，7人玩手机；8号楼223，动漫153班的“二维动画短片制作”课，2人早退，7人玩手机。5月20日（星期五）下午5、6节，9号楼3楼市场部，市场营销142的“渠道开发与管理”课，8人以上玩手机，1人趴桌上；9号楼3楼战略部，企业管理153的“市场分析技术”课，10人以上玩手机；9号楼409，文秘152的“办公自动化”课，4人玩手机，一位女生玩自拍。**3、个别实训室隔音效果不好，相互影响。**个别实训基地，实训场地较大，各不同实训区之间隔音效果不是很好，当几个班同时上课时相互之间有不同程度的干扰；**4、实训室管理有待提升。**不少学生带着食物进入实训室，个别学生穿着凉拖进出；个别实训管理员跑到其他实训室串门聊天，对于所在系部实训课课堂教学质量缺乏有效的监控。

建议加强实训课的专项督查力度，提升实训课的教学质量。

课堂教学中的不良趋势

第一，知识讲授的碎片化。部分课程忽视了知识讲授的系统性和基本的教学规律，教学内容和信息量明显不足，学生反馈说一个学期的课在一周就可以学完。这种现象在文科类课程中比较突出。**第二，教学方法的模式化。**部分教师有跟风趋势，认为当前高职课堂教学流行什么，就采取什么教学方法。流行项目教学法，那么我就学生小组合作学习、项目导向；流行慕课、微课，我就拿来使用。对于教学方法的具体内涵、适应对象，缺乏深入的研究和了解，教学方法时髦化、模式化的情况比较突出。**第三，基层教学教研活动的形式化。**有的教师反馈说基层教研活动没有实际教研内容，基本就是告知一下学院相关的通知，本应开展的集体备课、磨课、教学交流活动却没有开展。**第四，教学资源的不平衡性和资源浪费并存。**巡查中发现不少教室有资源空转现象，如人走灯

未灭、风扇依然在转、投影仪依然在工作。**第五，第一、第二、第三课堂的本末倒置化。**综合各方面情况来看，学生对于第二课堂、第三课堂的兴趣更高，学生宁愿请假也要参加课外活动，第一课堂的教学质量和对学生的吸引力令人堪忧。**第六，学生主体和教师主导作用没有得到落实。**由于没有遵循“突出能力目标、以项目和任务为载体”的设计原则，教学或变成讲座、或以自学为主，学生没有参与到知识和技能的学习中，教师也没有在“突出重点和突破难点、激发学生学习兴趣，有针对性指导和高效课堂组织”等关键点中发挥出引导、组织、推动等作用。

建议专门研究破除上述顽疾的对策，进一步明确课堂教学改革的方向，提升第一课堂的教学质量。

系部督导工作摘编

本月，各系部做好巡查、听课等督导常规工作，在配合学院做好期中教学检查、新教师职业教育教学能力提升等工作基础上，还做了以下工作：

国际贸易系：1、企业兼职督导前来系部听课、指导。本学期，系里继续聘请阮兴国先生为企业兼职督导，他认真参与系督导工作例会、听课（6次）、为学生提供培训与社会实践服务机会等工作。2、各教研室认真开展基层教研活动。各教研室开展了大学英语教学改革、毕业生论文指导、校企合作研讨、校外实训学生管理、人才培养方案制定等主题的基层教研活动。3、修订系部督导工作细则。制定配套督导制度：听课细则、课堂现场管理办法、外聘教师管理制度、学生顶岗实习管理办法、教师顶岗实践管理制度等等。4、推动学生信息员管理。系里积极发挥学生信息员纽带作用，召开学生信息员会议，落实措施保障“无手机课堂”。

工商管理系：1、召开系督导例会。5月5日，系里召开期中例会，交流开学以来系内教学质量监控情况。从监控的情况看，发现少数教师，尤其是个别新教师的教学能力还有明显不足，在教学内容选取、教学设计、启发教学、课堂现场管理等方面差距较大。学风方面也存在少数学生课上玩手机游戏、微信聊天、睡觉等现象，学风建设有待继续加强。针对上述问题，系督导组采取积极措施予以应对。2、开展“专业负责人说专业”活动。5月24日，系里开展“专业负责人说专业”教学研讨活动，邀请相关企业负责人

参加，并邀请他们进行专业点评。3、有序开展学生评教活动。5月20日开始，系里通过召开学评教主题的学生信息员会议、专人监督、集中评教等多种举措，保证了评教率。4、开展集体听课。本月，系里继续对新教师进行集体听课、集体诊断活动，系领导、督导组成员听取了两位新教师的课。

财务会计系：1、召开课堂教学信息化建设经验分享会。邀请系里三位教师分别从智能化课堂建设、QQ作业布置功能在教学中的运用、EXCLE实现在线点名等方面进行经验分享。2、组织专业评比课和新教师听课活动。5个教研室制定了详细的听课安排表，本月共114次，平均每个老师3次。三位系领导对新教师展开了专项听课活动，并与他们进行了面对面的沟通与交流。

信息技术系：1、做好外聘教师管理工作。本月，继续加强外聘教师教学规范指导工作，从期末考试出卷、日常教学任务等方面进行指导。2、各专业积极开展基层教研活动。各专业教研室开展了顶岗实习标准、集体备课、微课建设等教研活动。

人文旅游系：1、举办孙勇老师公开课。5月5日，开展孙勇老师《数字视频调色》系部公开课活动。2、加强教学督查与整改。从本月督导成员的听课情况来看，发现如下问题：（1）发现个别教师课堂纪律管理不足，对学生上课玩手机现象管理欠佳；（2）课堂教学设计需要更多思考如何合理地把课件和现场教学相结合；（3）个别教师需要加强课堂教学的师生互动。系里与相关教师和学生进行了沟通交流。

应用工程系：多举措加强日常教学情况督查。针对系里发现的学生上课玩手机、睡觉走神等情况，采取了如下措施：（1）加强宣传教育：通过官微小视频、征集“师生同为文明修身代言”的宣传照等形式，鼓励大家共同创建良好的课堂秩序。（2）安排辅导员每日抽查课堂到课率和课堂纪律情况。（3）系部出资为23个教室安置手机袋27只，要求师生共同维护无手机课堂。（4）加强沟通交流，请其他系部授课老师配合系里工作，协助加强学生课堂管理，提升教学质量。

基础教学部：1、出台部门督导工作细则。其中对部门教学督导组构成、教学督导工作开展方式、工作要求、各类人员听课次数进行了明确规定。2、举行孟璐老师公开观摩课。5月26日，基础教学部举行孟璐老师的《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课程公开观摩课。

工作小结

基层供销社教师挂职小结

编者按：本月 8 位基层供销社挂职的教师，已累计挂职了三个月。现节选 5 月份挂职教师工作小结与心得如下。

杭州市供销社

（陈颖璞、胡 璐、熊传光、杨伶俐）

本月杭州市供销社挂职的四位老师主要完成了以下工作内容：

一、“供销沙龙”营改增主题活动。5 月 7 日，陈颖璞老师参与协助杭州市供销集团有限公司“营改增沙龙活动”，主要包括方案的策划、会议议程的拟定、活动方案的确立以及工作简报的编写，并且邀请会计系潘上永教授作“供销社下属企业营改增实务”的讲座。

二、校企合作项目策划。本月，杨伶俐老师所在的物流管理教研室全体教师，前往集团交流，商讨《杭州果品集团（电商公司）与浙江经贸职业技术学院合作项目》内容。本月，杨伶俐老师还对集团近几年的年度总结材料进行了整理，形成文字提交集团董事会参考。

三、参与基层社具体工作。4 月中旬和 5 月初，胡璐老师作为评审员参加了杭州供销集团有限公司员工招聘面试工作。她还参与修改了《2011—2015 杭州供销集团有限公司十二五调研报告》，总结集团公司在过去五年经营中取得的成果和未来发展规划。熊传光老师前往杭州市果品集团调研果品电商的发展情况，并配合杭州市供销社人事处完成了一起农产品经纪人的培训工作。

四、着手“农合联”课题的研究。陈颖璞老师与杭州市供销社基层处的相关领导进行交流，了解杭州市供销社三位一体“农合联”改革的实际成效及改革效果，计划于下月赴淳安进行实地调研，为下一阶段申报《杭州市供销社“三位一体”农合联改革的模式研究》进行理论和实践上的积累。

五、专项调研工作。熊传光老师对浙江省供销社电商公司、绍兴市供销社电商公司、宁波市供销社电商公司进行了主题调研，深入了解了这三个馆的运营情况，并最终形成调研报告，提交供销社领导参考。

台州供销社

（徐丹华、刘学思）

一、 **参与“两学一做”，做合格党员。**5月，跟随台州市社深入学习了“学党章党规、学系列讲话，做合格党员”的学习教育活动。

二、 **加强对供销社的认识，提升服务质量。**经过近三个月的学习、认识和了解，发现供销系统其实是一个特别庞大的系统，涉及面特别广。通过深入思考，主要做了以下服务：1、徐丹华为三门县社开设了一次为期两天的摄影培训课程，专门配合三门县社推进系统公众号“上山下海”这个栏目的推出，帮助提高三门县社新媒体和电子商务工作人员的摄影水准；2、徐丹华开展《新闻摄影》的讲授活动，主要向信息员讲解了会议新闻、领导拍摄、田间地头拍摄的摄影手法、技巧和注意事项。3、刘学思老师积极准备6月讲授农民专业合作社财务会计的课程。

三、 **深入思考，加强调研。**刘学思老师在专业合作社内部财务核算方面做了积极的思考，在学习基本理论的基础上，与相关领导积极沟通，将前往临海下属代理企业做实地调研。徐丹华对接天台供销社宣传片和椒江宣传片的两个新项目，本月主要对天台宣传片进行了拍摄计划和文字稿修改的工作，对椒江的宣传片进行了进一步的对接。

上虞供销社

（杨依依、王文钰）

五月份参与了如下活动：

- 一、参与上虞供销社月底工作总结与计划会议；
- 二、参与章镇超市盘店；
- 三、参与五四青年节采茶活动、参与青年志愿者公益活动。

诊断与改进：质量自我提升的不竭动力

周俊

编者按：2015年6月，教育部办公厅印发了《关于建立职业院校教学工作诊断与改进工作制度的通知》，受到职业院校的广泛关注和省市教育行政部门的高度重视。日前，教育部正在紧密组织高职院校的校领导进行教学工作诊断与改进工作专项培训活动。为了引起大家对于职业院校教学工作诊断与改进工作的重视，吸取其他学校的工作经验，特选登本文。本文原载于中国教育报，有删节。

提高质量是中等职业学校适应产业转型升级、满足经济社会和学生可持续发展需求的根本举措。提高质量一方面要建设好支撑质量的各项要素，如校企合作、师资队伍、实训条件、信息化资源、教育教学管理等；另一方面，要建设好质量持续自我提升的动力机制，防止和克服质量提升过程中可能出现的建设倦怠。教育部日前出台的《关于做好中等职业学校教学诊断与改进工作的通知》，就在建构中等职业学校质量持续自我提升动力机制上，迈出了具有里程碑意义的关键一步。

外部督导与内部诊断形成“混合动力”

教育教学质量的持续提升需要建构两大机制：动力机制和平衡机制。没有动力，质量提升难以持续；没有平衡，质量提升易陷混乱。动力从压力中来，平衡在科学管理中形成。

形成动力机制的压力一般来说可分为外部压力和内部压力两个部分。建构中等职业学校教育教学质量持续自我提升的动力机制，一方面需要强化以督导评估为主要内容的外部评价，形成促进职业学校自主发展、自我提升的外部压力；另一方面需要完善制度、建构机制、强化激励，形成职业学校自主发展、自我提升的内在动力。两种压力对于中等职业学校质量持续自我提升来说，都是必不可少的。没有督导评估为内容的外部评价，学校就会缺失促进质量提升的外部条件，就会或因办学资源不足而难以提高，或因发展意愿不强而停滞不前，或因能力建设困难而得过且过。内部没有刺激质量提升的动因，学校就有可能或因表面繁荣而不思进取，或因目标缺失而无序乱动，或因随机而动而不能持久。

对于中等职业学校来说，目前两种动力建设呈现不平衡状态。以督导评估为形式的外部评价，由于实践历史较为长久、工作思路渐趋清晰、工作体系初步建成、工作模式日益成熟，特别是随着管办评分离的改革，被人们广泛接受，对教育教学的促进作用也日益增强。而学校内部促进质量持续提升的思路、举措一直处于理论探讨、实践摸索之中，其理论支撑较为薄弱，实践探索还处于感性阶段，既没有被普遍认可的工作抓手，也没有系统的评价模式。而“诊断与改进”的推出，开始了职业学校建构内部质量自我提升、持续提升的新的工程。

“诊断”本是医学术语，随后企业将其原理运用于内部管理，形成了“企业诊断”理论，促进了企业的自我发展和良性运转。进入新世纪后，“诊断”又被一些普通教育的先行者纳入学校管理视野，虽然囿于专家咨询，列为校长治校的参考，有的甚至等同于学校的自我评估，但在引领校长建构反思意识、帮助校长广纳治校真知、促进学校实现自主发展方面发挥了积极作用。

将质量提升的重点集中于学校内部

“诊断与改进”作为认知学校工作现状与工作目标之间的差距，并致力于缩短差距的理论和方法的总和，奠定了新时期中等职业教育质量持续自我提升的新思维。

一是突破了职业学校质量提升一味依赖外部促进的传统思路，将质量提升的重点集中于学校内部，不仅改变了学校被动应对外部压力的状态，而且激发了学校自主发展、自我提高的积极性和主动性。

二是突破了促进质量提升的传统模式，从要素强化和动力建构两方面着手，一方面通过师资队伍、校企合作、实训条件等要素建设，强化了质量持续提升的支撑力量；另一方面，通过常态化周期性进行的“发现问题——分析问题——解决问题”三大步骤，建构了旨在质量持续提升的自我促进力量。

三是突破了质量提升的传统路径，致力于促进质量持续提升的运行机制建设，将质量保障制度的建构、校本专家队伍的打造、人才培养状态数据平台的建设、年度质量报告的撰写联为一体，形成了促进质量持续提升的工作整体。

四是突破了质量提升的传统方法，致力于信息技术在质量提升中的应用，改变传统的过多依赖定性分析的习惯，更多地通过数据分析发现问题，寻找质量提升的新的突破口。

五是突破了质量提升的传统方式，创造性地将诊断作为改进学校教学工作的基础和前提，坚持问题引领、重在改进的原则，将更多的精力集中于工作改进上。

六是突破了质量提升的传统形式，将学校自主诊改与教育行政部门的抽样复核联为一体，在培植学校自主诊断与改进意识和能力的同时，通过抽样复核，发挥教育行政部门的引领促进作用，力图使学校诊断与改进在规范平台上高效有序进行。

常态参与、真实显现院校教学质量

“诊断与改进”作为新时期职业院校质量提升的新工程，具有深远的历史意义。

一是真正落实了教育教学质量的学校主体地位，初步建构了“我的学校我负责”的治理模式。

二是创新实现了教育行政部门工作重点的回归，将教育行政部门从传统的制定文件、检查落实、评估效果的管理模式中走出来，在积极履行好行政管理职能的同时，通过抽样复核等为学校自主发展、自我提升做好服务引导工作。

三是建构了推进质量持续自我提升的复式动力机制，形成相得益彰的促进质量持续提升的外部动力机制和内部动力机制，变一个动力为两个动力。

四是实现了学校办学质量提升的全员参与。质量持续提升只有学校管理者单方面的积极性是不够的，只有全体教职员工的积极性被广泛调动出来，才能建构教育教学质量持续自我提升的牢固基础。

“诊断与改进”作为新时期中等职业学校质量持续自我提升的新的动力举措，因远离绩效驱动，没有评价顾虑，涉及不到利益，有利于促进职业学校远离造假，以常态参与，真实显现教学质量。当然，作为促进质量提升的新举措，其内在价值的充分显现，还需职业学校在教育教学实践中不断创新、在创新中不断反思、在反思中不断完善。

（作者：周俊系江苏省扬州商务高等职业学校校长）